

收集聯結器日誌 — Webex Calling

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[背景資訊](#)

[在調試級別收集網關聯結器日誌的步驟](#)

[匯出聯結器日誌](#)

簡介

本檔案介紹在偵錯模式下收集Cisco IOS託管閘道聯結器日誌的過程。

必要條件

需求

使用完全管理員許可權訪問控制中心。

訪問本地網關的CLI（命令列介面）。

對聯結器GuestShell的訪問。

採用元件

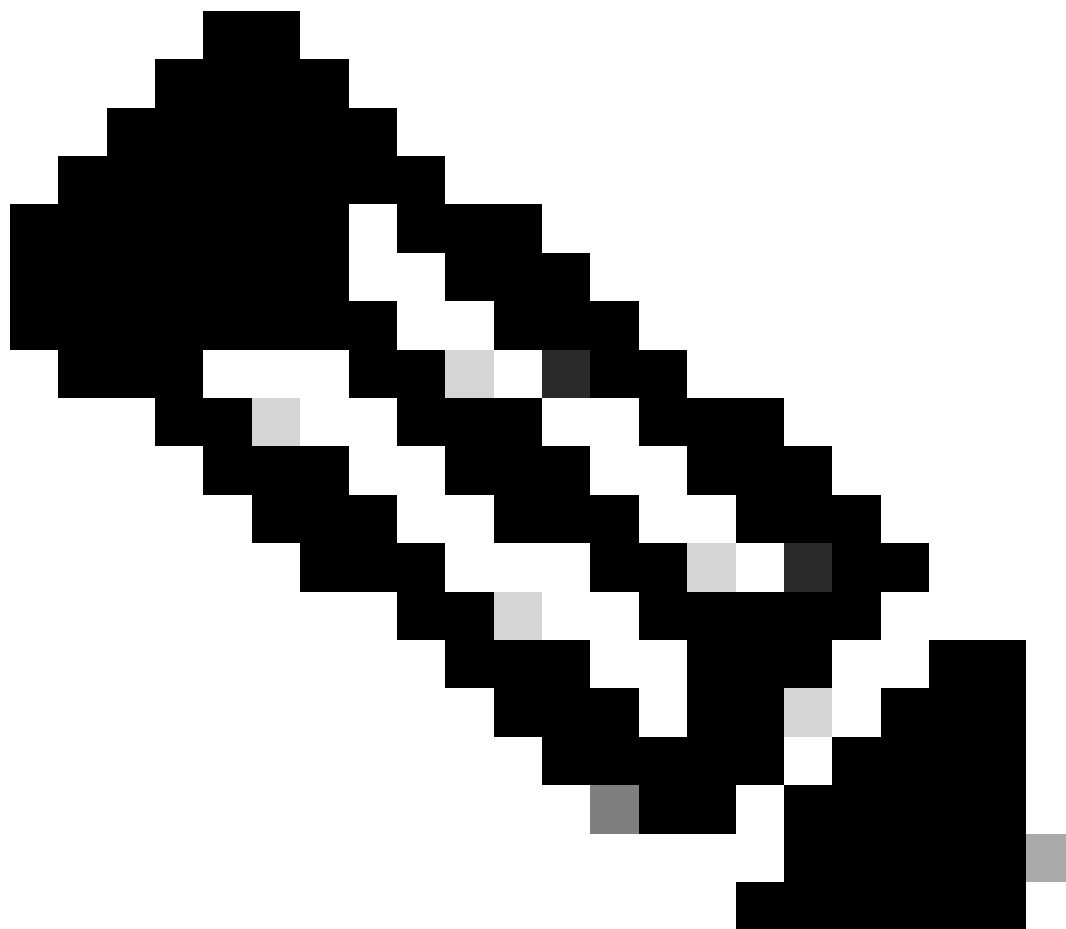
本文中的資訊係根據以下軟體和硬體版本：

- 聯結器應用程式(GuestShell)
- Cisco IOS XE軟體版本：17.15.01安
- 指令碼版本：3.1.1

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

背景資訊

網關聯結器是在Cisco IOS XE GuestShell容器上安裝並運行的小型應用程式，可幫助維護與控制中心的安全連線、協調事件並收集狀態資訊。



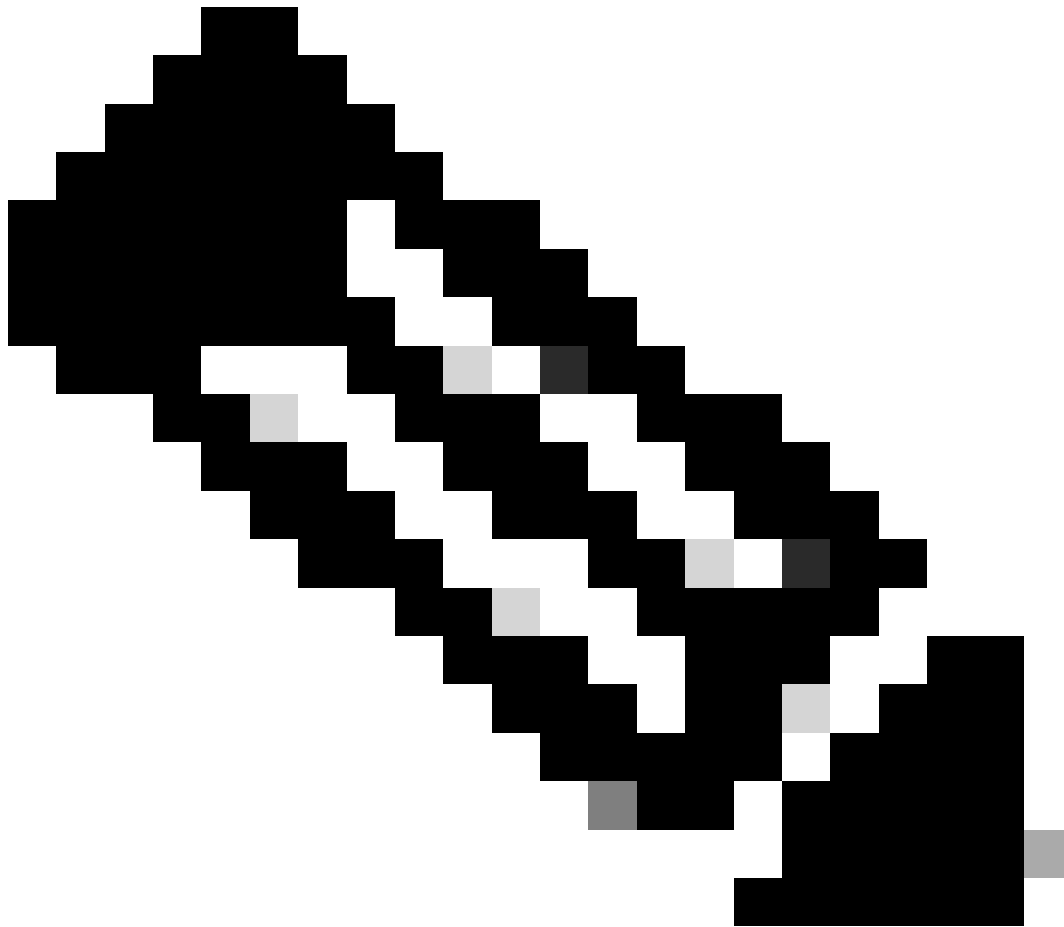
附註：有關網關聯結器的詳細資訊，請參閱文檔：[將Cisco IOS託管網關註冊到Webex Cloud](#)

如果聯結器出現問題，則需要聯結器日誌處於調試級別以進行故障排除。

在調試級別收集網關聯結器日誌的步驟

步驟1.使用控制檯或SSH連線登入到網關，將下一個命令複製並貼上到路由器exec命令提示符下：

```
tclsh https://binaries.webex.com/ManagedGatewayScriptProdStable/gateway_onboarding.tcl
```



附註：您可以在任何指定點直接使用tclsh

bootflash:gateway_connector/gateway_onboarding.tcl或tclsh

https://binaries.webex.com/ManagedGatewayScriptProdStable/gateway_onboarding.tcl啟動（或重新啟動）TCL指令碼。

步驟2.顯示聯結器主選單：

```
=====
Webex Managed Gateway Connector
=====

Options
s : Display Status Page
v : View and Modify Cloud Connector Settings
e : Enable Guestshell
d : Disable Guestshell
