

配置Office 365的Unity連線

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[背景資訊](#)

[設定](#)

[Office 365](#)

[Unity Connection](#)

[選擇Active Directory DNS域名](#)

[疑難排解](#)

[驗證](#)

[相關資訊](#)

簡介

本文檔介紹Microsoft Office 365與Cisco Unity Connection(CUC)整合的過程。

必要條件

需求

思科建議您瞭解Cisco Unity Connection(CUC)版本8.x及更高版本。

採用元件

本檔案中的資訊是根據CUC版本8.x及更新版本。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除 (預設) 的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

背景資訊

[Cisco Unity Connection版本12.x的統一消息傳送指南中記錄了此功能的實施。](#)

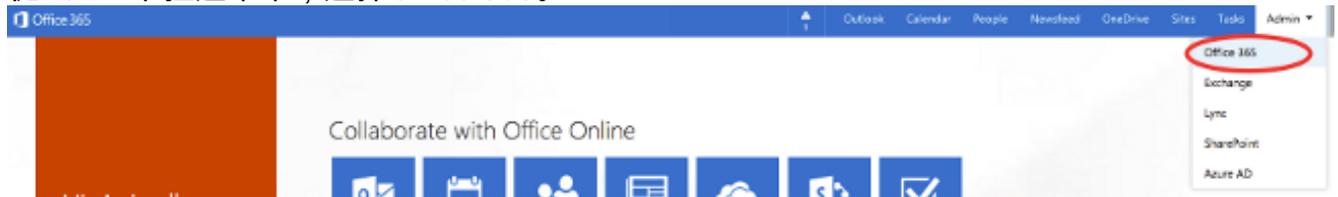
設定

本節提供將Unity Connection與Office 365整合的過程。本文檔僅提供所需的最少步驟。

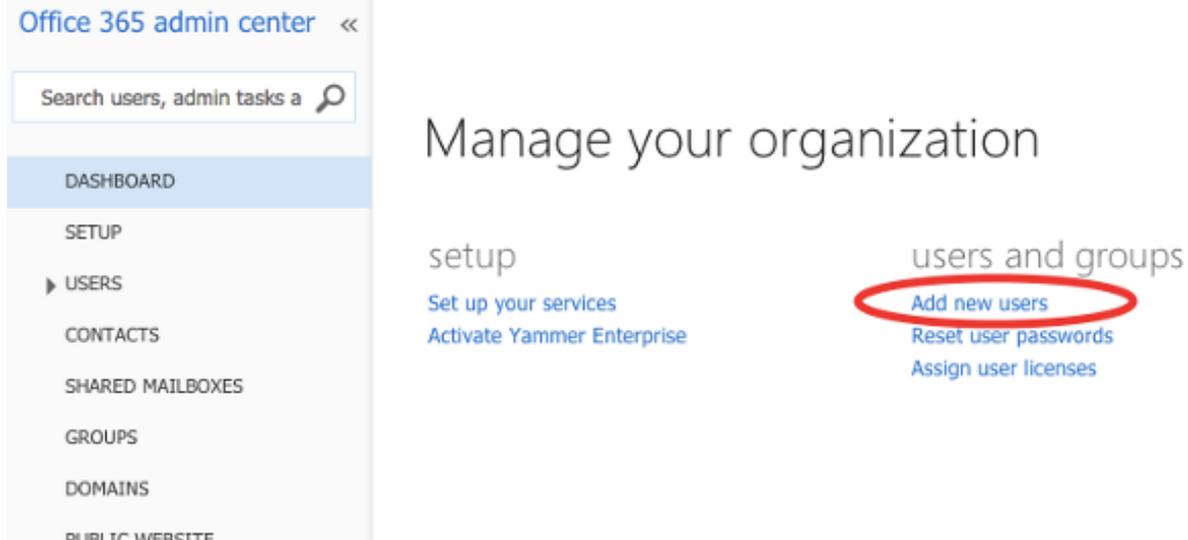
Office 365

Office 365所需的步驟如下：

1. 使用管理員帳戶登入到Office 365門戶。
2. 從Admin下拉選單中，選擇Office 365。



3. 在控制面板上，按一下新增新使用者。



4. 建立新的使用者帳戶。這是CUC用於訪問使用者郵箱的統一消息服務帳戶。

Create new user account

