

為Webex配置AppDynamics警報以進行即時事件響應

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[背景資訊](#)

[設定](#)

[為什麼要將AppDynamics與Webex整合？](#)

[組態](#)

[步驟 1:建立Webex Webhook](#)

[步驟 2:在AppDynamics中設定HTTP請求模板](#)

[步驟 3:將HTTP請求模板連結到策略](#)

[驗證](#)

[疑難排解](#)

[結論](#)

[需要進一步協助？](#)

[相關資訊](#)

簡介

本文檔介紹如何配置AppDynamics Controller以將警報通知直接傳送到Webex空間。

必要條件

- 對AppDynamics Controller (SaaS或內部部署) 的管理訪問許可權
- 具有建立Webhook許可權的Webex帳戶
- 熟悉AppDynamics警報和HTTP請求模板
- 對REST API的基本瞭解

需求

- AppDynamics Controller版本21.x或更高版本
- Webex App帳戶和對[Webex AppHub的訪問](#)
- AppDynamics Controller和Webex雲終端之間的網路連線
- 在AppDynamics中配置的通知策略

採用元件

- AppDynamics控制器
- Webex應用
- HTTP請求模板

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

背景資訊

在當今快節奏的環境中，最小化平均檢測時間(MTTD)和平均解決時間(MTTR)至關重要。本指南將指導您完成將AppDynamics Controller與Webex整合的步驟，以便自動將警報通知推送到您的團隊合作空間 — 實現即時可視性並加快事件響應。

設定

為什麼要將AppDynamics與Webex整合？

- 即時合作：在Webex空間中接收AppDynamics警報，以便立即獲得團隊意識並採取相應行動。
- 增強的事件響應：使IT團隊和DevOps團隊能夠即時合作分類和解決問題。
- 統一工作流程：在單一平台中管理事件和討論，從而減少情景切換。

組態

步驟 1:建立Webex Webhook

- 建立Webex空間：

Create a space

Start a group conversation with others.

AppDynamics Alerts

✕

🔍 Add people by name, number, or email



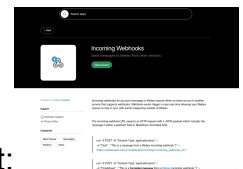
☐ Make this space public

Anyone in your organization can find and join a public space.

Close

Create

- 登入到[Webex AppHub](#)，然後導航到Incoming Webhooks，然後選擇Connect:



- 提供Webhook名稱並選擇Webex Space以傳送警報：
- 按一下「Add」，將webhook URL複製到您的記事本：

Integration by Cisco Systems

Support

☐ Developer Support

☐ Privacy Policy

Categories

Most Popular

Messaging

Platform

Other

Incoming webhooks let you post messages in Webex spaces when an event occurs in another service that supports webhooks. Webhook events trigger in near real-time allowing your Webex spaces to stay in sync with events happening outside of Webex.

The incoming webhook URL expects an HTTP request with a JSON payload which includes the message in either a plaintext field or Markdown-formatted field.

```
curl -X POST -H "Content-Type: application/json" \
-d '{"text": "This is a message from a Webex incoming webhook."}' \
"https://webexapis.com/v1/webhooks/incoming/incoming_webhook_url"
```

```
curl -X POST -H "Content-Type: application/json" \
-d '{"markdown": "This is a formatted message from a Webex incoming webhook."}' \
"https://webexapis.com/v1/webhooks/incoming/incoming_webhook_url"
```

Webhook name

AppD-Alerts

Select a space

AppDynamics Alerts

Add

Incoming Webhooks

AppD-Alerts

Room: AppDynamics Alerts



Webhook URL

https://webexapis.com/v1/webhooks/incoming/Y2lzY:



