

錯誤"；未找到對象時刪除CUC上的終端使用者使用者"已看到

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[問題](#)

[情境 1](#)

[情境 2](#)

[解決方案3](#)

簡介

本文說明如何在提示錯誤「找不到對象使用者」時從Cisco Unity Connection(CUC)Web GUI中刪除終端使用者。

必要條件

需求

思科建議您瞭解以下主題：

- Cisco Unity Connection(CUC)
- 結構化查詢語言(SQL)

採用元件

本文件所述內容不限於特定軟體和硬體版本。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

問題

某些情況下，您需要從CUC管理頁面刪除終端使用者，並且顯示錯誤「找不到對象，使用者」，而無刪除的可能。

Search Users

UserRefreshHelp

Status

 Object not found User

 Found 1 User(s)

Search Limits

Limit search toAll

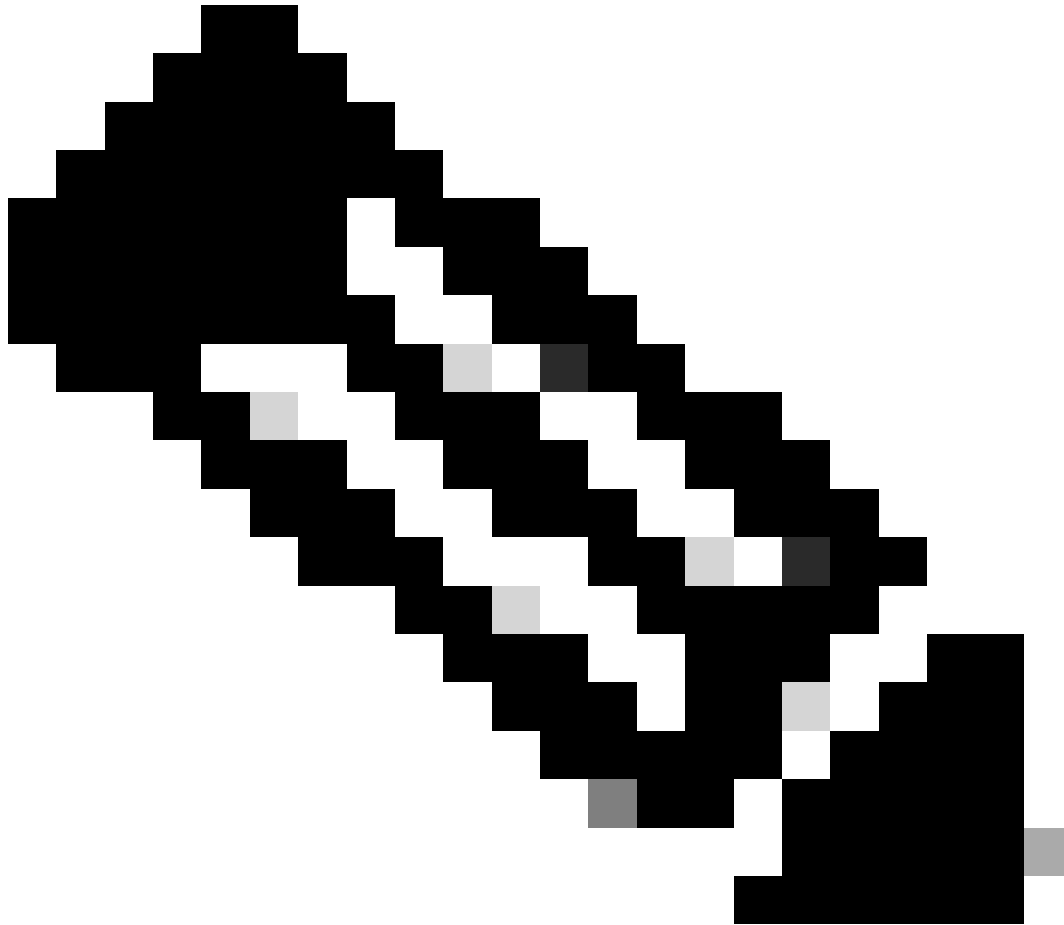
Users (1 - 1 of 1)

Find Users whereAliascontains120Find

情境 1

步驟1.通過CLI導航到主CUC。登入此處並運行命令：運行cuc dbquery unitydirdb SELECT objectId , dtmfaccessid from vw_User WHERE alias ="user_alias"

