

確定重新指派使用者分機時修改呼叫方ID名稱的過程

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[背景資訊](#)

[程式](#)

簡介

本文檔介紹客戶修改重新分配給其他所有者/使用者的使用者分機的呼叫方ID名稱的過程。

必要條件

需求

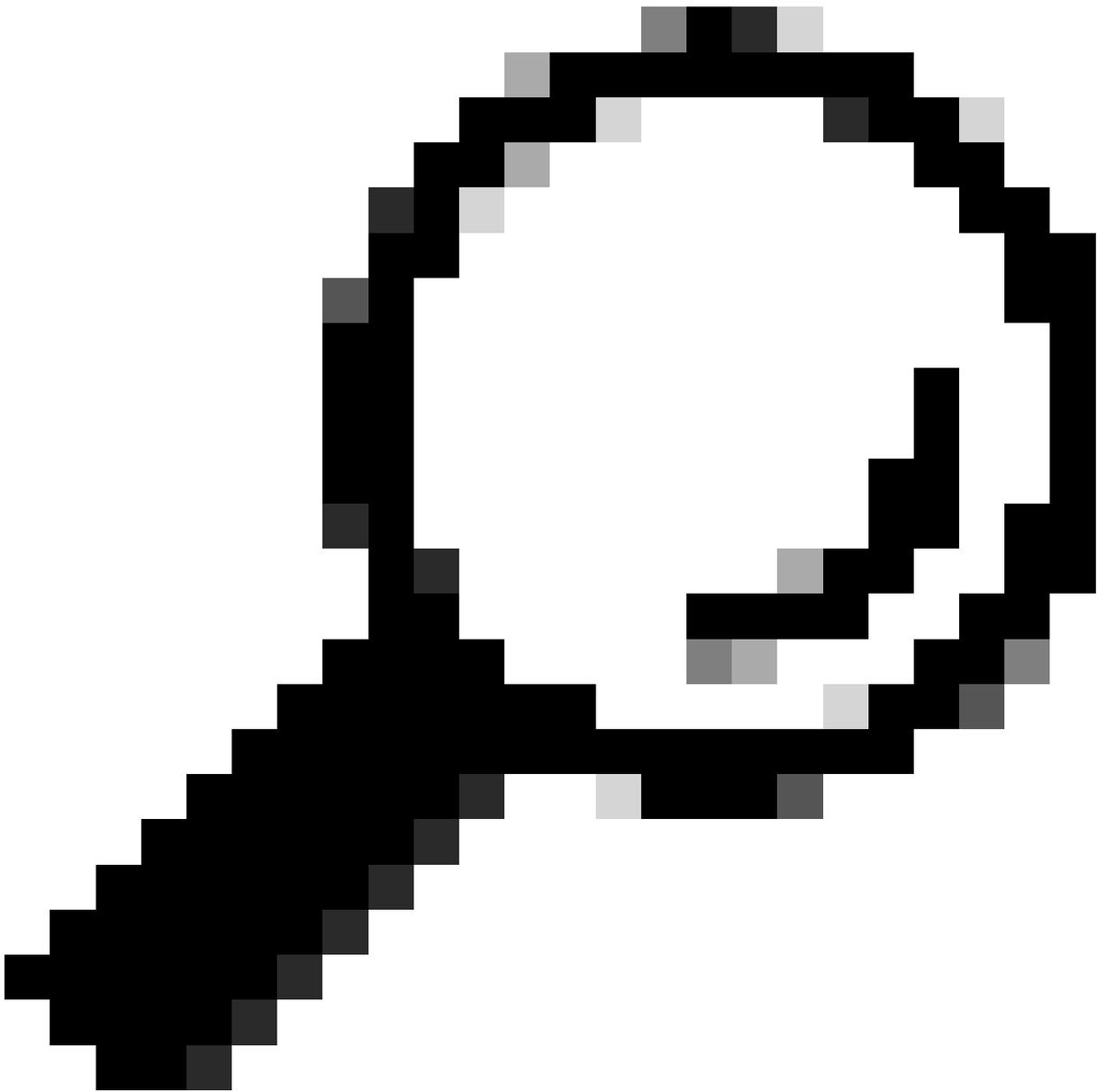
思科建議您瞭解以下主題：

- Webex Calling
- 控制中心
- 建立新使用者

採用元件

本文中的資訊是根據特定實驗室環境中的裝置建立的。本檔案中使用的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