步驟 2:在AppDynamics中設定HTTP請求模板

1. 在AppDynamics Controller中，導航到警報和響應> HTTP請求模板，然後按一下新建：



2. 為此HTTP請求模板指定名稱，然後選擇POST方法：

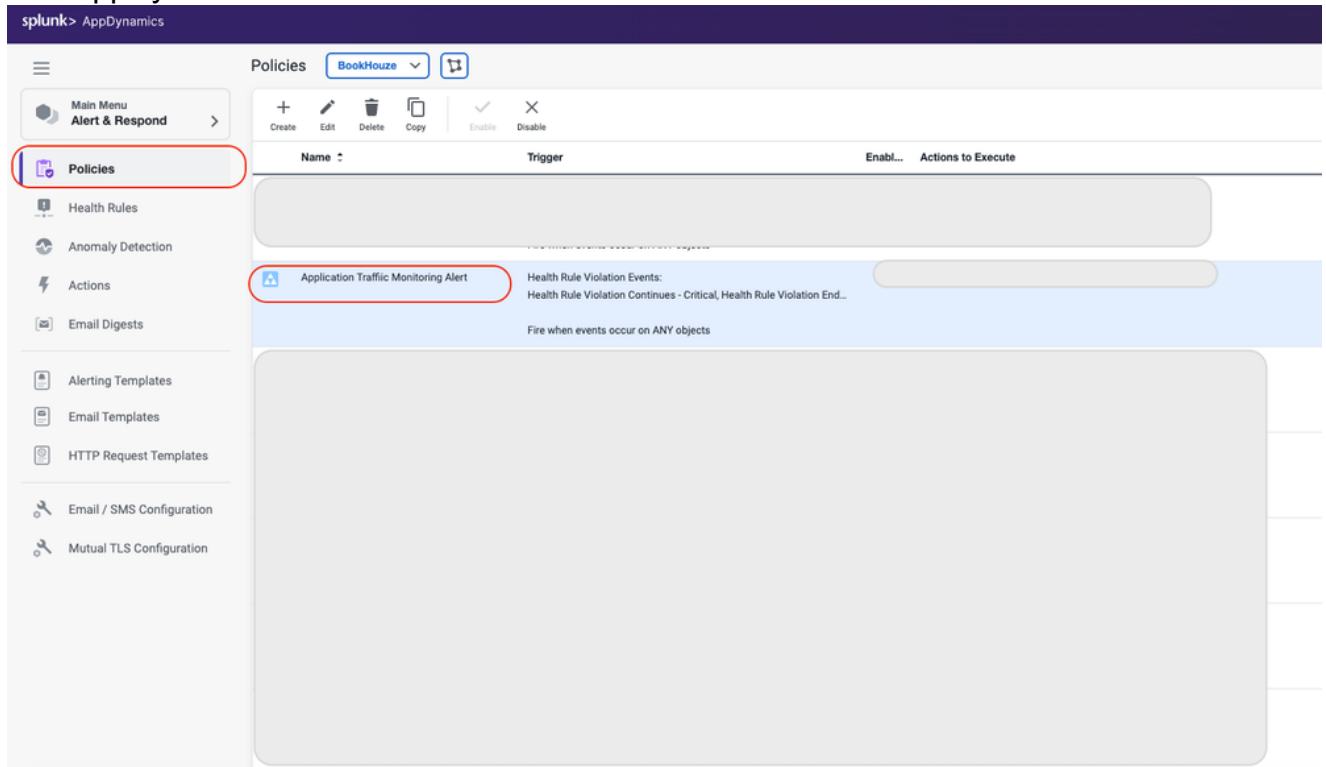
3. 為步驟1中的消息輸入複製的Webex Webhook終結點：

4. 輸入有效載荷。提供了示例負載。根據您的業務需求更新：

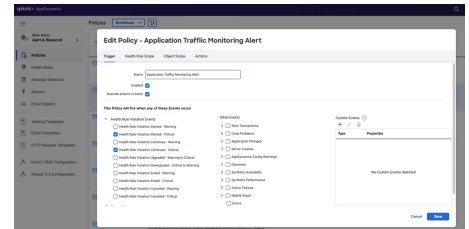
```
{
  "markdown": "AppDynamics Alert: ${latestEvent.displayName}\nSeverity: ${latestEvent.severity}\nTime: "
}
```

