使用LGW註冊中繼配置Webex Calling InformaCast整合

目錄

問題

InformaCast - Singlewire Fusion — 整合

CU使用不受支援的整合，並通過InformCast驗證Webex Calling和InformaCast之間已配置的中繼（LGW證書庫），該整合不會註冊，但仍允許WxC和InformCast之間的呼叫。Trunk註冊失敗在Control Hub中顯示Trunk為「未知」，但有可能在Webex呼叫環境和InformaCast系統之間建立通訊，以便提供緊急通知服務。

環境

- 具有控制中心管理的Webex通話環境。
- InformaCast Singlewire緊急通知系統。
  使用Webex Calling作為電話提供商
- Webex Calling和InformaCast之間的初始基於中繼的整合嘗試。
- 雲和混合產品 — Webex呼叫位置、功能和設定

解析

解決方法涉及向LGW註冊中繼配置轉換基於中繼的方法，InformCast建議將其作為InformaCast與Webex Calling的整合方法。

步驟 1:組態審查和分析

已檢視已根據InformaCast整合指南配置LGW註冊的中繼。

InformaCast文檔 — 使用Webex Calling作為電話提供商

步驟 2:參與InformaCast支援

已參與InformaCast支援，並建議實施LGW註冊中繼方法。官方InformaCast文檔驗證了Webex Calling整合的此配置方法。

Webex Calling BU告知此整合不受思科支援/測試。不過，這是InformCast的建議。他們可以對此實施提供支援。

步驟 3:在控制中心中配置LGW註冊中繼

環境已重新配置為使用LGW註冊中繼方法，將客戶管理的裝置在控制中心內註冊為「InformCast Singlewire」。

步驟 4:配置轉換模式和撥號計畫

要將呼叫路由到InformCast裝置，會應用轉換模式和/或撥號方案配置將呼叫路由到LGW中繼（儘管中繼處於「未知」狀態）。 這些設定使InformCast LGW在InformCast端顯示為「Registered/Online」，即使在Control Hub中中繼顯示為離線/未註冊。它們能夠通過註冊中繼路由InformCast分機，然後inforcast便可以在它們的一端路由呼叫。

步驟 5:驗證

從InformaCast端對解決方法配置進行了功能驗證，確認其運行正常，符合整合要求。

原因

InformaCast系統需要特定的LGW註冊中繼配置方法才能正確建立和維護在Webex呼叫環境中的註冊。標準中繼配置方法未為InformCast緊急通知系統提供必要的整合相容性。然而，他們的解決方法似乎對他們有用。

Cisco Webex Calling的建議配置是將InformCast新增為受管裝置。
新增客戶管理的裝置

相關內容

- InformaCast文檔 — 使用Webex Calling作為電話提供商
- 新增客戶管理的裝置

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。