排除Webex站點配置差異 — 錄製成績單和大廳設定

目錄

問題

生產Webex站點(otda-oah.webex.com)未在Control Hub介面中顯示Recording Transcript選項，而測試站點(otda-oah-test.webex.com)則正常顯示這些選項。此外，撥入呼叫者能夠直接在生產站點上加入會議，而不是在大廳中等待被接納，這是測試站點上觀察到的預期行為。

當嘗試訪問生產網站上的錄製錄音功能時，使用者發現錄製錄音功能切換在網站設定中完全不可用，阻止他們為錄製的會議生成錄音。生產和測試環境之間的這種配置不匹配導致使用者體驗不一致，會議記錄功能有限。

環境

- Webex雲端和混合產品
- 生產站點：otda-oah.webex.com
- 測試站點：otda-oah-test.webex.com
- Webex控制中心管理介面
- 會議錄音和錄製功能
- 撥入訪問和大廳管理設定

解析

解決方案涉及通過以下步驟識別並糾正生產和測試Webex站點之間的站點級配置差異：

步驟 1:確定配置差異

調查顯示這些配置不匹配：

- 錄音筆錄設定：
  - 生產站點：錄音筆錄切換設定為0（禁用）。
  - 測試站點：錄音筆錄切換為空（預設為啟用）。
- 大廳行為設定：
  - 生產站點：未邀請/未登入呼叫者的「直接加入會議」
  - 測試站點：對於未邀請/未登入的來電者，「在大廳中等待，直到他們被接納」

步驟 2:通過設定啟用錄製成績單

建立並提交了調配票證(RITM0423478)，以在生產站點上啟用錄製成績單。在計畫的維護時段內執行了置備更改。

配置更改完成後，在生產站點的控制中心介面中會看到Recording Retrieval選項。

步驟 3:驗證錄製錄音功能

已執行測試以驗證Recording Trigets功能：

- 已計畫在生產站點上安排並託管測試會議。
- 會議成功生成了錄音和筆錄。
- Recording Transcatements切換已確認在控制中心可見且工作正常。

步驟 4:地址大廳行為配置

大廳行為差異被確定為單獨的配置問題。生產站點管理員被分配在維護時段期間啟用「在大廳中等待直到他們被允許」設定，以匹配測試站點行為。

附註：對會議設定所做的配置更改通常立即應用於新建立的會議，而在更改之前建立的會議可以保留其以前的設定，需要重新建立以繼承新配置。

原因

此問題是由生產和測試Webex站點之間的站點級配置差異導致的。在測試站點使用預設啟用設定（空白值）時，通過站點級切換集在生產站點上明確禁用了「錄音筆錄」功能。 此外，生產站點具有不同的大廳管理設定，允許未邀請或未簽入的呼叫者直接加入會議，而測試站點配置為要求這些呼叫者在大廳等待直到被允許。

相關內容

- 思科技術支援與下載

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。