

排除Webex案頭錯誤"；未安排會議！"— 建立失敗

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[背景](#)

[Webex應用錯誤](#)

[正在收集日誌](#)

[控制中心](#)

[正在讀取日誌](#)

[Webex應用程式](#)

[正在從Microsoft 365檢查郵箱設定](#)

[連線到Exchange Online PowerShell](#)

[根本原因](#)

[解決方案](#)

[相關資訊](#)

簡介

本文描述如何在嘗試安排會議時識別和修復Webex應用中的「建立失敗」錯誤。

必要條件

需求

思科建議您瞭解以下主題：

- 一個Webex組織。
- Webex混合日曆。
- Webex應用。

採用元件

本文中的資訊係根據以下軟體和硬體版本：

- Webex應用程式44.7
- 搭配Microsoft 365的混合日曆
- Windows 10企業版

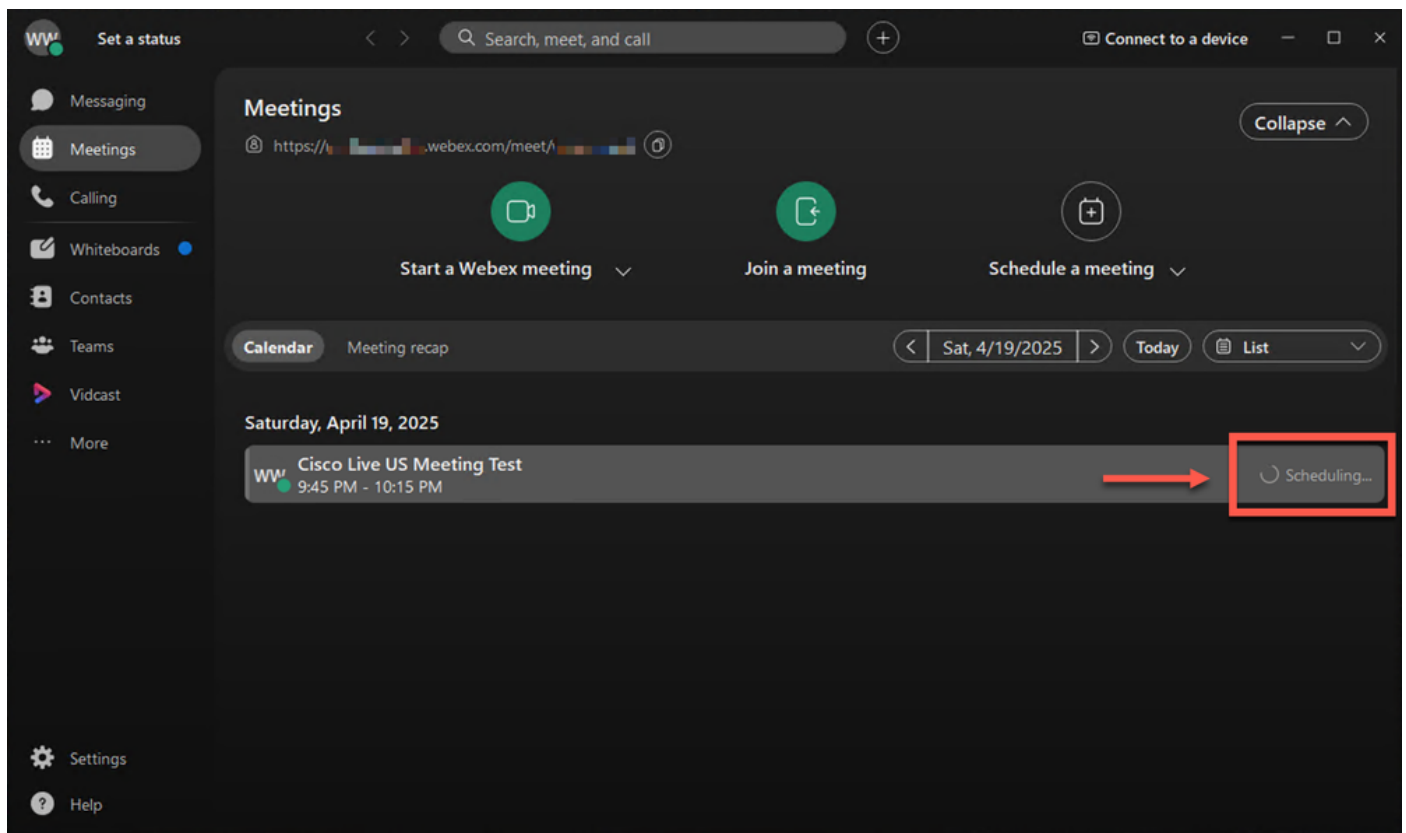
本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

