Webex通話雲端連線PSTN號碼訂購在阿聯酋無法使用AudioCodes

目錄

問題

當為迪拜阿聯酋位置配置新的Webex呼叫站點時，Webex Control Hub不提供直接從提供商請求或訂購電話號碼的選項，該位置使用AudioCodes作為雲連線PSTN(CCP)提供商。在迪拜站點的Control Hub中選擇AudioCodes作為雲連線PSTN提供商後，不會顯示Order Numbers選項，從而阻止採購迪拜站點啟用所需的PSTN號碼。

環境

- Webex Calling部署在阿聯酋迪拜
- 選擇為雲連線PSTN(CCP)提供商的AudioCodes
- 用於號碼調配的Webex控制中心介面
- 為合作夥伴部署型別配置的組織

解析

當AudioCodes被選為UAE中的CCP提供商時，控制中心中缺少Order Numbers選項，這是預期行為。AudioCodes作為UAE區域中的非整合雲連線PSTN提供商運行，需要在Webex控制中心介面之外進行手動號碼採購。

瞭解CCP整合型別

在Webex Calling中，雲連線的PSTN提供商分為兩類。

整合CCP

提供單一平台體驗，如果提供商已整合到特定區域，您可以在其中直接在控制中心介面獲取、訂購和調配電話號碼。

非整合CCP（阿聯酋的AudioCodes）

該合作關係以非整合CCP的方式運行，這意味著自動化的訂單號按鈕在Control Hub中不可用。號碼採購必須直接由提供商處理。

編號採購的必需步驟

步驟 1:用於號碼採購的聯絡人AudioCodes

直接聯絡AudioCodes以使用下列方法之一購買並保護Webex控制中心之外的電話號碼：

- 正式聯絡方式：使用AudioCodes聯系我們頁面。選擇Sales Enquiry，將您所在的位置提及為阿聯酋，並指定您對Webex Cloud Connect / PSTN Numbers的興趣。
- EMEA專案：通過AudioCodes常規EMEA銷售查詢管道繼續
- 總部電話：+972-3-976-4000（以色列總部覆蓋中東）
- 專業服務：https://www.audiocodes.com/services-support/professional-services
- Webex通話解決方案：https://www.audiocodes.com/solutions-products/solutions/voice-solutions-for-webex-calling

步驟 2:控制中心中的手動號碼新增

在AudioCodes將號碼分配給您之後，請手動將其新增到控制中心內的迪拜位置。

步驟 3:號碼驗證

在控制中心新增號碼後，系統會根據使用AudioCodes建立的中繼驗證這些號碼，以啟用服務。

原因

AudioCodes作為UAE區域的非整合雲連線PSTN提供商運行。非整合CCP提供商不支援通過Webex控制中心介面進行自動編號訂購和調配，需要直接與提供商進行編號採購。

相關內容

- 為您的組織配置Webex Calling
- 思科技術支援與下載

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。