為Webex呼叫中的MPP 9841/9851電話配置組播尋呼

目錄

問題

註冊到Webex Calling的Cisco MPP 9841和9851電話上未收到或播放來自Informacast Fusion（本地）的組播尋呼音訊。當尋呼傳送到裝置組時，同一個VLAN上的IP揚聲器成功接收並播放了組播音訊，但在尋呼嘗試期間，MPP電話沒有顯示音訊或視覺指示。

在故障排除過程中，電話日誌中發現了特定錯誤，指示組播尋呼組配置的XML標籤更新失敗：

```
ERROR: xml tag update failed, Group 1 Paging Script, err:-1001, attempted value: 239.0.1.117:24000
```

對<Paging_Serv>引數設定為Yes時顯示的問題報告工具(PRT)資料的分析在電話的本地配置中，所有尋呼組指令碼（<Group_1_Paging_Script>到<Group_10_Paging_Script>）都完全為空。這會導致Multicase_Rx_Pkts:0且沒有活動頁面狀態，因為電話不知道要偵聽哪個組播IP/埠。

環境

- Cisco MPP 9841和9851電話
- Webex通話平台
- Informacast Fusion（內部部署）
- 使用裝置組的組播尋呼配置
- 同一VLAN上的IP揚聲器（工作正常）
- Informacast伺服器和電話VLAN之間的組播路由處於活動狀態

解析

通過在Webex呼叫控制中心裝置配置中正確配置組播尋呼組指令碼解決了此問題。採取了以下步驟：

步驟 1:配置組播尋呼組指令碼

使用正確的pggrp字串格式更新組播分頁配置。組態字串必須採用以下精確語法：

```
pggrp=<multicast-address>:<port>;name=group_name;num=multicast_number;listen=boolean_value;pri=priority
```

應用的配置示例：

```
pggrp=239.0.1.117:24000;name=Group_1;num=17819;listen=yes;pri=3
```

步驟 2:關鍵配置引數

確保這些引數配置正確：

- 組播IP地址和埠：對於特定組中的每台電話，必須完全相同，以確保接收
- num引數：撥打的分機/號碼以發起尋呼（輸入時不帶括弧）
- pri引數：優先順序級別為0，允許分頁優先於活動呼叫，級別1-3提供不同程度的音訊混合或警報
- codec parameter:如果未指定，系統預設為G711u

步驟 3:套用組態並重新啟動

在控制中心更新組播配置後：

1. 確保在配置值欄位中輸入完整的pggrp字串
2. 重新啟動受影響的MPP裝置以同步配置
3. 驗證尋呼組引數是否正確填充到電話的XML配置中

步驟 4:驗證

在配置更新並重新啟動裝置後，請驗證：

- 尋呼組通知在所有裝置上都能正常運行
- 電話傳送IGMP成員身份報告以加入組播組
- 組播資料包由MPP電話接收並處理
- 在尋呼嘗試期間已成功傳送音訊通知

原因

根本原因確定為從Webex呼叫控制中心推送到MPP 9841/9851電話的裝置配置檔案/模板的問題。組播分頁組詳細資訊未正確填充到電話的XML配置檔案中，導致分頁組指令碼為空。如果沒有組播IP地址和埠配置，電話不會加入適當的組播組或處理傳入的尋呼流。

XML標籤更新失敗(err:-1001)表示控制中心正在嘗試推送多播配置，但電話未正確處理這些引數並將其儲存在本地配置中。

相關內容

- 在控制中心上配置9800系列和8875電話
- 思科技術支援與下載

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。