重設Webex通話語音信箱PIN和語音入口網站存取復原

目錄

問題

使用者在思科硬線電話上遇到其語音郵件PIN鎖定，因此無法檢索語音郵件。語音郵件指示燈保持活動狀態，顯示掛起的消息，但由於PIN鎖定條件，對語音門戶的訪問被阻止。使用者報告完全無法通過其案頭電話介面訪問其語音郵件系統。

環境

- Webex通話服務部署
- 思科硬連線案頭電話
- 具有PIN身份驗證的活動語音郵件服務
- 語音郵件指示器功能正常

解析

語音郵件PIN鎖定問題可通過遵循Webex Calling voicemail PIN重置過程解決。此過程將解除語音門戶的鎖定並恢復對語音郵件消息的訪問。

語音郵件PIN重置過程

步驟 1:通過官方Webex幫助文檔訪問Webex呼叫語音郵件PIN重置功能。

步驟 2:按照Webex幫助文章中提供的分步說明重置或解鎖語音郵件PIN。

步驟 3:完成語音門戶解鎖過程，如指導文檔中所述。

步驟 4:通過嘗試通過台式電話介面檢索消息來測試語音郵件訪問。

步驟 5:確認成功檢索郵件後，語音郵件指示燈行為恢復正常。

驗證步驟

完成PIN重置過程後，使用者能夠成功訪問其語音郵件系統並檢索掛起的消息。語音郵件指示燈可正確反映當前郵件狀態。

原因

當Webex Calling語音郵件系統中由於反複失敗的身份驗證嘗試或其他安全鎖定情況而鎖定語音郵件PIN時，就會發生此問題。這種鎖定阻止在維護語音郵件指示器功能的同時訪問語音門戶，從而造成使用者能夠看到他們有郵件但無法檢索郵件的情況。

相關內容

- 設定或重置語音郵件PIN - Webex幫助
- 思科技術支援與下載

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。