First name

Connection

Last name

UMService

* Display name

Connection UMService

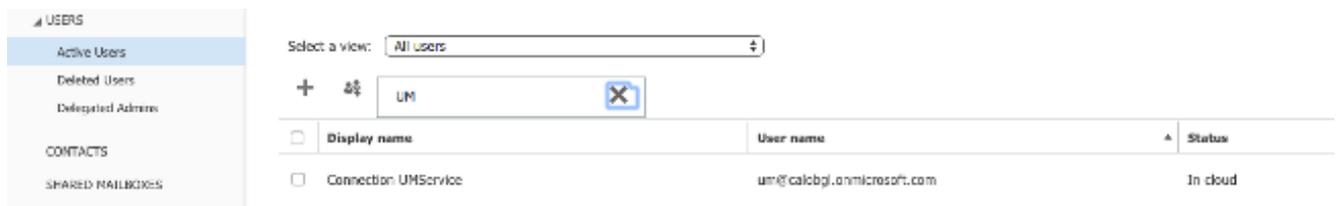
* User name

um @ calobgl.onmicrosoft.com

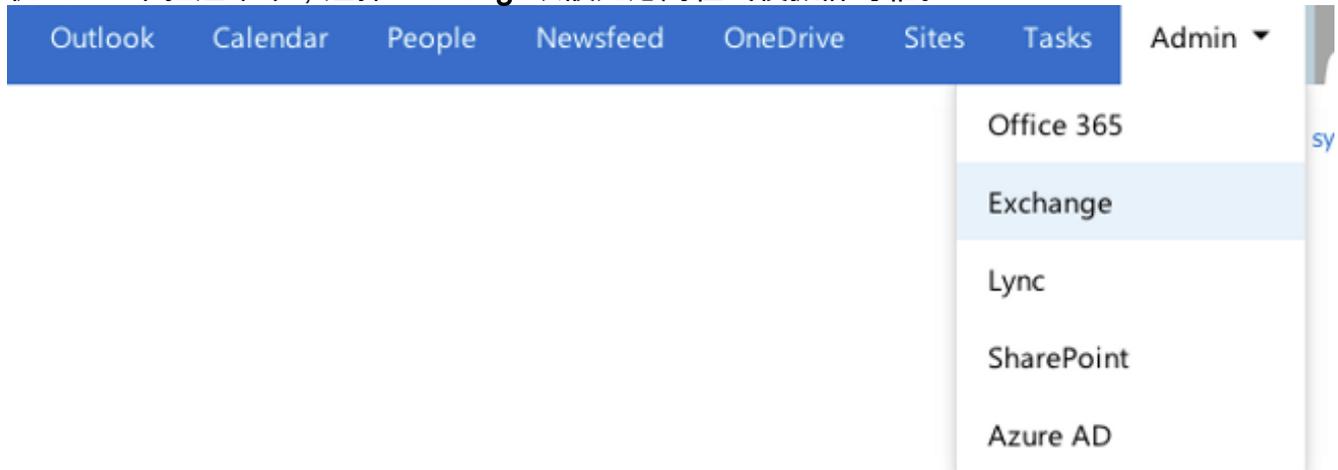
Auto-generated password | [Type password](#)

New password will be displayed in the next page

5. 選擇Users > Active Users以查詢使用者帳戶。

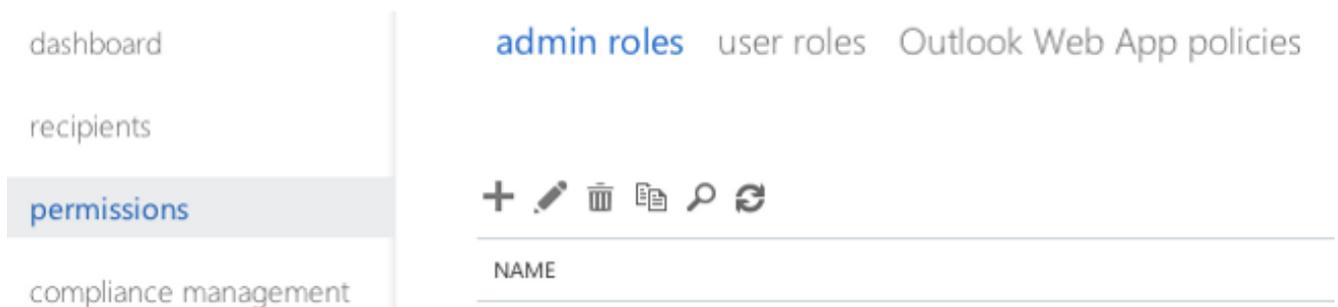


6. 從Admin下拉選單中，選擇Exchange以設定應用程式模擬許可權。



7. 在Exchange管理中心中，選擇permissions。按一下admin roles，然後按一下+符號以新增新的管理員角色組成員身份。

Exchange admin center



8. 建立新的角色組。在「名稱」欄位中，輸入名稱。將其稱為ApplicationImpersonationRG以便於識別。在Description欄位中，輸入說明。這是一個可選欄位在「角色」部分中，按一下+符號並選擇ApplicationImpersonation。在「成員」部分中，按一下+符號並選擇um。這是之前為統一消息服務帳戶建立的使用者。

new role group

*Name:

ApplicationImpersonationRG

Description:

Users associated with Application Impersonation Role for Unity Connection UM Service.

