解決由於缺少呼叫計畫設定而導致的Webex呼叫出站呼叫拒絕問題

目錄

問題

來自Cisco 8861電話和Webex移動應用的出站呼叫均被拒絕，但出現出站呼叫許可權錯誤。入站呼叫正常工作，但所有出站呼叫嘗試都失敗，並出現特定錯誤「Cisco calling plan is not enabled（思科呼叫計畫未啟用）」和釋放原因代碼OCP(021)。 此問題在多個裝置和應用程式中仍然存在，影響使用者通過Webex Calling服務發出任何出站呼叫的能力。

呼叫日誌顯示以下拒絕模式：

```
Validate origination result:
Level = USER
Call Type = Local
Permission = Block
Reason = Cisco calling plan is not enabled
Number = +17047760865
OCP does not allow - Local - call type
ReleaseWithCauseEvent (cause=FORBIDDEN,treatment=defaultServiceCT:OCP) created
```

環境

- 北美地區的Webex通話服務
- Cisco 8861 IP電話
- Webex行動應用程式
- 具有Webex Calling Professional許可證的使用者帳戶
- 最初配置了UCM和Webex Calling Professional許可證的使用者帳戶
- BroadWorks託管環境

解析

解決方法涉及後端設定更正，以啟用受影響使用者帳戶的思科呼叫計畫。在最終解決之前已執行以下故障排除步驟：

初步故障排除步驟

步驟 1:更改出站呼叫許可權，以使用位置設定而不是自定義設定。

此更改未解決問題，因為問題發生在設定級別，而不是許可權配置級別。

步驟 2:取消分配並重新分配Webex呼叫許可證。

許可證已刪除，並已重新分配給使用者帳戶，但出站呼叫繼續失敗，並出現相同的錯誤。

步驟 3:刪除衝突的UCM許可證。

已從使用者帳戶中刪除統一通訊管理器(UCM)許可證，裝置已重新啟動。此更改後問題依然存在。

最終解決方案

步驟 1:已應用後端設定修補程式。

Engineering應用了補丁為受影響的使用者帳戶啟用出站計費計畫。此更正解決了初始帳戶設定期間未正確啟用的缺少的思科呼叫計畫調配。

步驟 2:驗證出站呼叫功能。

應用該補丁後，出站呼叫從Cisco 8861電話和Webex移動應用恢復為正常操作。

原因

在初始帳戶設定期間，根本原因確定為缺少思科呼叫計畫調配。在調配過程中，沒有為思科呼叫計畫正確啟用使用者帳戶，這阻止了通過傳出呼叫許可權(OCP)系統處理出站呼叫。此訂單發生的時間太長，無法確定調配失敗的具體根本原因，但解決此問題需要後端工程干預來更正缺少的出站計費計畫配置。

相關內容

- 思科技術支援與下載

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。