在非融合平台上使用階段同步解決Webex網路研討會錄製佈局問題

目錄

問題

Webex網路研討會記錄以網格檢視佈局顯示前48分鐘，儘管從會話開始時揚聲器被固定到舞台上。然後錄音在48分鐘的標籤上正確切換到同步的舞台佈局，並且一直保持這個佈局直到錄音結束。當所有參與者都是影片參與者，在受影響的時間範圍內沒有內容共用時，就會發生這種行為。主持人證實，WOW劇院從舞台同步時開始就固定了，並且在第48分鐘左右增加一名參與者（麥克·凱利）。

環境

- 非融合平台上的Webex事件網路研討會
- Webex應用版本46.6.0.98
- 站點：tdbg.webex.com
- 站點ID:2686122
- 環境：pgfcfgdb
- 啟用融合架構：是
- 啟用融合網路研討會：否
- 使用Webex案頭應用的主機
- 已啟用雲記錄

解析

工程調查揭示了以下關於記錄佈局行為的結論：

後端伺服器日誌分析

檢查後端伺服器日誌已確認以下事件順序：

分鐘0-48:

- 客戶端同步了舞台檢視佈局。
- 在此期間，舞台佈局中沒有使用者。
- 在非融合平台上錄製期間不支援此場景。
- 因此，此時間範圍內不使用舞台佈局進行錄製。

第49-87分鐘：

- 客戶端再次同步舞台檢視佈局。
- 該階段佈局包含此期間的使用者。
- 錄製正確反映了同步的舞台佈局。

調查限制

在調查時，本來會提供有關從客戶端傳輸到後端伺服器的佈局引數的結論性證據的詳細日誌不再可用。階段佈局的引數從Webex客戶端傳輸到後端伺服器，如果沒有這些特定日誌，將無法確定問題是由客戶端還是由不正確的階段佈局使用引起的。

複製嘗試

多次複製此問題的嘗試均未成功。使用者執行了多個測試，但無法重現該問題。在同一天進行的其他內容共用網路研討會工作正常，沒有出現任何佈局問題。

原因

根本原因歸結於非融合網路研討會平台的限制，即錄製期間不支援無使用者的舞台佈局。後端伺服器日誌表明，在前48分鐘內，當客戶端同步了舞台檢視佈局時，該舞台佈局中不存在任何使用者。

此配置不支援在非融合平台上進行錄製，導致錄音預設為網格檢視，直到使用者正確新增到48分鐘標籤周圍的舞台佈局中。

主機報告的操作與後端日誌之間的差異無法最終解決，因為詳細的客戶端日誌不可用，這些日誌會顯示傳輸到後端伺服器的確切引數。

相關內容

- Webex — 在雲中錄製會議和網路研討會
- 會議和網路研討會中的影片佈局
- Webex網路研討會的已知問題和限制
- 思科技術支援與下載

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。