對由於HDCP配置導致的Room Bar HDMI影片輸出故障進行故障排除

目錄

問題

思科會議室欄沒有向連線的顯示器傳送任何影片輸出，導致完全喪失視覺顯示。觀察到的具體症狀包括：

- 顯示器上未顯示自檢監視器影象。
- 直接影片呼叫期間不顯示遠端影片。
- 沒有向顯示器顯示有線HDMI內容共用。
- 未向顯示器顯示Miracast無線內容共用。
- 儘管Cisco Control Hub報告裝置處於聯機狀態，但顯示器仍保持黑色。

此問題在所有影片輸出功能中一直存在，直到物理重新拔插HDMI電纜並從預設設定修改了特定HDCP配置引數為止。

環境

- 思科會議室欄
- 雲端註冊的Webex會議室裝置
- RoomOS軟體版本：26.2.1.5
- 顯示器通過HDMI 1埠連線
- Video Connector 1 Output HDCPForce1_4設定最初配置為ON

解析

通過物理電纜重新拔插和HDCP配置調整相結合的方式解決了此問題。使用以下步驟解決類似的HDMI影片輸出故障：

步驟 1:驗證物理HDMI連線

確認HDMI電纜已正確連線：

- 驗證HDMI電纜是否插入了正確的顯示器HDMI埠(HDMI 1)。
- 驗證監控器輸入設定是否針對正確的HDMI輸入進行了配置。
- 重新拔插從Cisco會議室欄HDMI輸出到顯示器的HDMI電纜連線。
- 如果需要，請使用確認工作正常的電纜。

步驟 2:配置HDCP設定

訪問房間欄配置並修改HDCP Force設定：

導覽至Codec Configuration > Video > Output > Connector 1 > HDCPForce1_4，將設定從ON變更為OFF。

步驟 3:驗證影片輸出恢復

完成物理和配置更改後，確認所有影片功能都已恢復：

- 測試顯示器上的監視器自檢顯示。
- 在直接影片呼叫期間測試遠端影片。
- 測試有線HDMI內容共用。

- 測試無線Miracast內容共用。

預防和驗證

要防止將來發生，請執行以下操作：

- 除非有強制執行HDCP 1.4的特定要求且端對端HDCP 1.4相容性已經確認，否則將HDCPForce1_4設定為OFF。
- 驗證房間欄是直接連線到顯示器還是通過中間裝置（牆板、延伸器、AV開關）連線。
- 如果問題仍然存在，請在執行任何重新啟動或電源重啟之前捕獲診斷資訊。

原因

根本原因是啟用HDCPForce1_4設定(ON)導致HDMI輸出握手和協商問題。 當輸出上強制使用高頻寬數位內容保護(HDCP)，並且連線的顯示器或中間HDMI裝置無法成功完成HDCP身份驗證時，通常的結果是黑屏沒有影片輸出。對HDMI電纜進行物理重新拔插後，強制進行新的握手協商，暫時恢復了連線，但是底層的HDCP配置問題要求禁用HDCPForce1_4設定(OFF)才能穩定運行。

相關內容

- 管理和配置您的Cisco Webex會議室和案頭裝置
- 思科技術支援與下載

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。