

對"；具有指定副檔名的使用者在Partition"；中已存在問題進行故障排除(&Q)錯誤

目錄

[簡介](#)
[必要條件](#)
[需求](#)
[採用元件](#)
[背景資訊](#)
[疑難排解](#)

簡介

本文檔介紹如何對Cisco Unity Connection中的錯誤「具有指定副檔名的使用者已存在於分割槽中」進行故障排除。

必要條件

需求

思科建議您瞭解以下主題：

- Cisco Unity Connection(CUC)
- 思科整合通訊管理員(CUCM)

採用元件

- Cisco Unity連線15su2
- 思科整合通訊管理員15su2

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

背景資訊

從CUCM匯入使用者時，通常會出現此錯誤。

該消息表示另一個使用者已經使用與要匯入的使用者相同的擴展。此問題不僅僅適用於主分機；它還可以與分配給另一個使用者的備用分機相關聯。在這種情況下，必須更改搜尋過濾器以顯示正確的資訊。

疑難排解

步驟1.在錯誤日誌檔案中標識受影響的副檔名。

Thursday, February 12, 2026 5:32:40 PM CST ERROR importing user (webextest) with extension = 104 : A Us

步驟2.導航到Users > Users

步驟3.將搜尋限制引數修改為：

- 將搜尋限製為「分割槽」。
- 其中名稱是「選擇目標分割槽」。
- 選擇「在選定分割槽中顯示主要分機和備用分機」選項。



The screenshot shows the Cisco Unity Connection Administration interface. The left sidebar has a tree view with 'Cisco Unity Connection' expanded, showing 'Users' (selected), 'Import Users', 'Synch Users', 'Class of Service', 'Templates', and 'Notification Templates'. The main panel is titled 'Search Users' and shows a status message 'Found 11 User(s)'. Below this are 'Search Limits' settings: 'Limit search to' dropdown set to 'Partition' (with a dropdown arrow), 'Where Name Is' dropdown set to 'cuc-pub Partition', and two radio buttons: 'Display Only Primary Extensions in Selected Partition' (unchecked) and 'Display Primary and Alternate Extensions in Selected Partition' (checked).

步驟4.查找使用識別的分機號配置的使用者：

- 查詢「Extension」所在的使用者。
- 以「已標識的擴展」開頭。



Users (1 - 1 of 1)						Rows per Page 25
Find Users where Extension begins with 104						Find
	Alias	Extension	First Name	Last Name	Display Name	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> testuser	104	Test	User	testuser	Delete Selected Add New Bulk Edit Show Dependencies

步驟5.過濾器現在返回使用已識別的分機配置的使用者。

步驟6.如果是備用分機，請導航至使用者配置>編輯>備用分機

User Edit Refresh Help

Status

- Found 1 Administrator Defined Alternate Extension(s)
- Found 0 User Defined Alternate Extension(s)

Alternate Extensions

	Phone Number or URI	Display Name	Phone Type
Administrator Defined Alternate Extensions			
<input type="checkbox"/>	104	104	Work Phone
User Defined Alternate Extensions			
<input type="button" value="Delete Selected"/> <input type="button" value="Add New"/>			

步驟7.確定使用者後，根據需要修改配置。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。