背景資訊



提示：思科始終建議不要重複使用Webex Calling使用者/帳戶以避免任何衝突，並且按照最佳實踐刪除不再使用的使用者並建立一個新使用者。

管理員通常會在先前擁有者離開公司或許可證不足時，重新指派其組織中不再使用的使用者。

管理員通常會修改要重新指派之使用者的身份資訊。



NY Testing

● Active

Member of New York

Summary **Profile** General Meetings Calling Messaging Hybrid Services Devices Vidcast

Identity

First name

NY

Last name

Testing

Display name

NY Testing

Primary email *

Alternative emails ⓘ

+ Add email

Title

Enter a title

Department

Enter a department

使用者身份配置。先前擁有者的組態。



Jane Doe

● Active

Member of New York

Summary **Profile** General Meetings Calling Messaging Hybrid Services Devices Vidcast

Identity

First name

Jane

Last name

Doe

Display name

Jane Doe

Primary email *

Alternative emails ⓘ

+ Add email

Title

Enter a title

Department

Enter a department

使用者身份配置。配置新所有者。

但是，當新所有者執行呼叫時，呼叫方ID名稱仍會在接收呼叫的使用者螢幕上顯示以前的所有者名稱（在此例中為NY Testing）。

程式

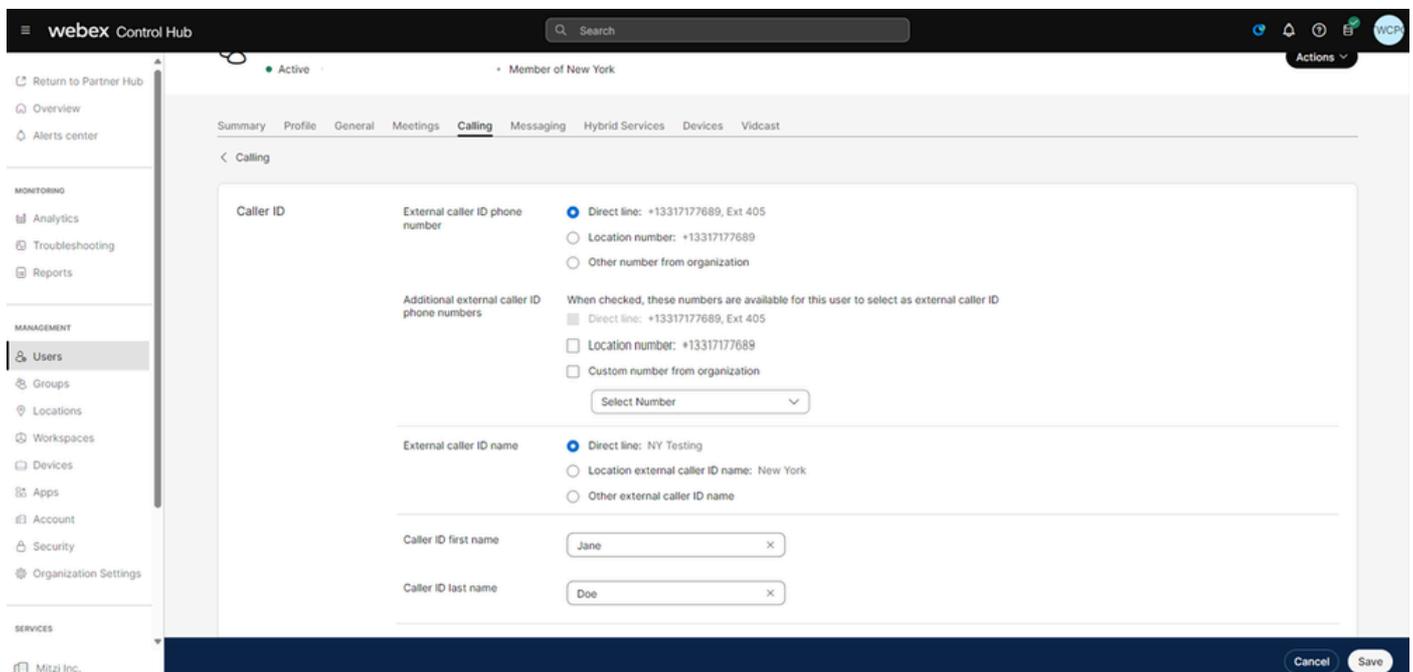
請務必記住，在Control Hub中配置的身份資訊只對應於使用者配置，而不對應於呼叫配置。