背景

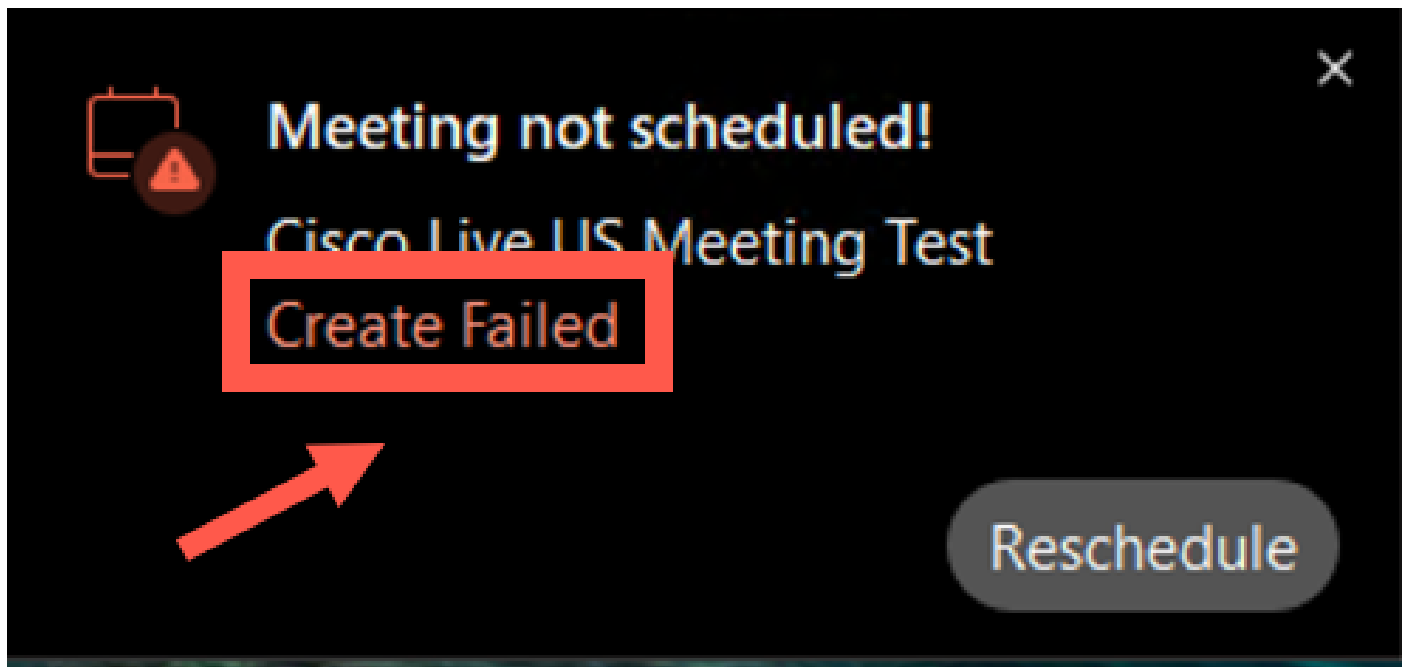
Webex應用使用者報告無法從Webex應用安排會議，並遇到錯誤「Meeting not scheduled」（未安排會議）。

Webex應用錯誤

在Windows的Webex應用介面中，轉到會議>安排會議，提供會議詳細資訊，然後按一下安排。錯誤「Meeting not scheduled!建立失敗」阻止安排會議。



