Webex Calling PSTN Number Assignment錯誤消息

目錄

問題

嘗試向Webex Calling組織新增PSTN號碼時，系統會顯示一條錯誤消息，說明這些號碼「當前正由另一個組織使用」，即使這些號碼已經調配到嘗試新增它們的同一組織也是如此。出現此誤導性錯誤消息的原因是，系統在其錯誤處理邏輯中不區分分配給另一個組織的編號和已分配給此組織的編號。

具體而言，在嘗試新增以下PSTN編號時：

- (419) 671-1111
- (419) 671-2222

錯誤消息錯誤地指示這些號碼已被另一個組織使用，而實際上這些號碼已被調配給請求組織。

環境

- Webex通話平台
- 雲端和混合產品
- Webex通話位置、功能和設定
- 嘗試通過管理介面新增PSTN號碼的組織

解析

解決此問題並驗證PSTN號碼的實際調配狀態。

步驟 1:驗證號碼調配狀態

聯絡思科技術支援以檢查相關PSTN號碼的調配狀態。支援工程師可以驗證這些號碼是否實際分配給您的組織或另一個組織。或者，控制中心管理員可以在PSTN & Routing > Numbers處檢查，以驗證已為組織調配了號碼。

步驟 2:瞭解錯誤消息

認識到當號碼已調配到您的組織時，錯誤消息「當前正由另一組織使用」具有誤導性。系統錯誤處理不區分：

- 分配給其他組織的編號
- 已分配給您的組織的號碼

步驟 3:確認當前分配

如果確認已將號碼調配到您的組織，則無需對號碼調配執行進一步的操作。這些號碼在您的Webex Calling環境中已經可用。

步驟 4:請求工程增強（可選）

如果需要，您可以請求工程團隊改進錯誤處理，以提供更具體的消息傳送，區分「正由另一組織使用」和「已分配給此組織」。 但是，這需要對產品進行增強，而不是立即進行故障排除。

原因

根本原因在於Webex Calling系統錯誤處理邏輯中的可用性問題。系統不會區分分配給不同組織的PSTN號碼和已提供給請求組織的號碼。這會產生誤導性的錯誤消息，指明當這些編號實際上已分配給嘗試新增它們的同一組織時，這些編號「正由另一組織使用」。

工程團隊將需要增強錯誤處理代碼以區分這兩種不同的情形，並向管理員提供更準確的錯誤消息傳遞。

相關內容

- 思科技術支援與下載

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。