此命令將為您獲取與終端使用者關聯的對象識別符號。



附註：請記住，SQL查詢區分大小寫。

```
admin: run cuc dbquery unitydirdb SELECT objectId, dtmfaccessid from vw_User WHERE alias = "Lusky"
```

objectId	dtmfaccessid
-----	-----
644d3092-ed63-4694-a2ad-e0a5d2c8ad63	803103

步驟2.繼續執行delete語句，使用命令：run cuc dbquery unitydirdb execute procedure csp_userdelete(pobjectId="ObjectID_from_first_command")

此命令可以成功執行，消息行為：1或出現錯誤。

完成後，返回CUC Administration > Users > Users頁，並確認該使用者已被刪除，如果沒有，請嘗試從GUI頁再次將其刪除。

但是，如果問題仍然存在，且終端使用者無法刪除或命令引發錯誤，請繼續執行故障排除步驟。

情境 2

步驟1.驗證是否存在與命令的使用相關的呼叫處理程式：運行cuc dbquery unitydirdb select objectid , displayname from vw_callhandler where recipient_subscriberobjectid = "ObjectID_from_first_command"

步驟2.使用以下命令刪除參照：運行cuc dbquery unitydirdb EXECUTE PROCEDURE csp_callhandlerDelete(pObjectId ="ObjectId_from_the_previous_step")

步驟3.使用以下命令刪除使用者：運行cuc dbquery unitydirdb EXECUTE PROCEDURE csp_UserDelete(pObjectId = "ObjectID_from_first_command")

返回CUC Administration > Users > Users頁，並確認該使用者已被刪除，如果沒有，請嘗試從 GUI頁再次將其刪除。

解決方案3

```
admin:run cuc dbquery unitydirdb execute procedure csp_userdelete(pobjectid='644d3092-ed63-4694-a2ad-e0
```

```
Key value for constraint (informix.pk_tbl_scheduleset) is still being referenced.  
Command failed
```

如輸出中所示，錯誤顯示使用者被引用到計畫表。

步驟1.運行此SQL命令，從排程表獲取資訊：運行cuc dbquery unitydirdb select displayname , objectid from vw_scheduleset where owner_subscriberobjectid ="ObjectID_from_first_command"

```
admin:run cuc dbquery unitydirdb select displayname, objectid from vw_scheduleset where owner_subscrib
```

displayname	objectid
Notification Schedule for 645b0777-d6f4-4f99-9d1c-62916e8f0bb5	e44b5344-0889-4f75-8a6f-778eab98988e

步驟2.使用從「通知排程」表標識的新對象，可以刪除使用者和通知裝置表之間的引用。從 tbl_notificationdevice(其中subscriberobjectid="ObjectID_from_the_previous_command")運行cuc dbquery unitydirdb delete

```
admin:run cuc dbquery unitydirdb delete from tbl_notificationdevice where subscriberobjectid='2a6ba228-
```

```
Rows: 5
```

步驟3.驗證與使用者配置之間沒有交叉引用。運行命令：run cuc dbquery unitydirdb select * from vw_subscriberreference where objectid IN(select objectid from vw_subscriber where alias ="user_alias")