Webex應用錯誤

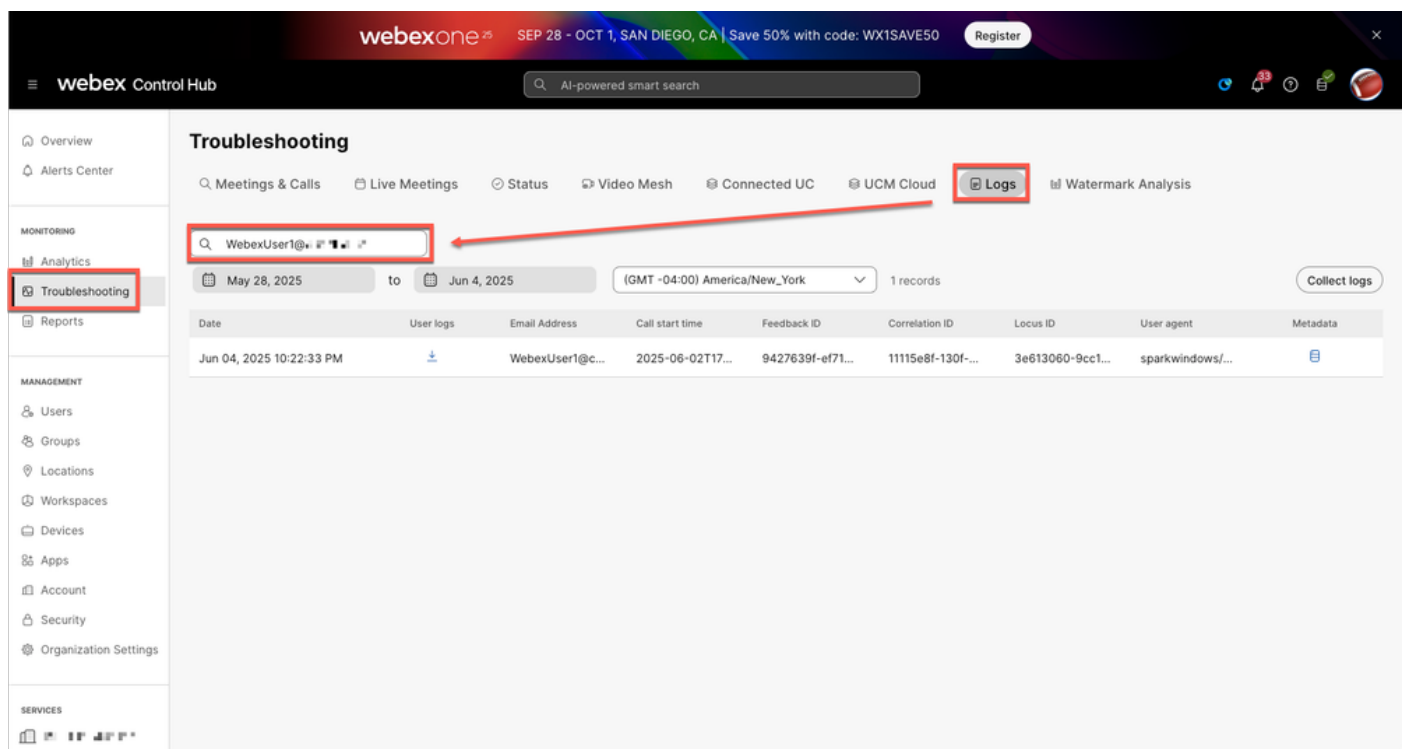


錯誤

正在收集日誌

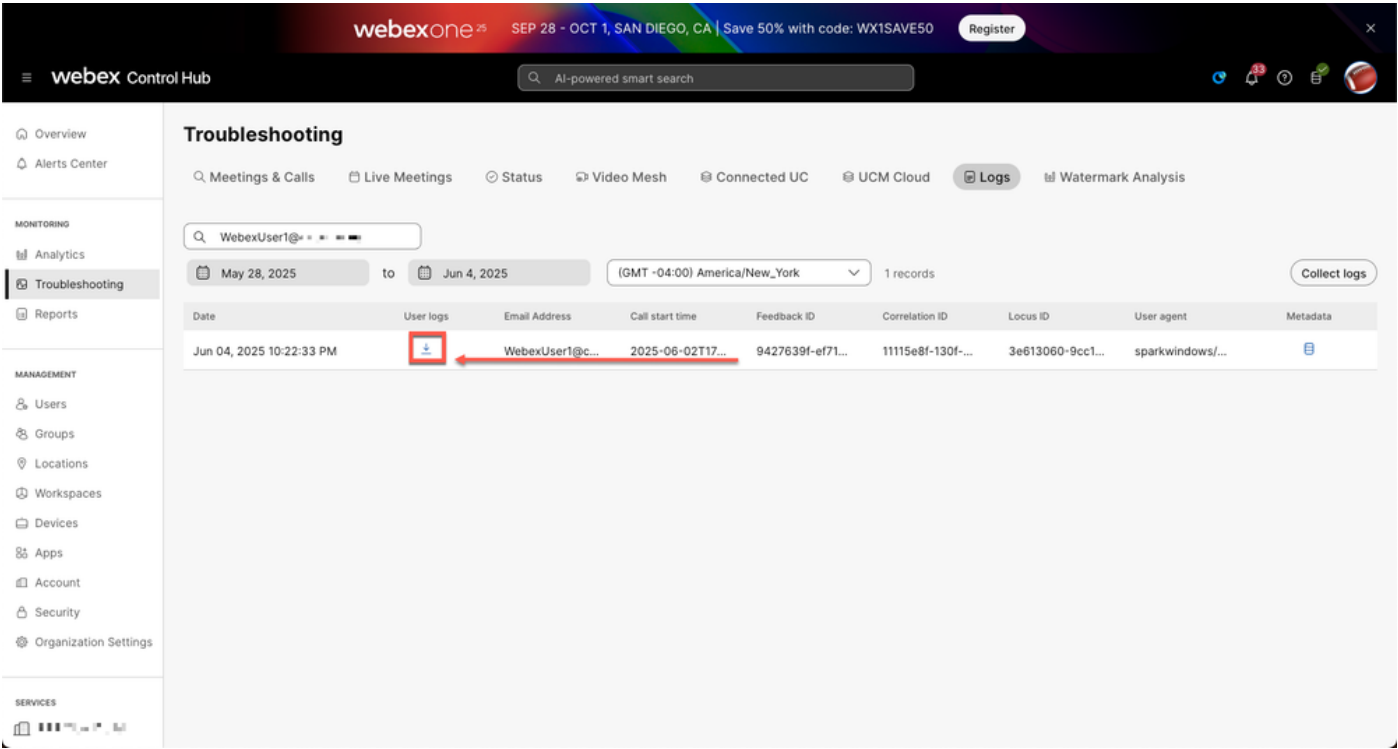
控制中心

讓受影響的使用者在收到錯誤後傳送Webex應用日誌並收集反饋ID;訪問admin.webex.com >監控 >故障排除>日誌。輸入受影響的使用者電子郵件地址，然後在鍵盤上按Enter。



Webex日誌

點選藍色的使用者日志下載圖示可下載檔案。確保反饋ID與從Webex應用收集的ID匹配。



反饋ID

正在讀取日誌

Webex應用程式

在本地儲存未壓縮日誌的情況下，找到calendar.schedule或scheduleAppointmentResponse的current_log.txt和lookup。

