

確定使用者是否可以使用Webex應用的未託管版本

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[背景資訊](#)

[疑難排解步驟](#)

[根本原因](#)

[解決方案](#)

[相關資訊](#)

簡介

本文檔介紹標識屬於特定Webex組織的使用者是否可以使用Webex應用的未託管版本。

必要條件

需求

思科建議您瞭解以下主題：

- Webex Control Hub
- Webex應用

採用元件

本文中的資訊係根據以下軟體和硬體版本：

- Webex Control Hub
- Webex應用程式版本44.2.0.145

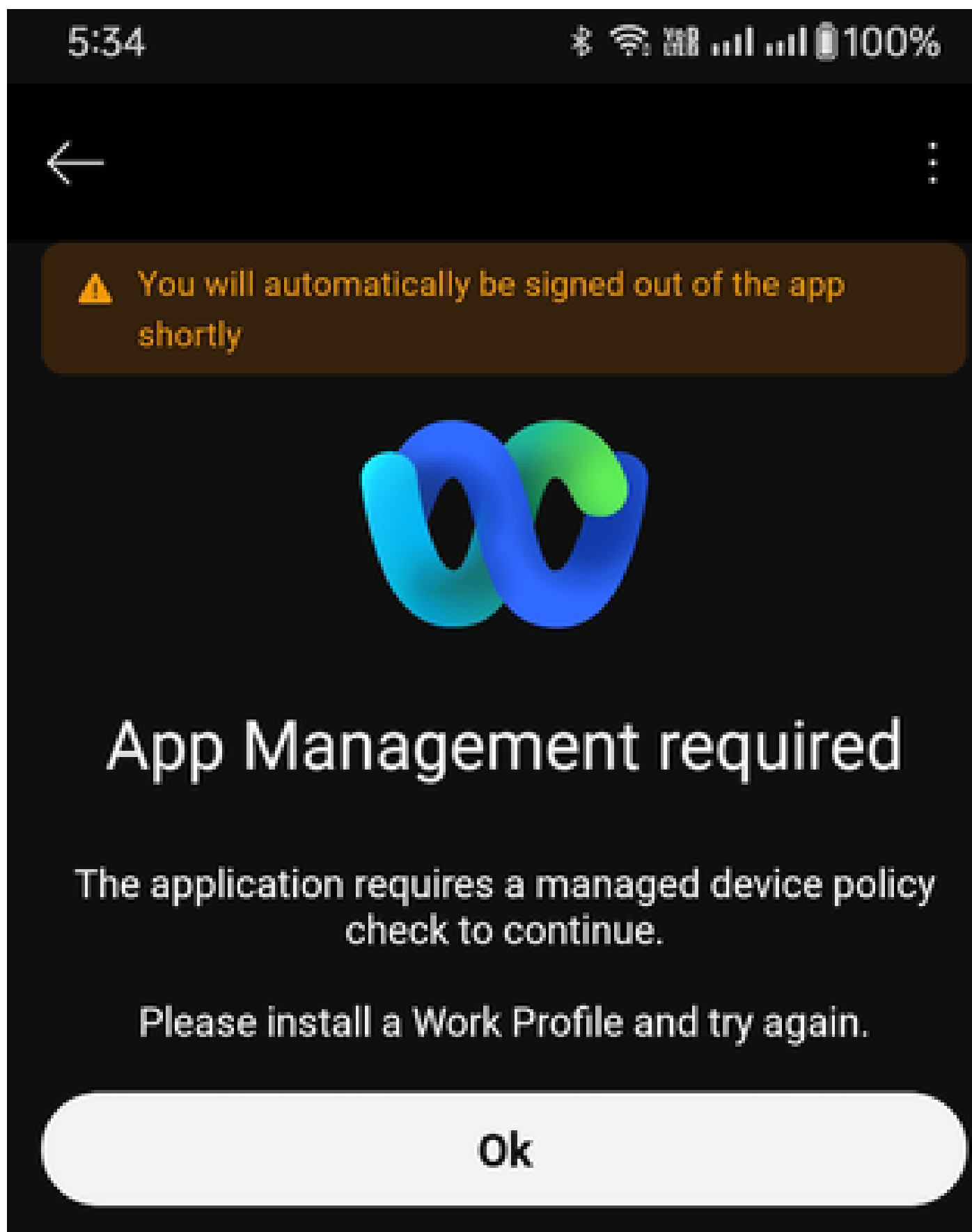
本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

