

災難恢復網頁無響應

目錄

[簡介](#)

[問題](#)

[疑難排解](#)

[解決方案](#)

簡介

本文檔介紹在使用災難恢復網頁製作備份和還原Unity連線時，可能存在問題。本文就其中一種情況作了介紹。

問題


登入到「災難恢復」網頁並按一下任意選項時，不會載入任何頁面。

疑難排解

確保啟用災難恢復日誌記錄並轉為調試。

1. 轉到Cisco Unified Serviceability網頁。
2. 選擇**Trace > Configuration**。
3. 從Server*下拉選單中，選擇伺服器。
4. 在「服務組*」下拉式清單中選擇「**備份和還原服務**」。
5. 在「Service*」下拉式清單中選擇**Cisco DRF Local(Active)**。
6. 確保選中**Trace On**覈取方塊。
7. 在「Debug Trace Level」下拉式清單中選擇**Debug**。

Status

 Status : Ready

Select Server, Service Group and Service

Server*

Service Group*

Service*

Apply to All Nodes

Trace On

Trace Filter Settings

Debug Trace Level



Cisco DRF Local Trace Fields

Enable All Trace

Device Name Based Trace Monitoring

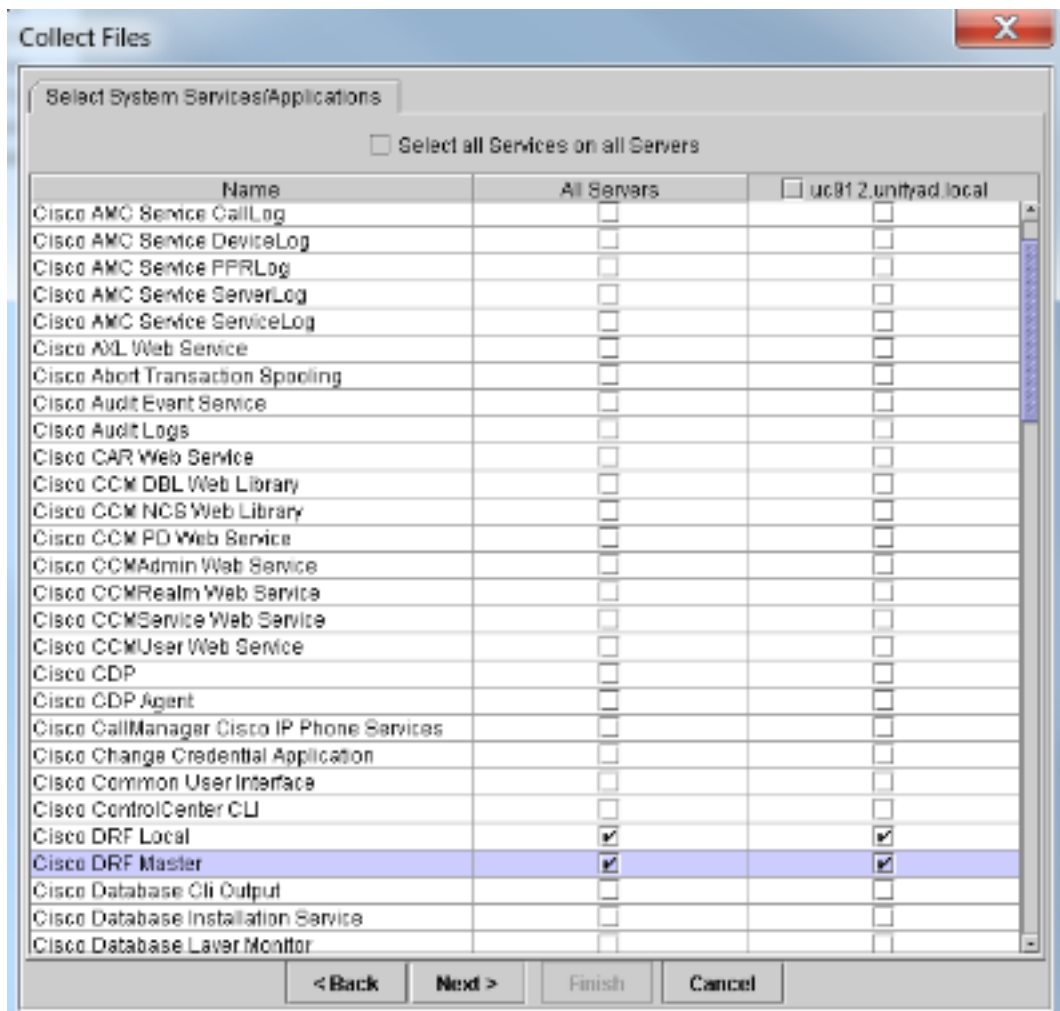
接下來，重現問題。您可能需要重新啟動DRF主機和本地服務以進行新的測試。

1. 選擇Cisco Unified Serviceability。
2. 選擇**Tools > Control Center - Network Services**。
3. 查詢備份和還原服務並停止和啟動**Cisco DRF Local**和**Cisco DRF Master**。

Backup and Restore Services		
	Service Name	Status
	Cisco DRF Local	Running
	Cisco DRF Master	Running

然後使用即時監視工具來收集跟蹤：

1. 轉到「跟蹤和記錄中心」。
2. 選擇**Collect Files**。
3. 按一下「**Next**」以選擇「System Services/Applications」。
4. 選中Cisco DRF Local和Cisco DRF Master旁邊的兩個覈取方塊。



5. 按「Next」(下一步)。

6. 設定測試的時間範圍並選擇下載位置。

7. 按一下「Finish」(結束)。這將啟動對指定位置的日誌收集。

以下是日誌摘錄，請務必注意DRF主日誌顯示 *Unable to create input/output stream to client Fatal Alert received:證書錯誤*。

DRF本地日誌顯示：

```
2014-02-10 11:08:15,342 DEBUG [main] - drfNetServerClient.
Reconnect: Sending version id: 9.1.1.10000-11
2014-02-10 11:08:15,382 ERROR [main] - NetworkServerClient::Send failure;
2014-02-10 11:08:15,384 FATAL [NetMessageDispatch] - drfLocalAgent.drfLocal
Worker: Unable to send 'Local Agent' client identifier message to Master Agent.
This may be due to Master or Local Agent being down.
```

主日誌顯示：

```
2014-02-10 11:19:37,844 DEBUG [NetServerWorker] - Validated Client. IP =
10.1.1.1 Hostname = labtest.cisco.com. Request is from a Node within the
Cluster
2014-02-10 11:19:37,844 DEBUG [NetServerWorker] - drfNetServerWorker.drfNet
ServerWorker: Socket Object InpuputStream to be created
2014-02-10 11:19:37,850 ERROR [NetServerWorker] - drfNetServerWorker.drfNet
ServerWorker: Unable to create input/output stream to client Fatal Alert
received: Bad Certificate
```

解決方案

在這種情況下，伺服器上的IPSec證書有問題，您需要重新生成該證書、刪除ipsec-trust證書並載入一個新證書。完成以下步驟以解決問題：

1. 登入到「作業系統管理」頁。
2. 選擇**Security > Certificate Management > find**。
3. 按一下**ipsec.pem file**，然後按一下**regenerate**。
4. 成功生成ipsec.pem檔案後，請下載該檔案。
5. 返回憑證管理頁面。
6. 刪除當前損壞的ipsec-trust條目。
7. 將下載的ipsec.pem檔案上傳為ipsec-trust。
8. 重新啟動DRF Master和DRF Local。