使用接入碼配置和撥打國際電話

目錄

<u>簡介</u> <u>必要條件</u> <u>需求</u> <u>採用元件</u> <u>設定</u> <u>使用授權碼進行國際呼叫</u> <u>驗證</u> 疑難排解

簡介

本文檔介紹如何使用接入代碼配置和撥打國際電話。

必要條件

需求

需要具有訪問admin.webex.com許可權的完整管理員才能配置文檔中提到的設定。

- 必須是Webex Calling組織
- 必須配置Webex呼叫計畫

採用元件

本檔案所述內容不限於特定硬體或軟體版本。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除(預設))的組態來啟動。如果您的網路運作中,請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

設定

要使用授權碼配置國際呼叫,請執行以下步驟。

1.登入到admin.webex.com並導航到「位置」。選擇要啟用國際呼叫的位置。

2.向下滾動至「呼叫處理許可權」,然後選擇「外發呼叫許可權」。

0	RTP	Overview	Floors	Calling	Actions V
	Call handling		Outgo	ping call permissions	>

3.在此選項下,導航至「國際通話」,在下拉中選擇更適合組織需要的選項。

RTP	Overview Floors	Calling	
		Call type	remission
		Internal	Allow
		Toll-free 🛈	Allow
		National	Allow
		International	Require authorization code
			Allow
		Operator Assistance 🛈	Block
		Chargeable Directory Assistance 🛈	Require authorization code
		Special Services I 🛈	Auto-Transfer to
		Special Services II	Auto-Transfer to
		Premium Services I	Auto-Transfer to
		Premium Services II ①	Block

4.選擇「允許」,自動允許所有撥打的國際呼叫。

使用授權碼進行國際呼叫

當您選擇需要授權碼的選項時,需要完成其他步驟。

	Require authorization code	~
International	Manage authorization codes	

1.選擇「授權碼」部分下的「管理授權碼」,新增使用者在國際撥號時使用的代碼。



範例

描述>致電非洲 代碼> 1234

代碼可以是2-6的數字。

驗證

驗證配置是否工作正常,以及使用者是否可以使用授權碼進行國際撥號。

- 首先撥打國際號碼。
- •播放音訊以輸入授權碼,然後按#鍵。
- 要求使用者輸入管理員配置的相同授權碼。播放第二個音訊,以便您知道音訊代碼被接受還是 未被接受授權代碼。
- 一旦被接受,就會播放建立呼叫的振鈴器。

疑難排解

要排除故障,請執行以下操作:

1)如果授權碼未被接受。

>請與管理員聯絡以向您提供正確的代碼

>請求管理員刪除舊代碼並重新新增一個新代碼

2)國際呼叫失敗

>此失敗的最常見原因是由於呼叫在傳出呼叫許可權下設定為「阻止」。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件,讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注 意,即使是最佳機器翻譯,也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準 確度概不負責,並建議一律查看原始英文文件(提供連結)。