背景資訊

本文檔介紹標識屬於特定Webex組織的使用者是否能夠使用Webex應用的未託管版本。在嘗試登入Webex移動應用時，您會收到錯誤「您將很快自動從應用註銷」。需要應用程式管理。應用程式需

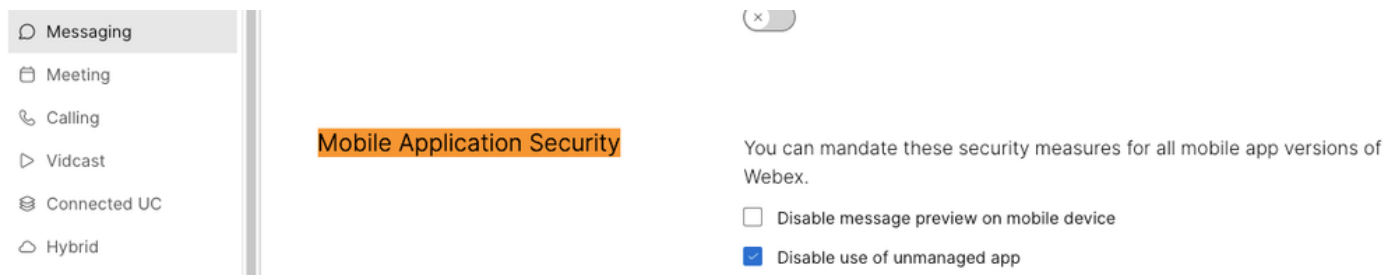
要受管裝置策略檢查才能繼續。請安裝工作配置檔案，然後重試」。

即使在重新安裝Webex應用後，問題仍存在。



疑難排解步驟

1. 驗證您是否能夠成功登入到Webex案頭應用程式，並且問題僅發生在流動裝置上。
2. 定位至控制中心>服務>消息。
3. 向下滾動並搜尋Mobile Application Security。
4. 與移動應用安全相對應，驗證是否選中「禁用使用非託管應用」。



來自Control Hub的移動應用安全片段

5. 如果選中禁用使用非託管應用，則確認你的組織阻止使用非託管應用，並且你無法使用非託管應用。您需要使用企業託管的Webex版本。這是組織的全域性設定。
6. 將Webex移動應用安裝到工作配置檔案中來測試它是否工作是一個好主意。

根本原因

在移動Webex應用上收到錯誤背後的原因是由於Control Hub上選中Disable use of unmanaged app設定。

Pro Pack for Control Hub提供此功能。有關這方面的更多資訊列於[此處](#)。

解決方案

在這種情況下，使用者的組織使用Microsoft Intune來管理Webex應用程式，但使用者通過App Store/Google Play安裝了Webex應用。Webex移動應用程式的未託管版本將被解除安裝，隨後[將安裝Webex Intune應用](#)，以解決此問題。

Webex Intune被視為託管應用，無需應用配置金鑰。

- b** Disable the use of unmanaged app—When disabled, users are required to use a corporate managed version of Webex. They won't be able to use unmanaged Webex apps.



If you use this setting, you must also sign in to your Enterprise Mobility Management (EMM) console to configure the following App Config parameters for both iOS and Android versions. This App Config parameter allows Webex services to detect that the Webex App is managed by EMM, and to block access on unmanaged devices.

Configuration Key	Value Type	Configuration Value
orgIdentifier	String	Your organization ID is available in Control Hub: Select Management > Account and then get the value from Organization ID.

See [Webex App | Secure mobile devices](#) and the corresponding MDM document to configure the App Config parameter.



Webex Intune is considered to be a managed app, and no app config key is required.

禁用使用非託管應用

相關資訊

- [為Webex應用的移動版本啟用安全設定](#)
- [Webex應用安全行動裝置](#)
- [使用Microsoft Intune安裝Webex應用](#)

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。