2025-04-20T01:43:13.411Z

```
[38592:0xa6b4][]CalendarAdapter.cpp:350 CalendarAdapter::onDataArrived::Calendar event schedule
```

錯誤消息Invalid user status是指來自控制中心的混合日曆狀態。

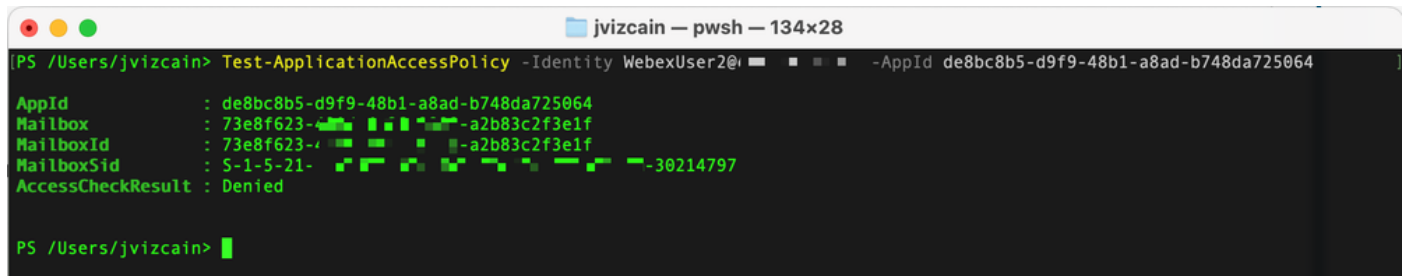
```
"errorMsg":"Access to OData is disabled: [RAOP] : Blocked by tenant configured AppOnly AccessPolicy set
```

