通過XML API設定重置解決Webex會議電源自動整合OAuth故障

目錄

問題

嘗試通過Microsoft Power Automate將Microsoft Bookings與Webex Meetings整合時，OAuth身份驗證過程始終失敗。整合嘗試會導致出現多個特定錯誤消息：

- 在Microsoft租戶的「Cisco Webex Meetings（Cisco Webex會議）」圖示旁顯示「Create and authorize OAuth connection failed（建立和授權OAuth連線失敗）」
- 「Cisco Webex Meetings:Invalid connection"（無效連線）顯示在Cisco Webex Meetings圖示旁邊
- "無法建立OAuth連線：客戶端錯誤：Unsupported client」出現在Power Automatic租戶的「建立新連線」部分下

當提示登入彈出視窗時，使用者可以成功向Webex進行身份驗證，但整合過程不會超出身份驗證步驟。HAR日誌顯示HTTP 404錯誤，響應指示設定組「PAutoModernLeftNavToolbox_prod」的「NonExistentSettingGroup」。

環境

- 含Control Hub管理的Webex會議套件
- Microsoft Power自動化整合
- Microsoft Bookings服務
- 通過控制中心管理的Webex站點
- XML API整合設定已在控制中心啟用
- 新的實施嘗試（首次設定）

解析

通過重置Webex控制中心中的XML API整合設定解決了此問題。此整合使用舊身份驗證機制，該機制要求刷新XML API設定以清除快取的身份驗證令牌。

解決OAuth整合故障的步驟

步驟 1:導航到Control Hub中的XML API設定

導航到控制中心>會議>選擇會議地點>公共設定>地點選項。

步驟 2:查詢XML API整合設定

查詢名為Enable third-party apps and developers to integrate with Webex Meetings using XML API的設定。

步驟 3:禁用XML API設定

關閉XML API設定並儲存配置。

步驟 4:重新啟用XML API設定

重新開啟XML API設定並再次儲存配置。

步驟 5:等待快取過期

等待10分鐘以使舊設定快取過期。

步驟 6:重試電源自動化整合

再次嘗試Microsoft Power Automate與Webex Meetings的整合。

其它故障排除步驟（如果解決方案無法正常工作）

如果XML API重置無法解決此問題，請嘗試本機Webex OAuth登入方法。

步驟 1:刪除現有連線

在Power Automate中，導航到首頁>更多>連線，然後刪除任何過期或失敗的Cisco Webex會議連線。

步驟 2:清除瀏覽器資料

清除瀏覽器快取或使用InPrivate/Incognito模式。

步驟 3:使用思科帳戶建立新連線

新增新連線並使用您的Cisco Webex帳戶憑據登入（請勿使用Microsoft身份驗證選項）。

步驟 4:完成授權流程

出現提示時，選擇您的Webex站點並接受所需的許可權。

步驟 5:驗證連線狀態

檢查連線指示器是否顯示綠色（成功）而不是紅色（失敗）。

原因

此整合使用舊版門戶前身份驗證機制，該機制通過Azure AD OAuth對使用者進行身份驗證，並將這些Azure AD令牌傳遞給具有令牌型別的Webex會議API:webex_oauth標頭。Webex Meetings Gateway接受並驗證這些令牌，這些令牌不同於直接使用Webex Developer Portal OAuth客戶端支援的現代Webex整合。

OAuth連線失敗發生在XML API整合設定快取過時或損壞時，從而導致Microsoft Power Automate和Webex Meetings Gateway之間無法進行正確的令牌驗證。設定重置將強制刷新身份驗證配置，並清除可能導致整合失敗的所有快取的身份驗證狀態。

相關內容

- 適用於Microsoft Power Automate的Cisco Webex會議

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。