步驟 3:將HTTP請求模板連結到策略

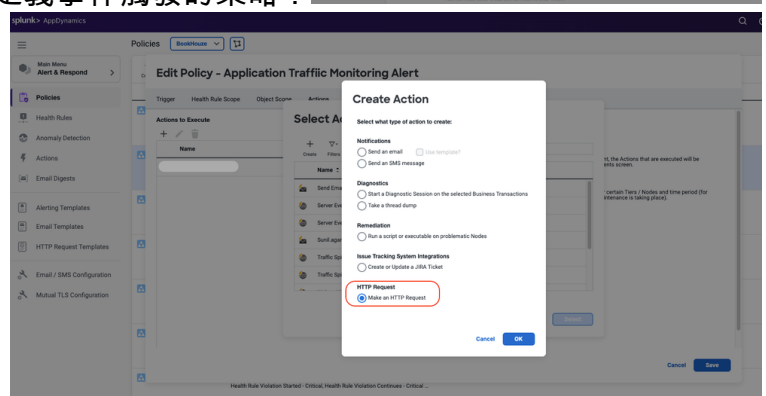
1. 轉到AppDynamics中的警報和響應>策略：



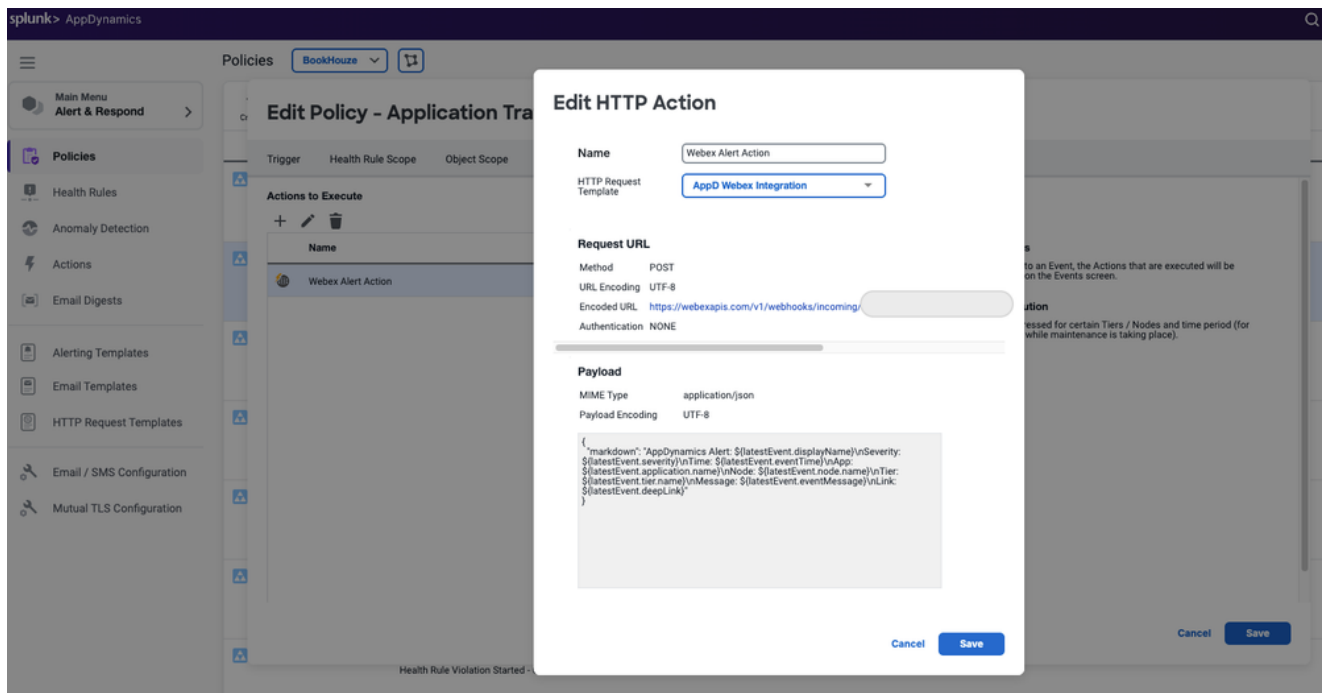
2. 建立或編輯對所需的運行狀況規則或自定義事件觸發的策略：



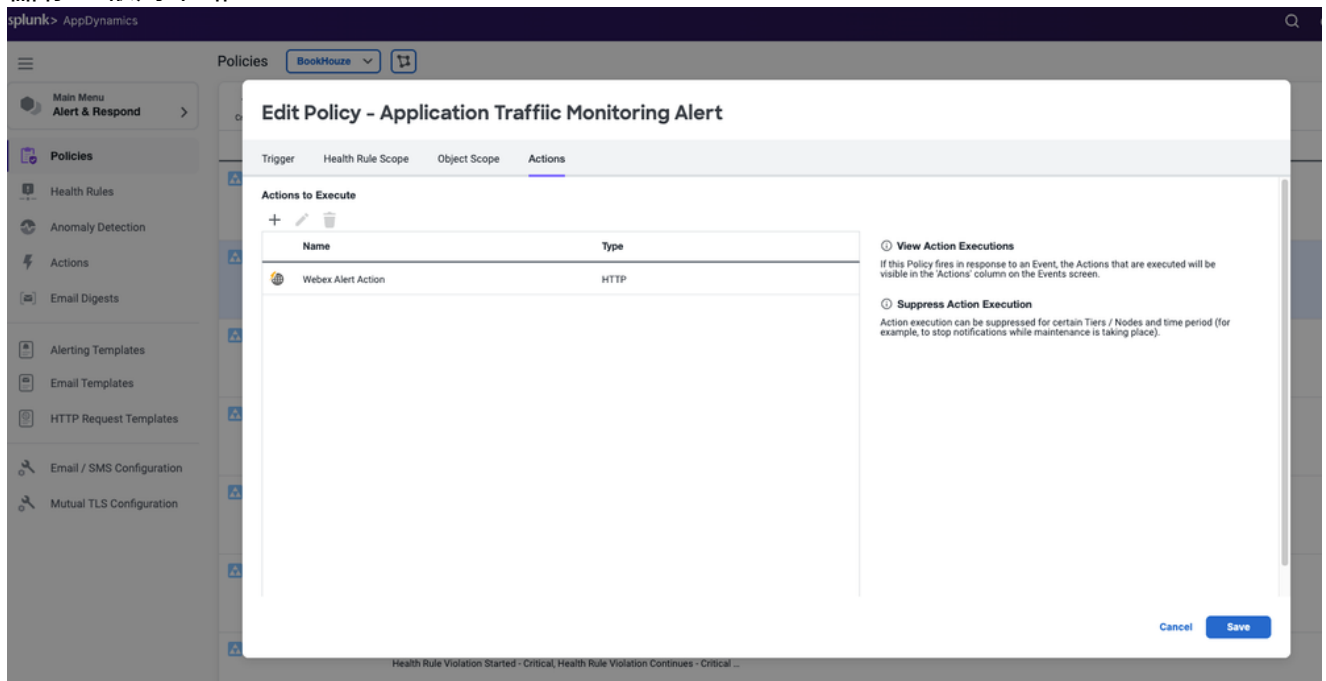
3. 新增操作以使用您的新HTTP請求模板：



HTTP請求模板名稱會自動填充，如步驟2中所建立：

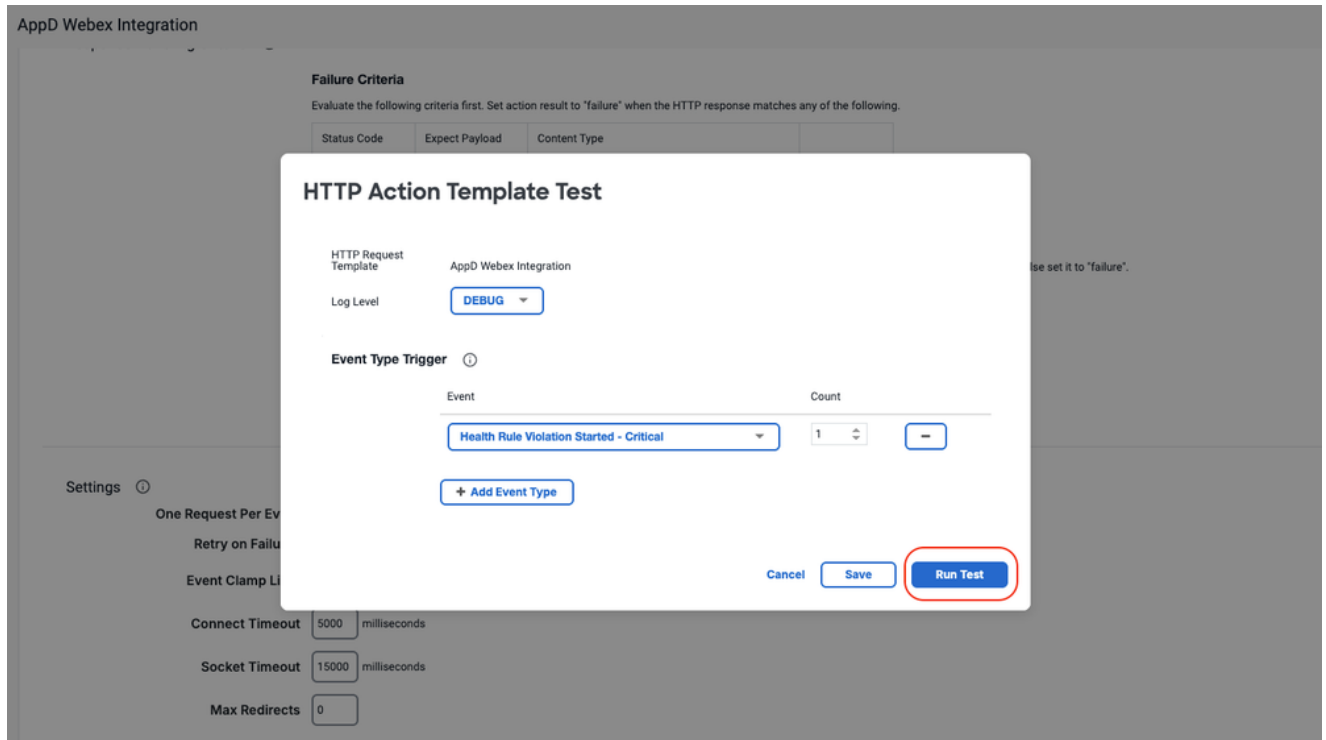