正在從Microsoft 365檢查郵箱設定

連線到Exchange Online PowerShell

開啟PowerShell視窗並載入模組Connect-ExchangeOnline。確認是否對受影響的使用者應用了訪問策略。

```
Test-ApplicationAccessPolicy -Identity user@domain -AppId de8bc8b5-d9f9-48b1-a8ad-b748da725064 - Graph
Test-ApplicationAccessPolicy -Identity user@domain -AppId 189ea49b-75a4-4e53-a013-2aed74803405 - Webex
```

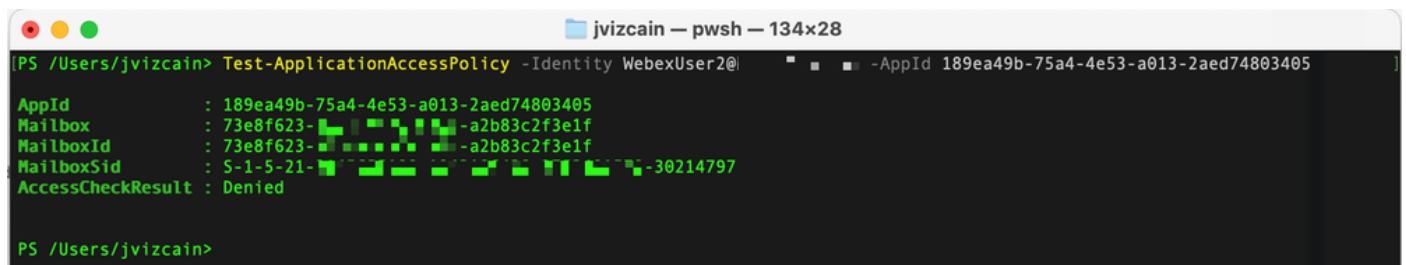


```
PS /Users/jvizcain> Test-ApplicationAccessPolicy -Identity WebexUser2@ -AppId de8bc8b5-d9f9-48b1-a8ad-b748da725064

AppId      : de8bc8b5-d9f9-48b1-a8ad-b748da725064
Mailbox     : 73e8f623- -a2b83c2f3e1f
MailboxId   : 73e8f623- -a2b83c2f3e1f
MailboxSid  : S-1-5-21- -30214797
AccessCheckResult : Denied

PS /Users/jvizcain>
```

圖形資源管理器



```
PS /Users/jvizcain> Test-ApplicationAccessPolicy -Identity WebexUser2@ -AppId 189ea49b-75a4-4e53-a013-2aed74803405

AppId      : 189ea49b-75a4-4e53-a013-2aed74803405
Mailbox     : 73e8f623- -a2b83c2f3e1f
MailboxId   : 73e8f623- -a2b83c2f3e1f
MailboxSid  : S-1-5-21- -30214797
AccessCheckResult : Denied

PS /Users/jvizcain>
```

Webex日曆

根本原因

受影響的使用者郵箱已在Microsoft Exchange Online中應用程式訪問策略。

解決方案

臨時解決方法：為受影響的使用者禁用混合日曆，以使用基本的雲計畫程式服務。

Microsoft 365管理員需要驗證受影響的使用者/使用者/資源對Graph Explorer和Webex Hybrid Calendar服務的正確訪問許可權，或者在沒有應用策略的情況下使用其他電子郵件。

相關資訊

- [連線到Exchange Online PowerShell](#)
- [混合服務和聯結器故障排除](#)

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。