解決Webex視訊網狀現場錄製失敗並出現錯誤88409021 — 選擇性使用者組態的平台限制

目錄

問題

通過Webex Video Mesh的現場錄製立即失敗，並出現錯誤代碼88409021和HTTP 409狀態，顯示消息「Premise recording not allowed for the site」。 當使用者嘗試在Webex會議中開始組織錄製時，錄製嘗試無法到達Video Mesh錄製節點，並且立即失敗。

該環境包括一個正確配置的影片網狀群集，其中包含SSL證書、NFS儲存、VMNLite節點以及為控制中心中的特定使用者啟用的本地錄製。但是，使用者無法啟動本地錄製，儘管在使用者級別啟用該功能，並且在其會議介面中只看到本地和組織錄製選項。

對Webex客戶端日誌的分析顯示存在以下錯誤模式的一致性故障：

```
metric out: {"measurement":"rss_recording_state","tags":{"severity":"EXPECTED","cluster":"prod-afra","i
```

環境

- 帶VMNLite節點的Webex影片網狀群集（生產影象）
- 具有指定用於記錄的一個節點的三節點群集配置
- 已配置NFS儲存（3TB容量），具有活動連線
- 記錄節點規範：250GB+儲存分配，23個CPU核心，19.52GB RAM
- 安裝和配置的SSL證書
- 擁有3000多個使用者且使用雲記錄的組織
- 為控制中心中的兩個特定使用者啟用本地錄製
- 在組織級別將控制中心錄製配置設定為「雲」

解析

後端工程分析證實，當前的Webex平台不支援選擇性使用者內部錄製，同時為同一組織中的其他使用者維護雲記錄。通過影片網格的現場錄製要求將控制中心錄製配置全域性設定為組織級別的「影片網狀」。

已確定平台限制

思科後端團隊的測試表明：

- 將控制中心錄製全域性配置為「Video Mesh」時，本地錄製成功。
- 當控制中心錄製仍配置為「雲88409021時，本地錄製失敗，並出現錯誤。
- 該平台目前不支援混合錄製配置，其中某些使用者使用影片網狀現場錄製，而另一些使用者使用雲錄製。

可用選項

組織有兩種配置選擇：

- 選項 1:繼續對所有使用者使用雲記錄（當前配置）。
- 選項 2:將組織的錄製配置全域性切換到Video Mesh，啟用所有使用者的本地錄製，但禁用雲錄製。

增強請求

已提交增強請求(WEBEX-498820)，以支援選擇性使用者影片網狀現場錄製，同時為更廣泛的組織保留雲錄製功能。此增強功能將支援未來平台版本中最初請求的部署模式。

原因

Webex平台當前需要在組織級別選擇全域性錄製配置。當控制中心配置為進行雲錄製時，平台會阻止所有本地錄製請求，而不管各個使用者設定。這是平台設計的限制，而不是影片網狀基礎架構或使用者級設定的配置問題。

增強請求：WEBEX-498820 — 使用會議雲媒體資源啟用現場錄製。

相關內容

- 影片網狀網部署指南
- 思科技術支援與下載

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。