在企業應用程式刪除後解決內部ID整合未經授權的錯誤

目錄

問題

在從Microsoft 365中移除企業應用程式而不是從Control Hub中正確禁用整合之後，嘗試在Webex Control Hub中設定Entra ID整合時，會出現以下錯誤：

```
Entra ID integration error. The request was unauthorized. Please sign out and try again. TrackingID: AT

Status: 401
Status Text: Unauthorized
URL: https://identity-b-us.webex.com/extIntegration/azureAD/9c994799-24c8-4308-8ba4-6a0ade532ece/v1/Web
Error: {
  "error": {
    "key": "401",
    "message": [
      {
        "code": "701018",
        "description": "Request unauthorized. client-request-id: 8e0adbd1-c85e-4e76-90b3-511a3e96a1a1"
      }
    ]
  },
  "trackingId": "ATLAS_3adfd66d-fe8e-4191-9caa-8f86fddf67f9_99"
}
```

此外，對於已在其他Webex組織中進行管理的特定使用者，使用者可能會遇到同步失敗，並收到以下錯誤：

```
The user - user@domain.com is already managed in another org and will not be added to this org in the s
```

某些使用者在與以下消息同步的過程中也可能會遇到BadRequest錯誤：

```
System ForCrossDomainIdentityManagementServiceIncompatible
"message":"Failed to create people.","errors":[{"description":"Failed to create people."}]
```

環境

- 整合Entra ID的Webex控制中心
- Microsoft 365/Entra ID環境
- 以前從Microsoft 365而不是Control Hub中刪除的企業應用程式
- 嘗試重新建立Entra ID同步的使用者

解析

步驟 1:重建身份同步

要解決未經授權的錯誤並重新建立Entra ID整合：

1.開啟incognito瀏覽器視窗。

2.登入到組織的控制中心。

3.在「隱名」視窗中開啟另一個標籤，然後定位至此URL以向管理員提供同意：

```
https://login.microsoftonline.com/common/adminconsent?client_id=90db942a-c1eb-4e8d-82e4-eebf64a7e2ae&re
```

4.使用Azure/Entra Global Administrator憑據登入，按一下「接受」以確認操作，並在收到任何郵件後關閉瀏覽器頁籤。

5.返回控制中心，並重試設定Entra ID整合。

步驟 2:解決使用者同步問題

對於已在其他組織中管理的使用者：

1.對於擁有免費Webex帳戶的使用者，請他們通過此過程刪除自己的帳戶：

刪除您的免費Webex帳戶

2.對於屬於其它組織的使用者，聯絡其當前組織的管理員以刪除帳戶（如果可行）。

3.一旦使用者不再新增到其他位置，請再次運行Entra ID同步。

4.或者，如果域已在Control Hub中驗證，則考慮使用Claim user選項：

向您的組織申請使用者

步驟 3:解決與屬性相關的同步失敗

對於由於屬性不相容而出現BadRequest錯誤的使用者：

1.在Entra ID使用者配置檔案中確定有問題的屬性（如「國家/地區」欄位）。

2.刪除或修改Entra ID中有問題的屬性。

3.為受影響的使用者重試同步。

原因

如果企業應用程式直接從Microsoft 365/Entra ID刪除，而不是通過Webex Control Hub正確禁用整合，則會發生未經授權的錯誤。這會中斷Webex和Entra ID之間的身份驗證鏈，導致401個未經授權的錯誤，代碼為701018。

出現以下情況時使用者同步失敗：

- 其他Webex組織（包括免費帳戶）中已存在使用者。

- Entra ID中的使用者屬性與Webex SCIM實現不相容。
- 組織之間存在域所有權衝突。

相關內容

- 在Control Hub中設定Entra ID嚮導應用
- 將Entra ID使用者同步到Control Hub
- 刪除您的免費Webex帳戶
- 向您的組織申請使用者

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。