使用Webex呼叫解決Yealink T54W裝置註冊問題

目錄

問題

Yealink T54W電話在Devices（裝置）下的Control Hub（控制中心）中顯示Status unavailable（狀態不可用），並且無法註冊Webex Calling（Webex呼叫）。裝置可以通過DHCP進行網路訪問，但顯示所有SIP帳戶已禁用，表明裝置尚未調配。電話上未配置自動調配URL，導致裝置無法自動註冊到Webex呼叫服務。

環境

- 裝置:Yealink T54W IP電話
- 裝置韌體版本：96.86.0.75
- 網路連線：可通過IP地址的DHCP訪問裝置。
- Webex控制中心將裝置狀態顯示為「Status unavailable」。
- 裝置上的所有SIP帳戶均被禁用。
- 裝置上未配置自動調配URL。
- 技術：Webex Calling
- 產品系列：雲端和混合產品

解析

Yealink T54W需要在Webex Calling上手動註冊為思科管理的第三方裝置。按照手動自註冊流程調配裝置：

步驟 1:訪問手動註冊文檔

導航至Webex Calling的思科管理的第三方裝置支援文檔：

https://help.webex.com/en-us/article/njwkamr/Cisco-managed-third-party-device-support-on-Webex-Calling#

Yealink手動部署摘要

1. 將電話重設為出廠設定：

- 在主螢幕上，按住OK按鈕10秒。
- 出現提示時確認出廠重置。

2. 獲取電話IP地址：

- 在電話上，導航到Menu > Status。

3. 存取Web介面:

- 在Web瀏覽器中輸入電話的IP地址。
- 登入方式：
    - 使用者名稱:admin
    - 密碼:admin

4. 配置調配：

- 導覽至Settings > Auto Provision。
- 根據區域輸入正確的調配伺服器URL:
    - 美國：https://yealink.sipflash.com
    - 英國：https://yealink-uk.bcld.webex.com/
    - 歐盟：https://yealink.broadcloud.eu
    - EUN:https://yealink-eun.bcld.webex.com

- 澳洲：https://yealink.broadcloud.com.au
- CA:https://yealink-ca.bcld.webex.com
- JP:https://yealink-jp.bcld.webex.com
- KSA:https://yealink-ksa.bcld.webex.com
- 印度:https://yealink-in.bcld.webex.com

5. 應用設定：

- 按一下「Confirm」。
- 選擇Auto Provision Now。

6. 裝置重新啟動：

- 電話下載配置檔案並重新啟動。
- 如果工作站分配完成，電話將變為工作狀態。
- 如果未分配，則在站點管理員完成分配之前，它將一直處於未分配狀態。

步驟 2:完成手動裝置註冊

按照文檔中概述的手動註冊過程將Yealink T54W裝置註冊到Webex Calling。此過程配置裝置成功註冊所需的必要SIP帳戶和調配設定。

步驟 3:驗證裝置狀態

完成手動註冊過程後，在Control Hub的Devices下，驗證裝置狀態是否從Status unavailable更改為active狀態。

原因

Yealink T54W裝置不會通過標準自動調配機制通過Webex Calling自動調配。該裝置需要手動註冊為思科管理的第三方裝置，以建立正確的SIP帳戶配置並啟用對Webex呼叫服務的註冊。如果沒有此手動配置，裝置將保持未預配狀態，即具有禁用的SIP帳戶且沒有預配URL，從而導致Control Hub中的「狀態不可用」狀態。

相關內容

- Webex Calling上的思科託管第三方裝置支援
- 思科技術支援與下載

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。