l : Collect Logs
r : Clear Logs
u : Uninstall Connector
p : Apply Patch
```

q : Quit

```
=====
Select an option from the menu:
```

按v選擇View and Modify Cloud Connector Settings選項。

步驟3.在下一個選單中，按l以修改Cloud Connector的日誌級別。

```
=====
Webex Managed Gateway Connector
=====
```

```
Script Version      : 3.1.1
Hostname/IP Addr    : X.X.X.X
DNS Server(s)       : X.X.X.X 8.8.8.8
                     : X.X.X.X
Gateway Username    : doctorx
External Interface  : GigabitEthernet2
=====
```

Options

```
c : Update Gateway Credentials
e : Update External Interface
p : Update Proxy Details
n : Update DNS Server
k : Update Connector Package Verification Key
l : Modify log level for Cloud Connector
h : Go to home menu
q : Quit
```

```
=====
Select an option from the menu:
```

步驟4.從下一個選單中，選擇雲聯結器的日誌級別。

```
=====
Number      Log Level
=====
1           DEBUG
2           INFO
3           WARNING
4           ERROR
5           CRITICAL
=====
```

步驟5.按1將日誌級別設定為DEBUG。

```
=====
Webex Managed Gateway Connector
```

```

=====
Cloud Connector log level is set to : 1

=====
Number      Log Level
=====
1           DEBUG
=====
Select option h for home menu or q to quit:

```

步驟6.按h轉到「首頁」選單。

```

=====
Webex Managed Gateway Connector
=====
Options
s : Display Status Page
v : View and Modify Cloud Connector Settings
e : Enable Guestshell
d : Disable Guestshell
l : Collect Logs
r : Clear Logs
u : Uninstall Connector
p : Apply Patch
q : Quit
=====
Select an option from the menu:

```

步驟7.複製問題，然後選擇l以獲取聯結器日誌。完成後，命令列將顯示：

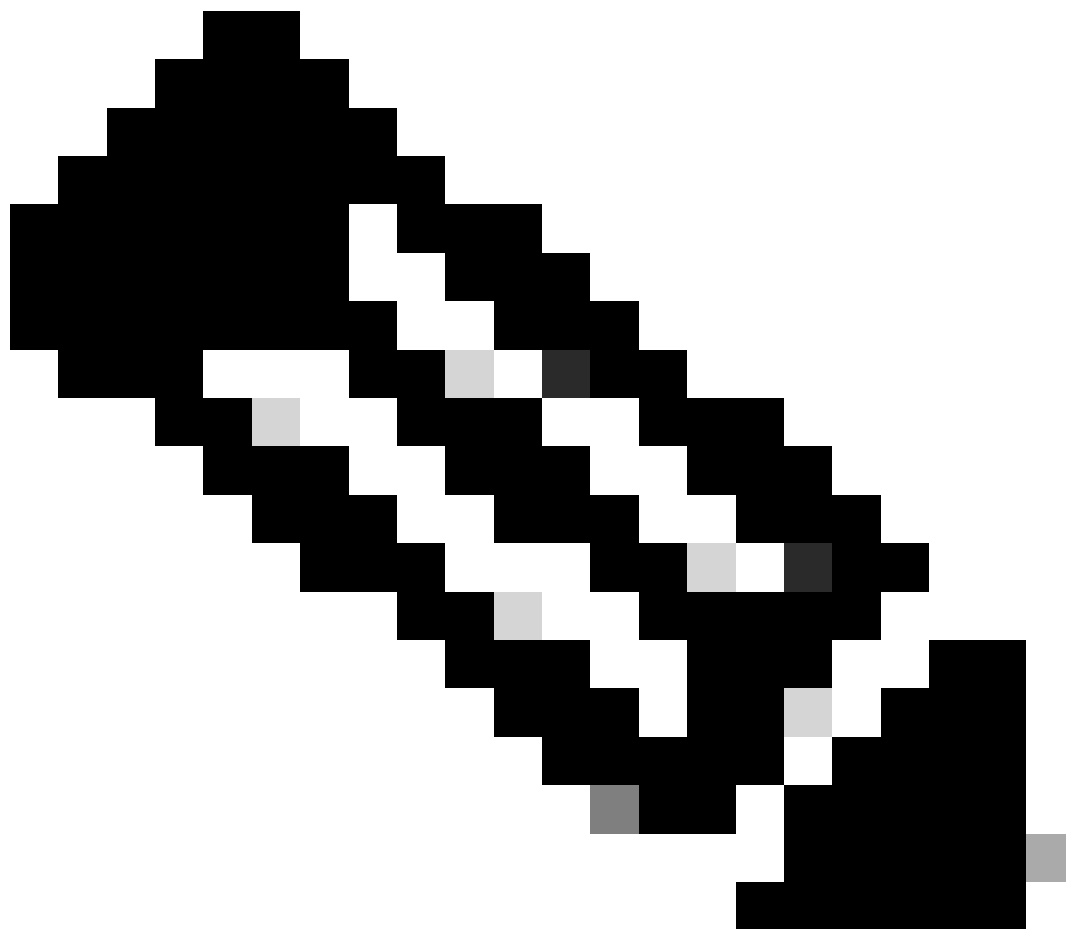
```

=====
Webex Managed Gateway Connector
=====
Log files are collected and stored at location

bootflash:/guest-share/gateway_webex_cloud_logs_2025025014034.tar.gz
=====
Select option h for home menu or q to quit:

```

步驟8.複製開機畫面URL，然後按q退出GuestShell。



附註：您可以使用`tclsh bootflash:gateway_connector/gateway_onboarding.tcl`直接從bootflash記憶體中重新啟動TCL指令碼，從而防止網關在運行該命令時下載指令碼。

匯出聯結器日誌

聯結器日誌儲存在bootflash目錄中。您可以使用FTP、SCP、TFTP、SFTP和其他檔案傳輸網路通訊協定，這取決於您的喜好。

此範例假設使用TFTP伺服器傳輸聯結器記錄，請根據需要加以修改。

步驟1.在網關CLI中新增下一個命令。

```
Router#copy bootflash:/guest-share/gateway_webex_cloud_logs_2025025014034.tar.gz tftp://
```

.tar.gz

步驟2.輸入TFTP伺服器地址。

Address or name of remote host []?

步驟3.確認檔案名稱，然後按下Enter鍵。

Destination filename [gateway_webex_cloud_logs_2025025014034.tar.gz]?

!!

32137 bytes copied in 4.714 secs (6817 bytes/sec)

Router#

步驟4.tar檔案上傳到Cisco TAC案件。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。