針對忙燈欄位和受監控線路功能的Webex呼叫終端使用者自助管理故障排除

目錄

問題

Webex Calling環境中的終端使用者無法通過Webex User Hub門戶自行管理或設定其自己的忙燈欄位(BLF)和受監控線路設定。訪問使用者中心時，終端使用者只能看到快速撥號選項，而BLF和受監控線路配置選項不可用於自助服務管理。此限制要求管理員通過控制中心進行所有BLF和受監控線路的更改，當多個使用者需要管理這些設定時（特別是在使用第三方電話的環境中），此限制將變得不可持續。

觀察到的具體行為包括：

- BLF/Monitored Line選項不會顯示在Webex使用者中心介面中。
- 終端使用者自助服務僅可使用快速撥號配置。
- 所有BLF/受監控線路更改必須由管理員通過Control Hub執行。
- 隨著使用者請求的增加，管理開銷將變得不可持續。

環境

- 具有使用者集線器和控制集線器接入的Webex呼叫服務
- 需要BLF/受監控線路配置的第三方電話裝置
- 具有多個需要自助服務功能的終端使用者的合作夥伴組織型別
- 對BLF/受監控線路管理的控制中心的管理訪問
- 有權訪問Webex使用者中心門戶的終端使用者

解析

經過深入調查和內部研究，目前已經證實Webex Calling不支援忙燈欄位(BLF)和監控線路功能的終端使用者自助管理。這些調查結果在調查期間記錄如下：

已執行的驗證步驟

步驟 1:使用者中心介面稽核

已檢查一個示例使用者帳戶，以確認Webex使用者中心中的可用自助服務選項。審查確認，終端使用者僅可使用快速撥號配置選項，沒有BLF或受監控線路管理功能。

步驟 2:控制中心功能驗證

已驗證管理控制中心介面以確認是否可以通過管理門戶成功配置BLF和受監控線路更改，並確認功能存在但僅限於管理員訪問。

步驟 3:內部研究和實驗室環境檢查

進行了內部研究，以確定是否存在任何支援終端使用者自助服務管理BLF/受監控線路功能的方法。這包括檢查實驗室環境配置和替代方法，但未確定支援的選項。

當前解決方法

唯一可用的管理BLF和受監控線路設定的方法是管理員訪問控制中心。需要頻繁更改這些設定的組織必須繼續依賴管理干預來調配和修改所有BLF和受監控線路。

行動

對於具有大容量BLF和受監控線路管理要求的組織：

- 建立簡化的管理流程來處理使用者請求。
- 考慮實施故障單登記系統以實現有效的請求管理。
- 記錄特定的第三方電話型號要求，以最佳化配置工作流程。

- 監控Webex通話功能更新，瞭解未來的潛在自助服務功能。

原因

該限制是由於當前的Webex呼叫平台設計限制，其中忙燈欄位和受監控線路管理功能只能通過管理控制中心介面訪問。使用者中心門戶設計了一組有限的自助服務功能，當前包括快速撥號管理，但不包括BLF和受監控線路配置功能。這種架構設計選擇將這些高級電話功能限製為僅對管理員級別的訪問。

相關內容

- 思科技術支援與下載

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。