4. 儲存並啟用策略：

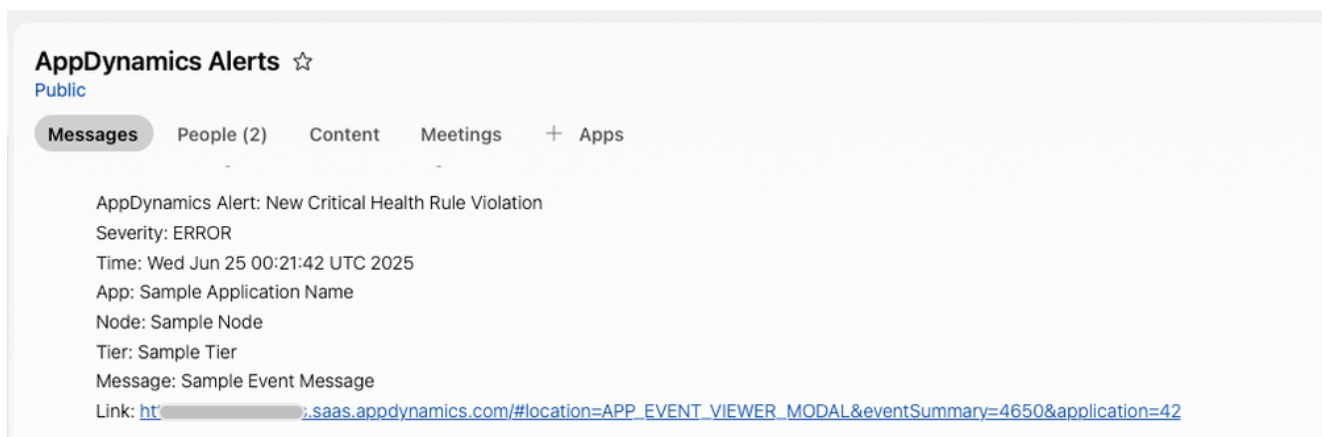


驗證

- 在AppDynamics中觸發測試警報：



- 檢查指定的Webex空間以查詢警報消息：



- 確認警報包含所有相關詳細資訊以及返回AppDynamics的連結以進行進一步調查。

疑難排解

問題	疑難排解步驟
Webex中沒有訊息	— 驗證Bot令牌和許可權 — 檢查AppDynamics HTTP請求日誌以查詢錯誤 — 確保空間ID和API終結點正確
驗證錯誤	— 確認Webhook URL是否正確
郵件格式問題	— 驗證您的JSON負載 — 確認AppDynamics變數名稱正確

結論

通過將AppDynamics與Webex整合，您可以讓IT和DevOps團隊能夠更快地響應警報、縮短解決時間，並提高服務可靠性。這種低代碼整合簡化了事件合作，適用於您的團隊已經工作的位置。

需要進一步協助？

如果您遇到問題或遇到問題，請聯絡[AppDynamics支援](#)並包括錯誤消息、配置資訊或相關日誌等詳細資訊，以幫助加快故障排除速度。

相關資訊

- [AppDynamics文檔](#)
- [HTTP請求模板](#)

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。