# 在CUCM群集中設定警報並監控資源使用情況

### 目錄

<u>簡介</u>	
<u>必要條件</u>	
<u>需求</u>	
<u>採用元件</u>	
使用電子	郵件設定RTMT
<u>設定警報</u>	

# 簡介

本文提供有關如何使用即時監控工具(RTMT)監控Cisco Unified Communications Manager(CUCM)集群上的資源使用情況引數的資訊。

組織中的網路管理員必須監控集群中正在進行的併發呼叫數。但是,沒有任何Cisco Call Manager(CCM)MIB可幫助網路管理員監控集群的活動呼叫數、媒體資源使用情況和其他引數。

網路管理員可以通過兩種方式監控這些呼叫:

• 使用效能計數器。可以將CallsActive等引數的效能計數器連續轉儲到PC上的.csv檔案。

• 定期安排Perfmon日誌跟蹤收集,並檢查各種伺服器的日誌中的CallsActive引數。

還可以設定警報,以便在特定效能計數器超過限制時傳送電子郵件或在系統日誌(syslogs)中列印警 報。然後,管理員可以使用此警報資訊分析群集中是否需要更多資源。

## 必要條件

#### 需求

思科建議您瞭解CUCM並瞭解RTMT的操作。

#### 採用元件

本檔案中的資訊是根據以下軟體和硬體版本:

- CUCM版本8.X
- RTMT外掛

注意:從Applications > Plugins下的CCMAdmin頁面下載RTMT外掛。

# 使用電子郵件設定RTMT

在域中使用功能正常的郵件伺服器(如Exchange伺服器),並使用名為**mail.xyz.com的簡單郵件傳 輸協定(SMTP)伺服器**。 1. 選擇System > Tools > Alert > Config Email Server。

Cisco Unified Real Time Monit	toring Tool (Cu	rrently Logged into:		
<u>File</u> System <u>CallManager</u>	nalysisManag	er <u>E</u> dit <u>W</u> indow Appl <u>i</u> cation H	le <u>l</u> p	
Re System Summary ing	TOOI For Cis	sco Unified Communications Solutions		
Sy Performance	Syst	em Summary		
Syste Tools Ale	ert 🕨	Alert Central	Usage	
System Summary Tra	i <u>c</u> e ▶	Set Alert/Properties		
Server Sys	sLog Viewer ►	<u>R</u> emove Alert		
CPU and Memory Plu	igins 🕨	Enable Alert		
Process	000 <b>70%</b>	Disable Alert		
— SI Disk Usage	00000	Suspend Cluster/Node Alerts		
Critical Services	6 <b>56%</b>	Clear Alert		
Performance	42 %·	Clear all Alerts		
Performance		Reset all Alerts to Default Config		
Performance Log Viewe	er 8 2000	Alert Detail		
Tools	6 14%-	Config Email Server		
	0%	Config Alert Action		
		11.20.00 11.20.00	-,4:27:00 1·	
Job Status	300000			
SysLog Viewer	60000			
	Alert Hist	tory		
	8	Time Otener	Mar da	

- 2. 在「郵件伺服器」欄位中輸入郵件伺服器的主機名,並在「埠」欄位中輸入埠號。
- 3. 輸入要從中獲取郵件的電子郵件ID。

S	Configure Mail Server to send Email alert: Mail Server:
	mail.xyz.com
	Port:
	25
	Sender User Id:
	RTMT Admin

4. 按一下**確定**。電子郵件將傳送到電子郵件地址。現在,在Alerts部分中配置收件人電子郵件地址。您將在下一節中看到此內容。

# 設定警報

按一下RTMT中的**Performance**頁籤。RTMT用伺服器的IP地址載入群集中的伺服器。在這些伺服器 的下方是伺服器運行的服務的清單,例如Cisco CallManager服務或Cisco IP Voice Media Streaming App服務。

每個服務下都有一個引數清單。在此螢幕截圖中,有Cisco CallManager服務,在該服務下有許多引 數,例如CallsActive、CallsAttempted和CallsCompleted。為了即時檢視這些引數中的任何一個 ,必須按一下該引數並將其拖動到區域的右側,此時將出現一個圖形。

