

刪除語音郵件以清除Unity Connection中的空間

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[疑難排解](#)

簡介

本文檔介紹如何從使用Cisco Unity Connection中最多空間的郵箱中刪除語音郵件。

必要條件

需求

思科建議您瞭解以下主題：

- Cisco Unity Connection(CUC)

採用元件

- Cisco Unity Connection(CUC)CLI

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除 (預設) 的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

疑難排解

當CUC伺服器顯示錯誤「 The Current Size of the 'Mailbox Store' has exceeded the Maximum Size. 」（ 郵箱儲存的當前大小已超過最大大小 ）時，這些步驟尤為重要。要解決此問題，請執行以下步驟：

1. 開啟CUC Publisher CLI。
2. 找到使用最多空間的郵箱：

```
run cuc dbquery unitymbxdb1 select first 10 bytesize,description from vw_mailbox order by bytesize desc
```

- 3.將最大郵箱中的語音郵件標籤為Deleted:



附註：將USERID替換為實際郵箱使用者名稱。

```
run cuc dbquery unitymbxdb1 update tbl_FolderItem set deleted = 1 where folderobjectid = (select folder
```

- 否則，將日期範圍內最大郵箱中的語音郵件標籤為Deleted:



附註：用實際的郵箱使用者名稱替換USERID，並替換所需的日期。

```
run cuc dbquery UnityMbxDb1 "update tbl_FolderItem set deleted = '1' where folderobjectid = (select fol
```

- 4.從最大郵箱中刪除標籤為Deleted的語音郵件：



附註：將USERID替換為實際郵箱使用者名稱。

```
run cuc dbquery unitymbxdb1 execute procedure csp_FolderPurge (pfolderobjectid = (select folderobjectid
```

- 5.刷新資料夾計數：

```
run cuc dbquery unitymbxdb1 execute procedure csp_FoldersRefreshCounts()
```

根據需要重複這些步驟多次，具體取決於需要清理的空間。

刪除語音郵件後，請等待30分鐘。如果問題仍然存在，請重新啟動CUC伺服器以確保語音郵件被完全刪除。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。