解決由於缺少呼叫許可證而導致的Webex呼叫工作空間樓層分配故障

目錄

問題

嘗試使用Control Hub工作空間CSV匯入批次更新思科98xx系列電話的工作空間工作空間工作空間分配時，匯入失敗，並出現以下錯誤消息：

```
Error,Floor is either not provisioned in Webex Calling or belongs to a different location,ATLAS_xxxxxxx
```

跟蹤ID ATLAS日誌顯示Error 28311 "Floor not found"，表示指定的樓層未被識別為存在於組織的Webex呼叫後端中。僅位置的CSV更新成功運行，但樓層更新始終失敗，儘管使用的是從控制中心獲取的正確位置和樓層ID。

此外，嘗試手動將樓層分配給已具有呼叫許可證的工作區會導致相同錯誤。

環境

- 包含位置和樓層的Webex呼叫環境
- 配置為工作空間的思科98xx系列電話
- 控制中心工作區CSV匯入功能
- 帶有擴展和台式電話但缺少Webex Calling Professional許可證的工作區。

解析

由於工作空間缺乏所需的Webex Calling Professional許可證，因此會發生場地分配故障。在Control Hub中，工作區概述頁面不顯示指定或修改許可的選項（齒輪圖示）。

請按照以下步驟解決問題：

步驟 1:通過CSV分配Webex呼叫專業許可證

導覽至Devices > Add Device，然後選擇Bulk add Cisco devices，然後按一下Next。

從下拉選項中選擇匯出此組織中的使用者和工作區，然後選擇我的組織中的Workspaces並按一下Download。

開啟下載的CSV檔案，找到Webex Calling Professional Workspace [SubXXXXXXX]列。將值從FALSE更改為TRUE。

Device Type列必須設定為WEBEX_CALLING，並且必須分配Phone Number或Extension。

導航到Devices > Add Device > Bulk add Cisco devices > Upload CSV data，儲存更改並上傳修改的CSV檔案。

步驟 2:通過CSV重試樓層分配

成功分配Webex Calling Professional許可證後，下載新的工作空間CSV匯出。控制中心(Control Hub)>工作區(Workspaces)>[選擇工作區] >匯出CSV >可編輯檔案匯出(Editable file export)。

使用從Control Hub > Locations > [select location] > Floores頁籤獲取的正確樓層ID(UUID)更新Floor列。

確保在同一CSV行中，樓層ID與正確的位置ID相對應。

上載更新的CSV檔案以應用樓層分配。

原因

根本原因是配置了分機和台式電話的工作區缺少Webex Calling Professional許可證。當Control Hub嘗試在CSV匯入期間將樓層分配給工作區時，它會驗證工作區是否具有適當的Webex Calling許可。沒有所需許可證的工作區無法通過此驗證，導致在後28311日誌中出現「Floor not found（未找到樓層）」錯誤。

相關內容

- 使用CSV檔案批次上傳工作區
- 控制中心中的位置
- 思科技術支援與下載

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。