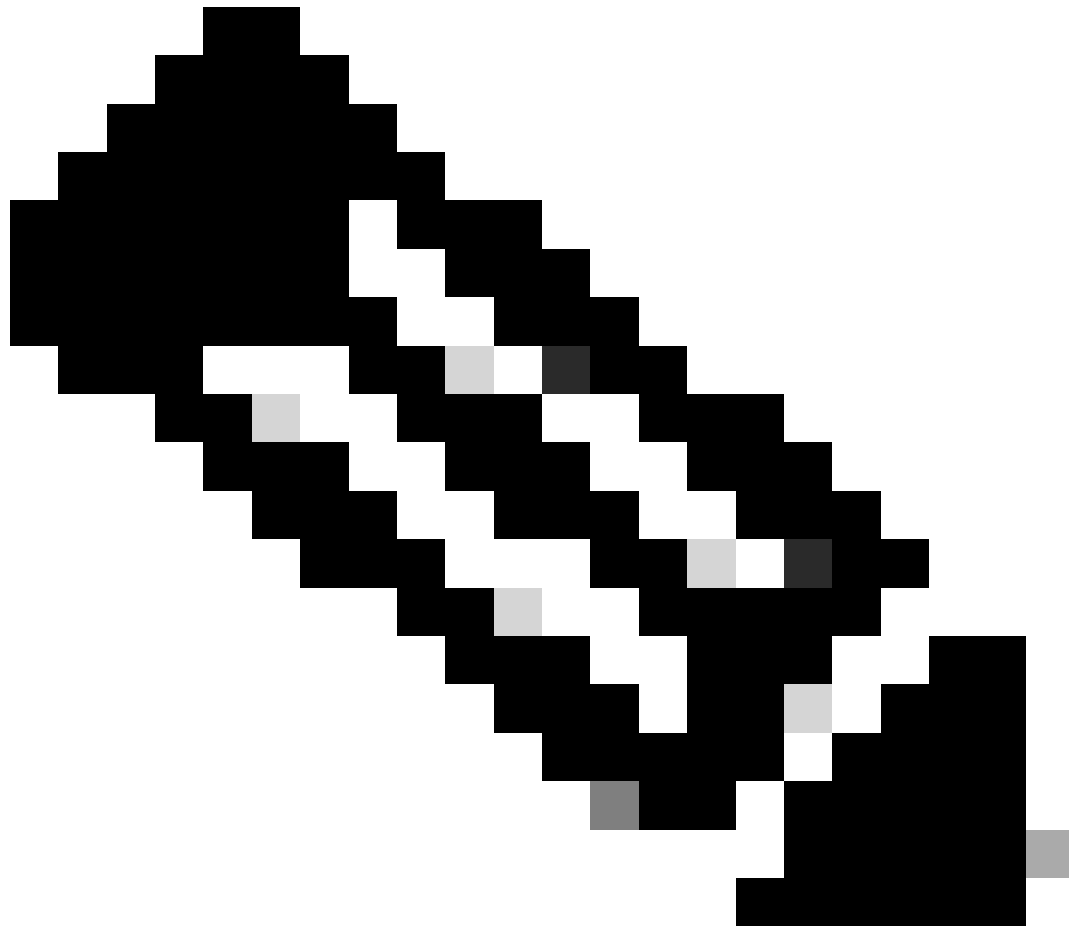
admin:run cuc dbquery unitydirdb select * from vw_subscriberreference where objectid IN (select objectid

objectid	displayname	referencetype	referrerobjectid
-----	-----	-----	-----
2a6ba228-cd2c-43fb-b43f-72ffb45b16b7	Lusky	Recipient	cbc63641-2eb6-4590-93a1-9bbdaeabbb63

步驟4.驗證使用者是否未與SQL查詢的任何呼叫處理程式關聯：運行cuc dbquery unitydirdb select objectid from tbl_callaction where targethandlerobjectid IN(從vw_subscriber中選擇 callhandlerobjectid , 其中fn_tolower(alias)= fn_tolower("user_alias"))