Write scope:

Default

Roles:

+ -

NAME

ApplicationImpersonation

Members:

+ -

NAME

um

Unity Connection

此處列出了CUC上所需的步驟。[Cisco Unity Connection版本12.x及更高版本的《統一消息傳送指南》中記錄了相同過程。](#)

1. 建立統一消息(UM)服務。選擇**統一消息>統一消息服務**。按一下「Add New」。在「型別」欄位中，輸入**Office 365**。在「顯示名稱」欄位中，輸入顯示名稱以標識此UM服務。在Proxy Server(Address:Port)欄位中，如果Unity Connection伺服器無法訪問雲中的Office 365伺服器，請輸入代理伺服器地址。在「託管的Exchange伺服器」部分中，選擇「**搜尋託管的Exchange伺服器**」。這是強制性的。不支援指定「託管Exchange伺服器」，因為雲中伺服器的IP地址或主機名未知。在「Active Directory DNS Domain Name (Active Directory DNS域名)」欄位中，輸入Office 365提供的域名。有關詳細資訊，請參閱[選擇Active Directory DNS域名](#)部分。在「用於訪問Exchange的帳戶」部分，輸入以前建立的統一消息服務帳戶資訊。將「服務功能」部分下的選擇保留原樣，然後儲存。

Edit Unified Messaging Service

Type

Enabled

Display Name*

Validate Certificates for Exchange Servers

Proxy Server(Address:Port)

Hosted Exchange Servers

Search for Hosted Exchange Servers

Active Directory DNS Domain Name*

Active Directory Site Name

Protocol Used to Communicate with Domain Controllers

Validate Certificates for Active Directory Domain Controllers

Specify the Hosted Exchange Server

Hosted Exchange Server*

Account Used to Access Exchange

Username*

Password*

注意：您可以使用單個Office 365統一消息服務配置最多1800個使用者。要允許1800多個使用者使用Office 365，請建立其他統一消息服務。

2. 將使用者與統一消息服務相關聯。選擇**Users > Users**。選擇使用者。選擇**編輯>統一消息帳戶**。按一下「Add New」。在「統一消息服務」欄位中，從下拉選單中選擇新建立的服務。在「此電子郵件地址的使用者」欄位中，輸入Office 365郵箱的電子郵件地址。根據部署模型，此電子郵件地址可以是user@<OrganizationDomainName>.onmicrosoft.com或user@<OrganizationDomainName>.com。按一下「Save」。

Edit Unified Messaging Account

Unified Messaging Service

Service Type

Account Information

Use This Email Address

Use Corporate Email Address: None Specified

Service Capabilities

Access Exchange Email by Using Text to Speech (TTS)

Access Exchange Calendar and Contacts

Synchronize Connection and Exchange Mailboxes (Single Inbox)

使用測試

選項驗證配置。

Task Execution Results			
Severity	Issue	Recommendation	Details
ⓘ	The validation results for the user unified messaging service account amavilak@calobgl.onmicrosoft.com with service Office365 are the following:		Service "Office365": AuthenticationMode=Basic [use HTTPS/no-validate] Search Domain=[outlook.office365.com] Site=[.] Types=[Exchange 2007/2010] [use LDAP] Username=[um@calobgl.onmicrosoft.com]
ⓘ	Searching the network		Successfully connected to Exchange CAS server (https://outlook.office365.com/autodiscover/autodiscover.xml) from cache
ⓘ	Found Exchange server		amavilak@calobgl.onmicrosoft.com will be accessed at Exchange CAS server outlook.office365.com
ⓘ	Mailbox amavilak@calobgl.onmicrosoft.com was successfully accessed.		Connected to outlook.office365.com using EWS.
ⓘ	The system successfully performed a calendar operation.		
ⓘ	The connection time for the operation calendaring is 4.87 seconds.		

對所有使用者重複相同的過程。您還可以使用批次管理工具來批次更新所有使用者。請參閱 [Unity Connection常見問題：如何在Cisco Unity Connection中批次分配統一消息](#)以瞭解詳細資訊。

- 啟用UM。選擇Class Of Service > Class of Service。在「顯示名稱」下拉選單中，選擇「語音郵件使用者COS」。這是與所有使用者關聯的預設服務類別(CoS)。如果使用者與不同的CoS相關聯，請選擇相應的選擇。選中Allow Users to Access Voicemail Using and IMAP Client and/or Single Inbox覈取方塊。儲存。

Edit Class of Service

Display Name*

Recorded Name

Allow User to Record Name

Maximum Length Seconds

Directory Listing

Allow Users to Choose to Be Listed in the Directory

Greetings

Maximum Length Seconds

Licensed Features

Allow Users to Access Voice Mail Using an IMAP Client and/or Single Inbox

Allow IMAP Users to Access Message Bodies

Allow IMAP Users to Access Message Bodies Except on Private Messages

Allow IMAP Users to Access Message Headers Only

Allow Users to Use the Web Inbox and RSS Feeds

選擇Active Directory DNS域名

域名是Office 365提供的域名。它可以採用<name>.onmicrosoft.com的形式。在此示例中，郵箱位於calobgl.onmicrosoft.com域中。

在統一消息服務配置中，使用calobgl.onmicrosoft.com 或outlook.office365.com作為域名。任何一種都能正常運作。唯一的區別在於Unity Connection用於發現郵箱的自動發現URL。

疑難排解

沒有步驟可對此配置進行故障排除。

驗證

目前沒有適用於此組態的驗證程序。

相關資訊

- [Cisco Unity Connection版本14統一消息傳送指南](#)
- [思科技術支援與下載](#)

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。