

生成Webex日誌

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[疑難排解](#)

[桌面](#)

[行動](#)

簡介

本文檔介紹如何在案頭和移動中生成Webex日誌。

必要條件

需求

思科建議您瞭解以下主題：

- Cisco Webex

採用元件

本文中的資訊係根據以下軟體和硬體版本：

- Cisco Webex

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

疑難排解

桌面

開啟Webex應用，按一下您的個人資料圖片，然後導航到幫助>運行狀況檢查器，按一下診斷>匯出所有資料，啟用儲存問題報告檔案，然後按一下匯出。預設情況下，應用會要求儲存下載中的日誌，但您可以選擇您的首選位置。

此過程將建立包含三個檔案的ZIP檔案：日誌、呼叫環境資料和診斷HTML。

行動

開啟Webex應用，按一下您的配置檔案圖片，然後導航至「報告問題」，在「產品」區域中選擇「呼叫」，按一下「選擇」（必需）以定義您的問題，然後在文本框中描述問題，啟用Attach calling environment data切換並按Send。

此過程將日誌傳送到雲進行分析，並提供反饋ID。這是所收集日誌的唯一識別符號。儲存它，以便您可以將其提供給TAC。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。