解決全球啟用後Microsoft Teams PowerShell狀態差異的Webex影片整合

目錄

問題

在Microsoft Teams租戶中為全球所有使用者啟用Webex Video Integration for Microsoft Teams(VIMT)後，PowerShell查詢顯示單個使用者「未啟用」，即使在超過六天後也是如此。當基於每個使用者啟用VIMT時，在PowerShell查詢中它會立即顯示為已啟用。人們關心的是全球VIMT支援是否正確運行，是否在Microsoft Teams環境中為使用者正確反映這一點。

環境

- 技術：雲端和混合產品
- 子技術：適用於Microsoft Teams(CVI)的Webex視訊整合
- 全域性配置VIMT的Microsoft Teams租戶
- 適用於Microsoft Teams管理的PowerShell環境

解析

通過驗證測試解決了此問題，該測試確認儘管PowerShell狀態顯示存在差異，但VIMT功能仍能正常工作。

已執行的驗證步驟

步驟 1:實驗室環境驗證

案例所有者在一個受控實驗室租戶中重現該行為，並確認當全域性啟用VIMT時，通過PowerShell查詢時，個人使用者無法顯示為已啟用，但他們仍可以成功安排包含Webex CVI/VIMT加入詳細資訊的Teams會議。

步驟 2:客戶功能測試

在PowerShell中顯示「未啟用」的受影響使用者被要求建立測試Microsoft Teams會議，以驗證Webex CVI/VIMT加入資訊是否出現在會議邀請中。

步驟 3:工作功能確認

該客戶確認測試會議已成功在會議邀請中包含Webex CVI/VIMT加入資訊，表明儘管存在PowerShell顯示問題，但全球支援功能仍然正常運行。

關鍵發現

當VIMT在租戶級別全域性配置時，Microsoft Teams無法在PowerShell查詢中將單個使用者顯示為已啟用，但此功能對於所有使用者仍然處於活動狀態並可操作。應用全域性策略時，PowerShell狀態查詢不能準確反映實際功能狀態。

原因

當Microsoft Teams在全球啟用VIMT時，這是預期行為。在應用全域性租戶範圍策略時，PowerShell查詢命令無法準確反映各個使用者的啟用狀態，即使該功能對所有使用者都處於活動狀態且工作正常。這表示PowerShell管理介面與服務的實際功能狀態之間的顯示不一致。

相關內容

- 從控制中心建立影片整合
- Get-CsTeams影片互操作服務策略

- 思科技術支援與下載

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。