配置Webex Live Streaming並排除故障

目錄

問題

儘管在站點管理員級別啟用了即時流，但使用者無法訪問Webex Meetings中的即時流功能。主持會議時，即時流選項不會顯示在Webex應用程式或Web瀏覽器介面中。這阻止使用者向外部流平台（如Facebook Live、YouTube或其他與RTMP/RTMPS相容的服務）廣播會議或活動。即使在確認已在Webex管理站點配置中啟用即時流後，問題仍存在。

環境

- Webex會議和活動（直播流需要WBS40.2或更高版本）
- 在管理員級別啟用即時流的Webex站點
- 嘗試通過Webex應用或Web瀏覽器訪問即時流控的使用者
- 對即時流功能具有有效Webex許可的組織

解析

Webex中的即時流需要在站點級別和單個使用者級別進行配置。解決方案涉及驗證和啟用特定使用者的即時流許可權。

步驟 1:驗證站點級即時流配置

確認站點管理員已在Webex站點上啟用即時流服務。這是使用者級啟用的前提條件。

步驟 2:在使用者級別啟用即時流傳輸

此問題的最常見原因是沒有為單個使用者啟用即時流傳輸，即使在站點級別啟用也是如此。站點管理員必須為需要訪問此功能的每個使用者啟用即時流式處理。

導航到Webex管理員門戶，並為需要此功能的特定使用者啟用即時流傳輸。

步驟 3:驗證即時流式處理的可用性

在使用者級別啟用直播流後，請通過啟動會議並確認直播流選項顯示在Webex應用程式和Web瀏覽器介面中的會議控制元件中來測試該功能。

步驟 4:故障排除會話（如果問題仍然存在）

如果在啟用使用者級許可權後仍然沒有顯示即時流選項，請安排故障排除會話以即時檢視配置並驗證所有設定是否正確應用。

原因

其根本原因通常是，直播流僅在Webex站點級別啟用，而不是在單個使用者級別啟用。Webex需要兩層支援流程：首先由管理員在站點級別進行，然後特別針對需要訪問即時流功能的每個使用者。如果沒有兩個級別的啟用，則即時流選項在使用者介面中不可見。

相關內容

- 在Webex Meetings和Webex Events中啟用即時流
- 在Webex Meetings和Webex Webinar中流式傳輸到NDI輸出
- 將Webex會議和活動流式傳輸到Facebook Live

- 在YouTube上流式傳輸Webex會議、Webex網路研討會或Webex活動（經典）
- 允許將Cisco Webex會議和事件流式傳輸到Vbrick Rev

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。