<#root>

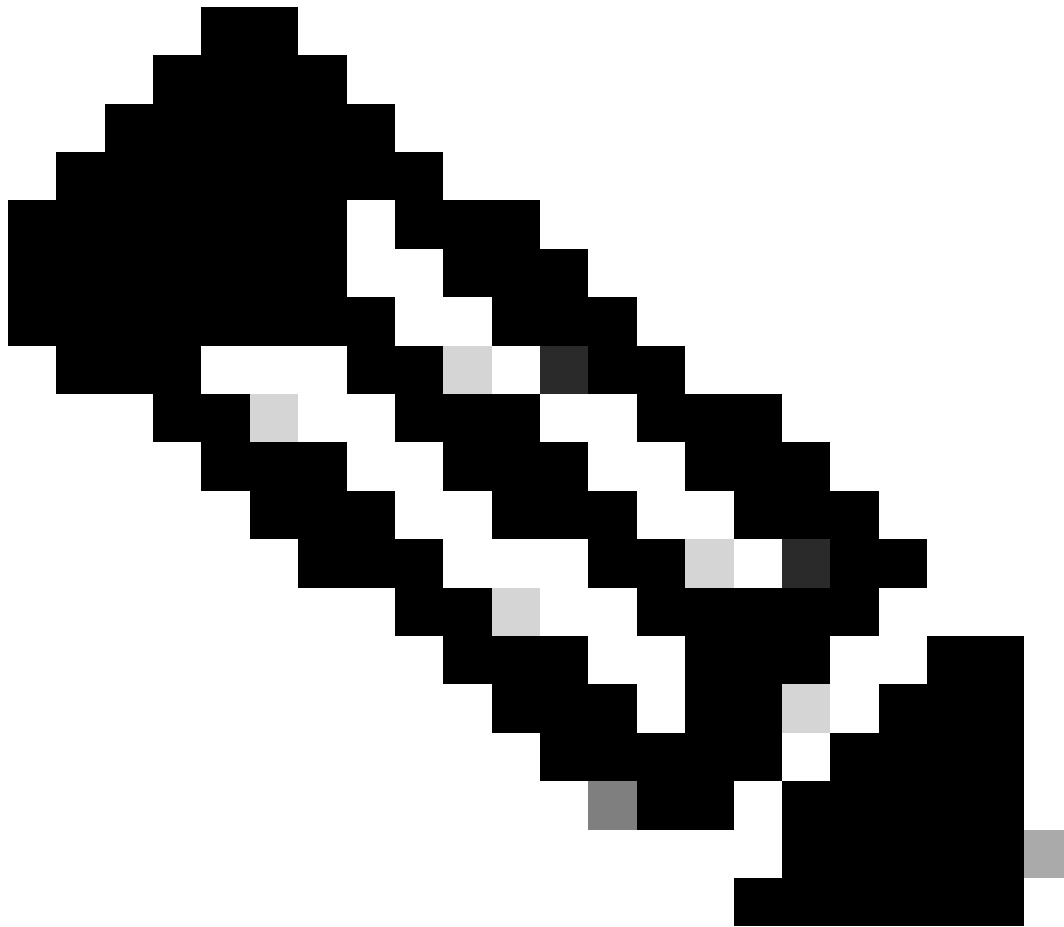
admin:run cuc dbquery unitydirdb select objectid from tbl_callaction where targethandlerobjectid IN (se
No records found



附註：如果找到記錄，請使用run cuc dbquery unitydirdb delete from tbl_callaction where objectid="ObjectID_from_the_previous_command"命令刪除引用

步驟5.使用SQL查詢驗證使用者是否沒有任何來自其他分機的自動助理項：run cuc dbquery unitydirdb select displayname from vw_callhandler where objectid =(select callhandlerobjectid from vw_menuentry where targethandlerobjectid IN(select callhandlerobjectid from vw_subscriber where fn_tolower(alias)= lower("user_alias")))

admin:run cuc dbquery unitydirdb select displayname from vw_callhandler where objectid = (select callha
No records found



附註：如果找到記錄，請使用run cuc dbquery unitydirdb delete from vw_callhandler where objectid="ObjectID_from_the_previous_command"命令刪除引用

步驟6.使用命令確認使用者是mailstore成員身份的一部分：運行cuc dbquery unitydirdb select alias , objectid , object_globaluserobjectid from tbl_alias where object_globaluserobjectid="ObjectID_from_first_command"

```
admin:run cuc dbquery unitydirdb select alias,objectid,object_globaluserobjectid from tbl_alias where o
```

alias	objectid	object_globaluserobjectid
Lusky	96a1f758-432e-4b9e-ac89-daa0c06489ad	644d3092-ed63-4694-a2ad-e0a5d2c8ad63
Ansky	92eefd9-6ee0-4afc-9567-50726bf3b41f	644d3092-ed63-4694-a2ad-e0a5d2c8ad63

如所見，相同的對象識別符號被分配給兩個使用者。因此，繼續刪除第二個使用者，該使用者的別名與您要使用命令刪除的使用者的別名不同：run cuc dbquery unitydirdb select objectid , dtmfaccessid from tbl_Globaluser where alias='second_user_alias'

admin：運行cuc dbquery unitydirdb select objectid , dtmfaccessid from tbl_Globaluser where alias='2861'

行：1

導航回到CUC管理>使用者>使用者頁，然後從Web GUI中刪除要刪除的使用者。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。