

疑難解答錯誤"；無法儲存Microsoft 365 Calendar Config"

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[背景資訊](#)

[疑難排解](#)

[混合日曆設定 — 測試帳戶](#)

[Microsoft 365管理中心](#)

[結論](#)

[相關資訊](#)

簡介

本文檔介紹如何在測試Office 365帳戶時解決混合日曆部署嚮導錯誤。

必要條件

需求

思科建議您瞭解以下主題：

- Webex Control Hub.
- Microsoft 365租戶。

採用元件

本文中的資訊係根據以下軟體和硬體版本：

- 控制中心20230808本10-be08fd6(mfe)。
- Office 365 E3許可。
- Google Chrome 115.0.5790.170 x64。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

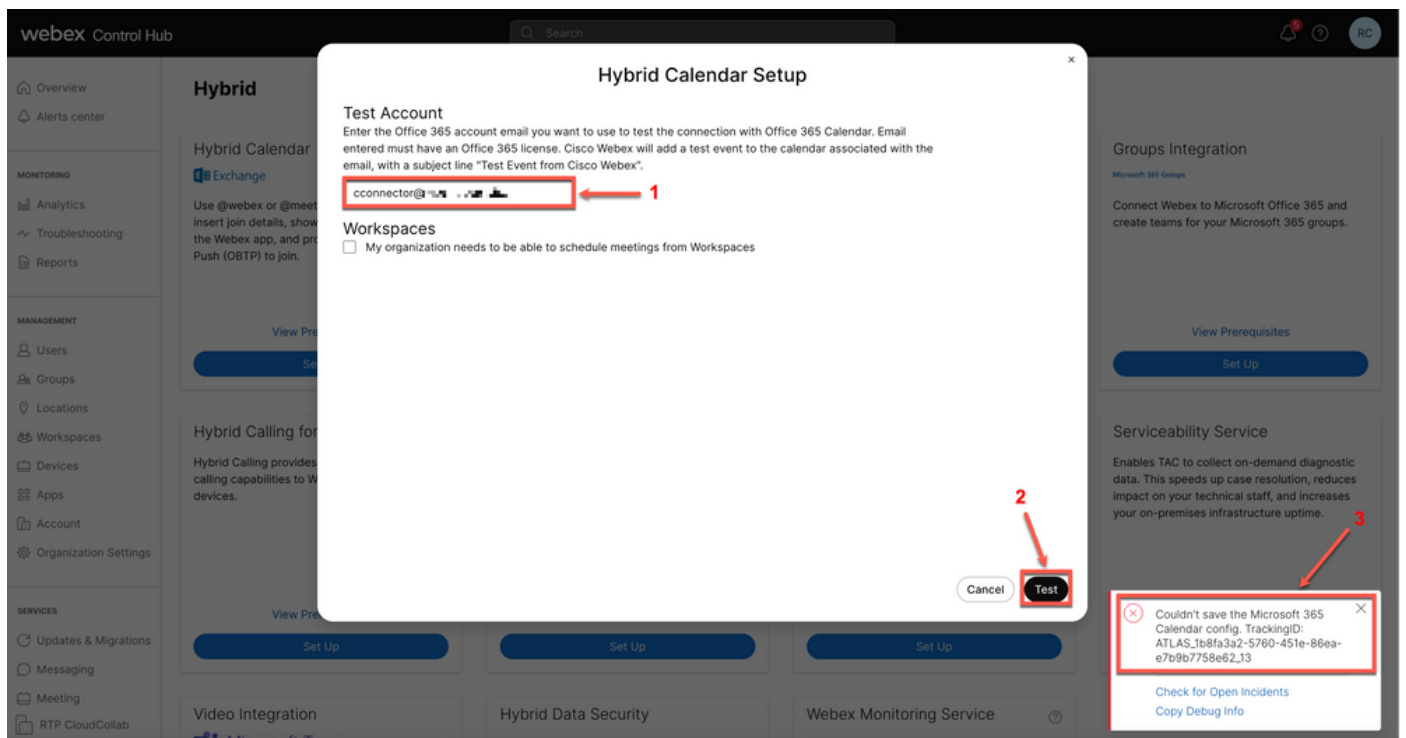
背景資訊

在使用Microsoft 365全域性管理員帳戶進行授權後，在使用Office 365的混合日曆部署嚮導期間，需要測試與Office 365日曆的連線。

疑難排解

混合日曆設定 — 測試帳戶

新增電子郵件地址以測試連線後，將出現下一個錯誤。



錯誤

Couldn't save the Microsoft 365 Calendar config. TrackingID: ATLAS_1b8fa3a2-5760-451e-86ea-e7b9b7758e62_13

調試資訊：

Referrer: Control Hub notification toaster-links
Browser URL: https://admin.webex.com/hybrid-services?office365=success
Control Hub Build: 20230808-be08fd6
View Org ID: 2fdb923e-1d23-4e1b-a30f-e9cd88845744
Logged-in User ID: 09e7e177-3b96-47a9-bf96-9f607451d8a9
Logged-in User Org ID: 2fdb923e-1d23-4e1b-a30f-e9cd88845744
Logged-in User Clock UTC: Thu, 10 Aug 2023 02:34:31 GMT
Customer Type: Enterprise

