由於主機配置衝突，Webex呼叫辦公桌熱插拔登入失敗

目錄

問題

使用者嘗試在Cisco 9861電話上使用Webex呼叫辦公桌功能時遇到了登入失敗。顯示的錯誤消息是「Calling service sign in failure， limited calling features available（呼叫服務登入失敗，可用的呼叫功能有限）」。 QR碼掃描和IVR門戶登入方法都出現此問題。

在本地遷移到Webex Calling期間，此問題始終可重現並影響不同地理位置的多個使用者。電話日誌顯示Hot Desking登入請求失敗，HTTP 409「InvalidResponse」錯誤代碼27744，指示在登入嘗試期間來自Webex呼叫後端的衝突條件。

環境

- 思科9861 IP電話
- Webex通話案頭功能
- 正在進行內部部署到Webex Calling遷移
- 多個地理位置受到影響（英國和新加坡）
- 不同的網路環境（家庭網路和辦公室區域網）

解析

通過在受影響電話上識別並禁用衝突的Hoteling配置解決了此問題。隨後採取了這些步驟。

步驟 1:確定配置衝突

對問題報告工具(PRT)日誌和電話日誌的分析顯示，受影響裝置上已啟用酒店功能。電話日誌條目特別指出：

```
Target host/place has Hoteling enabled, which is mutually exclusive with Hotdesking guest sign-in opera
```

BroadWorks OCIP事務UserHotDeskingGuestModifyTransactionWC失敗，錯誤代碼為27744:

```
Cannot sign-in to host ... since Hoteling is enabled this host.
```

步驟 2:禁用主機配置

導航到Webex Control Hub中的裝置配置並找到Hoteling設定。禁用所有受影響電話上的主機功能。

附註：當裝置離線或重新啟動時，Hoteling設定可能顯示為灰色（不可編輯）。等待裝置聯機，以使設定變為可編輯狀態。

步驟 3:重新啟動電話

禁用Hoteling後，重新啟動受影響的電話以確保配置更改生效。

步驟 4:驗證解析度

使用QR碼和語音門戶方法測試熱插拔登入功能。配置更改後的第一次嘗試仍可能顯示登入失敗，但後續嘗試會成功。

驗證所有受影響的裝置上的熱插拔和語音門戶登入是否均正常工作。

原因

根本原因是配置衝突，在該衝突中，要在用於熱插拔的電話上啟用Hoteling。Webex Calling中的酒店和辦公桌客戶登入操作是相互排斥的功能。啟用這兩個選項後，系統返回一個HTTP 409衝突錯誤(錯誤代碼27744)，以防止成功進行熱插拔登入。

當某些電話型號（如Cisco 9861）預設啟用主機功能時，或者從具有現有主機功能配置的本地系統遷移裝置時，會發生此衝突。

相關內容

- 為控制中心上的電話配置熱插拔
- 思科技術支援與下載

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。