1. 按一下右鍵CallsActive視窗,然後按一下Set Alerts/Properties按鈕。



2. 在Description 欄位中輸入說明,並從Severity下拉式清單中選擇嚴重性。按「Next」(下一步)。

	Alert Properties: General Name: \\10.106.120.8\Cisco CallMa	inager/CallsActive	-		_
	Enable Alert	Severity: Critical	•		
	Calls have exceeded 01				
1831.00 1831.30 1833	Recommended Action:			3:32:30 10:33:30 mpted	18:33:30
10, 106, 120					

3. 選中Value Over/Under覈取方塊並輸入值以設定此計數器的限制。按「**Next**」(下一步)。

	4	
	Alert Properties: Threshold & Duration	
	Threshold:	
	Value: 🗹 Over 1 OR 🗌 Under	
	Value Calculated As:	
8:32:30 18:3	Absolute	3:33:30
	O Delta (curr - prev)	npted
	O Delta Percentage ((curr - prev)/prev)	
10.106.120	Duration:	
	<ul> <li>Trigger alert only when value constantly below</li> </ul>	
	or over threshold for 0 seconds	
	Trigger alert immediately	
	Cancel	

4. 設定警報觸發計畫。

	Alert Properties: Frequency & Schedule	
	Frequency When value exceed/below configured threshold:	
	Trigger alert on every poll	
	Schedule	
18:3	Alert will be triggered in following period:	3:34:30
	Trigger Alert when it occurs. (Non-Stop Monitoring)     Trigger Alert evenday (Scheduled Menitoring) between:	mpted
.120	Start Time: 06:34 PM and End Time: 06:34 PM	
	< Back Next > Cancel	

如果已經配置了電子郵件,並且RTMT使用SMTP向管理員傳送常見的「嚴重」警報,則可 以同時為此計數器配置電子郵件警報。

- 5. 設定必須顯示的郵件文本。按一下「Configure」。這將設定一個新的電子郵件地址。
- 6. 按一下Save。該電子郵件將根據您在上一節中配置的郵件ID(RTMT\_Admin)傳送到此處配 置的郵件ID。請檢視此螢幕快照。



7. 請參閱帶有CUSTOM標籤的系統日誌上的自定義警報。

06 31 32 PM 04/14/14	10.108.120.15	CriticalServiceDown	Critical
08 31 32 PM 04/14/14	10.106.120.8	510 108 120 BiCisco CallVanage/CallsA	Critical
06.31/02 PM 04/14/14	10.106.120.18	CriticalServiceDown	Critical
06/31/02 PM 04/14/14	10.106.120.15	CriticalServiceDown	Critical
06.31:02 PM 64/14/14	10.106.120.18	SyslogSeverit/MatchFound	Critical
36.31:02 PM 64/14/14	10.106.120.15	SyslogSeverit/HatchFound	Critical
06:31:02 PM 04/14/14	10.106.120.8	SyslogSeverbWatchFound	Critical
06:31:02 PM 04/14/14	10.106.120.8	10.105.120.8)Cisco.CallVanaperiCallsA.	Critical
00:30:32 PM 04/14/14	10.106.120.15	CrticalServiceDown	Critical

Senice operational status is DOWN Claco DRF Local .	System
On Mon Apr 14 18 31:32 (ST 2014; alert 010 106 120	CUSION
Service operational status is DOWN, Claco DRF Local	System
Service operational status is DOWN, Cisco DRF Local	System
Al Mon Apr 14 18 31:02 IST 2014 on node 10.106.120	System
At Mon Apr 14 18 31:02 IST 2014 on node 10.106.120	System
At Mon Apr 14 18 31:02 (ST 2014 on node 10.106.120	System
On Mon Apr 14 18:31:02 IST 2014; alert 910:106:120	CUSTON
Service operational status is DOWN, Clisco DRF Local	System

8. 按一下右鍵基**數**(Perfmon Counters)上的**Performance**視窗,設定輪詢間隔和日誌選項。您 可以非常具體地說明將轉儲到.csv檔案中的值。如果RTMT會話處於開啟狀態,則此特定引 數的狀態將轉儲到電腦上的.csv檔案中。