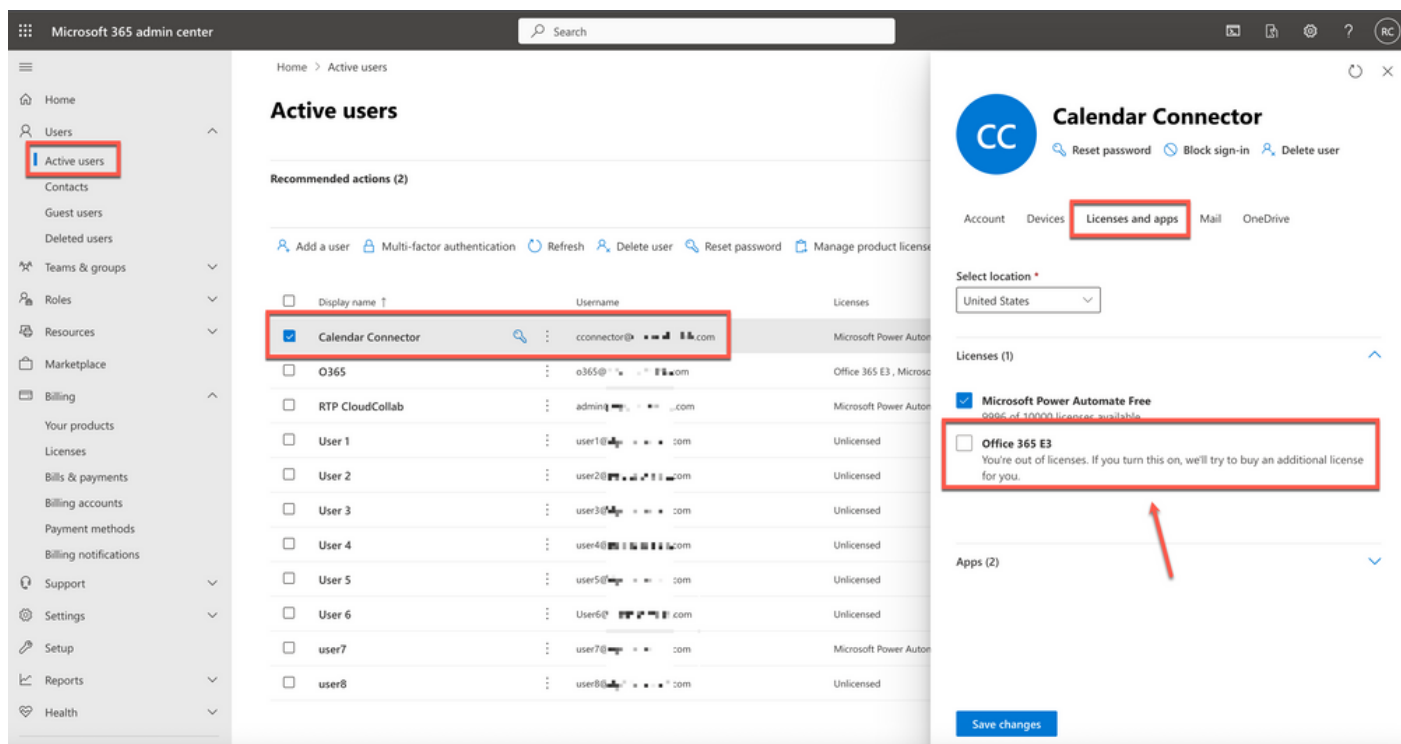
Status: 400
Status Text: OK
URL: https://https://calendar-cloud-connector-r.wbx2.com/api/v1/orgs/2fdb923e-1d23-4e1b-a30f-e9cd88845744
Tracking ID: ATLAS_1b8fa3a2-5760-451e-86ea-e7b9b7758e62_13

```
Error: {
  "errorCode": 6,
  "message": "Bad request",
  "errors": [
    {
      "errorCode": 6,
      "description": "Bad request"
    }
  ],
  "trackingId": "ATLAS_1b8fa3a2-5760-451e-86ea-e7b9b7758e62_13"
}
```

Message: Couldn't save the Microsoft 365 Calendar config. TrackingID: ATLAS_1b8fa3a2-5760-451e-86ea-e7b9b7758e62_13

Microsoft 365管理中心

使用管理員帳戶導航到Microsoft 365管理員門戶。導覽至Users > Active users > 測試過程中使用的帳戶。選擇使用者並導航到Licenses and apps選項卡。



Microsoft 365

結論

需要分配Microsoft 365許可證才能測試/啟用具有Office 365服務的混合日曆使用者。

Search

Hybrid Calendar (Office) Prerequisites

×

Use this checklist alongside the Office 365 deployment documentation. Make sure you complete all the prerequisites necessary for deploying Hybrid Calendar in your Office 365 organization.

Open Documentation

Steps

☐ An Office 365 organization with Exchange Online accounts for users in the organization. During setup, you must be able to sign in as a Global administrator to grant application permissions

☐ For @webex scheduling, a Cisco Webex Meetings site on WBS31 or later

☐ A Webex organization with a minimum of Webex and Business Messaging (M1)

☐ Users must activate Webex accounts, with email addresses that are exact matches in Webex and Exchange Online

Close

必要條件

現在即可成功為使用者分配許可證並重試日曆整合。



Calendar Connector

Reset password Block sign-in Delete user

Account Devices Licenses and apps Mail OneDrive

Select location *

United States

Licenses (2)

☒ **Microsoft Power Automate Free**
9996 of 10000 licenses available

☒ **Office 365 E3**
0 of 2 licenses available

Apps (32)

Save changes

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。