呼叫方ID名稱是在SIP邀請的From報頭中提供的SIP配置，用於目標方辨識發起方名稱。

因此，為確保目標號碼顯示當前所有者呼叫方ID名稱，必須按照以下步驟更新「呼叫方ID名字」和「呼叫方ID姓氏」欄位：

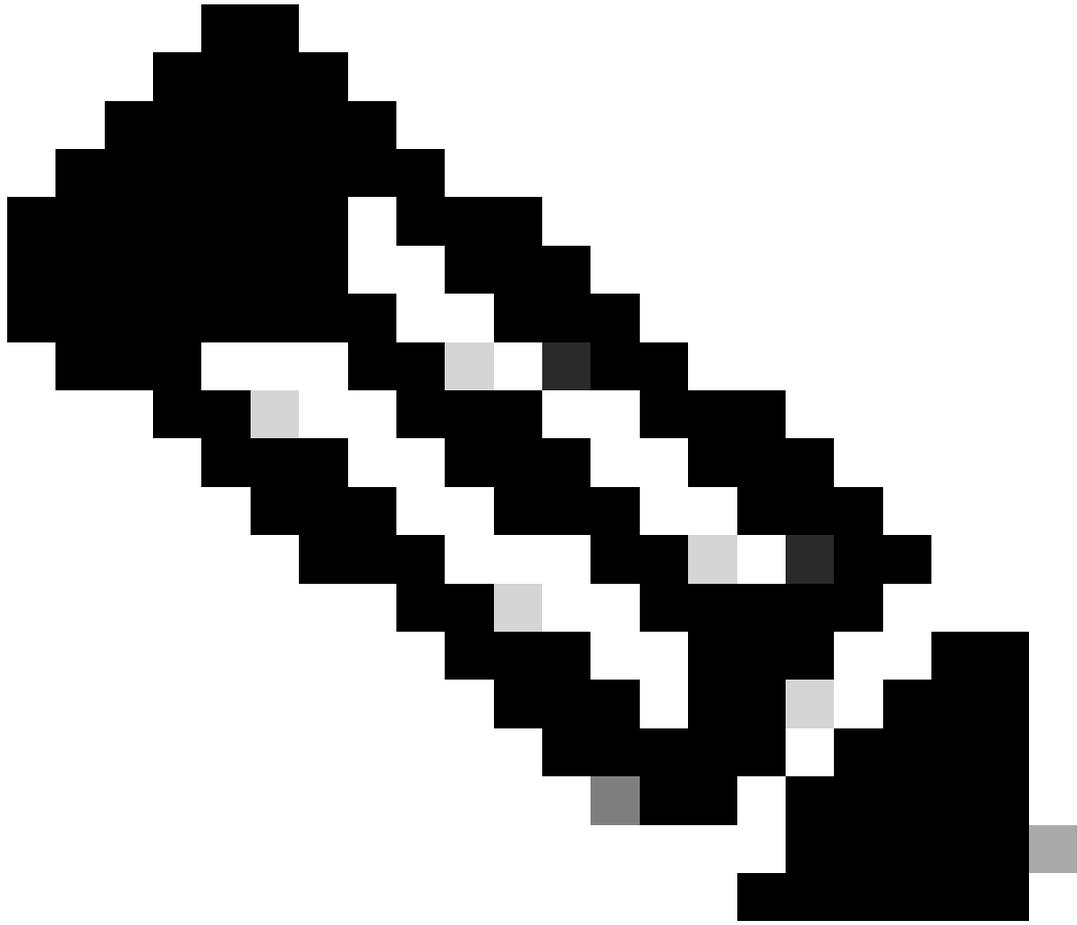
步驟 1. 導航到User > Calling > Numbers > Caller ID，然後相應地修改Caller ID名字和caller ID姓氏。

步驟 2. 按一下Save。



Calling ID configuration部分。

現在，目的地可以在其多平台電話或Webex應用中看到發起方使用者的正確主叫方ID名稱。



註：本程式適用於收到的多數案件。如果問題仍然存在，請立即聯絡TAC提交案例以進行進一步分析。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。