使用OBTP和人員狀態檢測排除Webex會議室裝置簽入和簽出功能行為故障

目錄

問題

Webex Room裝置在加入會議前和結束通話後不會始終顯示房間預訂的簽入和簽出選項。該功能間歇性顯示，選項不會顯示在通過雲影片互通(CVI)安排的所有Microsoft Teams會議中。 使用配置指南測試房間預訂簽入/簽出功能時，預定會議之前5分鐘未顯示預期的簽入按鈕，並且某些會議結束後，即使啟用了正確的配置設定，也缺少簽出選項。

環境

- 運行RoomOS 11.34.1.2的Cisco會議室套件（穩定通道）
- Cisco Room Navigator（內部放置，直接連線）
- 在共用模式(Workspace)中配置的裝置。
- 通過CVI計畫的Microsoft Teams會議，帶OBTP（一鍵式）。
- 通過Webex會議站點整合啟用日程安排。
- 已禁用熱轉盤。
- 已啟用人員狀態檢測。

解析

簽入和簽出功能行為取決於多個因素，包括OBTP線上狀態、房間導航器位置、人員線上狀態檢測和會議持續時間。解決方法涉及理解特徵邏輯和在特定條件下的測試。

組態驗證

驗證是否已正確啟用這些配置設定：

```
*c xConfiguration Bookings CheckIn Enabled: True
*c xConfiguration Bookings CheckIn WindowDuration: 10
*c xConfiguration Bookings AllowDecline: All
```

簽入功能行為

「簽入」按鈕行為遵循基於會議型別和會議室導航器位置的特定規則：

- 對於已啟用OBTP的會議：「簽入」按鈕僅出現在外部「房間導航器」裝置上，而不出現在內部「房間導航器」裝置上。
- 對於不使用OBTP的會議：Room Navigator內部和外部裝置上都顯示「簽入」按鈕。
- 自動簽入觸發器：當檢測到人員存在、加入呼叫時或螢幕共用開始時，裝置會自動簽入。

簽出功能行為

簽出選項根據會議持續時間和人員狀態顯示：

- 滿足持續時間要求：只有持續5分鐘或更長的會議才會顯示簽出選項。
- 提前結束會議：如果會議在5分鐘前結束，則不顯示簽出選項。
- 人員存在影響：如果在會議期間檢測到人員存在，裝置可以自動簽入，從而影響簽出行為。

簽出功能的測試過程

要驗證簽出功能，請按照以下特定步驟操作：

步驟 1:安排與OBTP的Microsoft Teams會議20分鐘或更長時間。

步驟 2:等待加入按鈕出現在裝置上。

步驟 3:進入會議室並通過OBTP加入會議。

步驟 4:在會議中停留至少5分鐘。

步驟 5:在第6分鐘從終端斷開會議。

步驟 6:驗證斷開連線後是否出現「check-out（檢出）」選項。

人員狀態檢測影響

人員存在檢測會影響功能行為，如日誌所示：

```
2025-11-27T12:39:12.062+10:00 main[2275]: PeoplePresence I: setPeoplePresence state:No --> Yes  reason:
```

當檢測到人員存在時，裝置會自動簽入，這可以防止出現手動簽出選項。

原因

不一致的行為是由於控制簽入和簽出功能的複雜邏輯所造成的，這取決於多個因素：

- OBTP狀態：僅在會議邀請中啟用OBTP時，簽入按鈕才會顯示在會議室導航器外部裝置上。
- 人員狀態檢測：當檢測到房間中有人員時，就會自動簽入，從而阻止手動簽出選項。
- 會議持續時間：只顯示持續5分鐘或更長時間的會議的簽出選項。
- 房間導航器的位置：僅限內部會議室導航器配置限制了啟用了OBTP的會議的簽入可見性。

相關內容

- 為共用模式裝置啟用房間預訂
- 會議室套件管理指南

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。