

Outlook出現錯誤，無法建立VoiceMessage.wav檔案

目錄

[簡介](#)

[問題](#)

[解決方案](#)

簡介

本文說明Outlook未建立VoiceMessage.wav檔案的問題。當您嘗試在Outlook中播放語音郵件時，該郵件的副本會置於臨時資料夾中。Windows將名稱遞增到99。這不是僅用於Cisco Unity Connection消息的特定過程。每個附件使用相同名稱的任何應用程式都會遇到此問題。

問題

有時，當您嘗試在Outlook中播放語音留言時，您可能會收到以下錯誤：

```
Cannot create file: VoiceMessage.wav. Right-click the folder you want to create the file in, and then click Properties on the shortcut menu to check your permissions for the folder.
```

解決方案

完成以下步驟以解決問題：

1. 若要定位儲存檔案的資料夾，請在登錄檔中根據您的Outlook版本尋找路徑： Outlook 2003 - HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Office\11.0\Outlook\Security Outlook 2007 - HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Office\12.0\Outlook\Security Outlook 2010 - HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Office\14.0\Outlook\Security Outlook 2013 - HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Office\15.0\Outlook\Security
2. 查詢OutlookSecureTempFolder字串值，並記下在值資料欄位中找到的路徑。位置類似於：
C:\User\[user]\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary Internet Files\Content.Outlook\[folder]
3. 找到上一步中的位置後，請使用資源管理器導航到資料夾位置。
4. 刪除資料夾中以VoiceMessage開頭的檔案。