

# Unity Connection和Exchange之間沒有同步的消息

## 目錄

[簡介](#)

[問題](#)

[疑難排解](#)

[解決方案](#)

## 簡介

本文檔描述使用者可能無法在Cisco Unity Connection和Microsoft Exchange 2010之間同步其郵件的問題。此問題可能出現在新設定中，也可能干擾現有設定。Exchange 2010 Service Pack 2(SP2)彙總4(RU4)帶來的最新更改可能是部分原因。

## 問題

同步問題通常發生在其收件箱中有大量專案的使用者，但也可能會發生在其他郵箱大小的問題。Microsoft Exchange 2010 SP2 RU4應用限制的方式已發生更改。

思科文檔規定：

「在Exchange 2010 SP2 RU4之前，限制限制是根據呼叫帳戶（在我們的案例服務帳戶中）計算的。從Exchange 2010 SP2 RU4開始，此限制已更改。現在，費用根據目標郵箱而不是呼叫帳戶計算。」

## 疑難排解

以下步驟說明如何調查和驗證問題：

1. 按統一消息帳戶下的使用者上的**測試**按鈕。導航到**使用者 > 'select your users' > edit > Unified Messaging Accounts > '選擇服務。'**
2. 轉到Cisco Unity Connection Serviceability網頁，導航到**Trace > Micro Trace**，然後啟用以下Micro跟蹤：

CsMBXSync: 10,11,12,13,14,15,16,17,18,19,20,21,22,23

CsEWS: 10,11,12,13

3. 為使用者留下測試消息。等待留言留在電話上，然後等待三分鐘，以便允許Unity

Connection與Exchange Web服務(EWS)同步。

4. 使用使用者即時監視工具來收集這兩個跟蹤。將時間範圍設定為10分鐘，以便獲取測試時間範圍的所有跟蹤。將下載位置設定為案頭，並查詢名為「Unity Connection server :」的資料夾

```
Connection Mailbox Sync
Connection Tomcat
```

**附註：**連線郵箱同步跟蹤是最有用的跟蹤。如果生成了多個郵箱同步跟蹤，請使用記事本++以同時搜尋所有跟蹤。

5. 搜尋追蹤軌跡。通常，您可以通過使用者的公司電子郵件地址找到該使用者。

```
12:38:48.095 |13196,,CsMbxSync,20,Created Service Entry Handler with
retry count 1 for Srvc Entry Data&colon; (Cnx Mbx Id: Cnx Mbx Id: (Mbx Uid:
{11f4a1b5-7758-434a-b66e-f84889b923f2}, Inbox Folder Uid:
{6d08496c-9f8c-4cb4-a828-a38a3d9b7d97}, Mail Store: UnityMbxDb1, Inbox
Folder Name: inbox), Srvc Data&colon; External Srvc Data&colon;
(Ext Srvc Oid: {85ee84a7-0bb6-457f-8cce-2fbf2fae5ad7}, Display Name: UM
Sevices 1, Auth Scheme: 2, Is Enabled: 1, Srvc Supports Sync: 1 , Exch Do
Auto Discover: 0, Exch Do Auto Discover 2003: 0, Security Transport Type:
1, Server: 192.168.5.5, Service Account: Test, Service Password: XXXXXXXXXX,
Service
Type: 4, Exch Service Type: 1, Trust Cert Dir:
/usr/local/platform/.security/tomcat/trust-certs/, Ldap Security Transport
Type: 0, Ldap Validate Server Certificate: 0, Validate Server Certificate:
0, Notification Type: 0, Is Impersontaion Enabled: 1, Proxy Ip Address: ),
Mbx Data&colon; Mbx Data&colon;
(Email Addr: user@mylab.com, Subscriber Oid:
{019b9589-d0b4-440f-8afd-dc99ba67547e}, Sync Enabled: 1, SESM Oid:
{ac8b5b58-766b-4ccf-b444-525606562f18}, DTMFAccess ID: 111))
```

金鑰資訊是使用者Oid，在本例中為{019b9589-d0b4-440f-8afd-dc99ba67547e}。包含此Oid的任何行都引用此使用者。現在，如果您在訂閱伺服器OID上搜尋，可以獲得更多資訊。

6. 搜尋「ErrorServerBusy」之類的代碼。以下是搜尋結果的範例：

```
12:38:48.281 |13459,172.16.10.31,{019b9589-d0b4-440f-8afd-dc99ba67547e},
CsEws,14,endElement>>> 0:0 - MessageText = The server cannot service this
request right now. Try again later.
12:38:48.281 |13459,172.16.10.31,{019b9589-d0b4-440f-8afd-dc99ba67547e},
CsEws,14,startElement>>> 0:0 - ResponseCode =
12:38:48.281 |13459,172.16.10.31,{019b9589-d0b4-440f-8afd-dc99ba67547e},
CsEws,14,endElement>>> 0:0 - ResponseCode = ErrorServerBusy
```

此輸出表示EWS已根據Exchange Server上的當前EWS策略使請求超時。

## 解決方案

要解決此問題，請根據以下更新文檔調整EWS策略：[配置Cisco Unity Connection 9x和Microsoft Exchange for Unified Messaging:為Cisco Unity Connection \( Exchange 2010 SP2 RU4及更高版本\) 刪除統一消息服務帳戶的EWS限制。](#)

此過程介紹如何建立具有無限制EWS連線的新EWS策略。新策略將允許遇到ErrorServerBusy問題的使用者正常工作：

1. 登入到安裝了Exchange命令列管理程式的伺服器。使用作為Enterprise Admins組成員的帳戶或有權對配置容器中的Exchange對象授予許可權的帳戶。

2. 使用無限制的EWS連線建立新策略：

```
New-ThrottlingPolicy -Name ""  
-EWSMaxConcurrency $null -EWSMaxSubscriptions $null -EWSPercentTimeInCAS  
$null -EWSPercentTimeInMailboxRPC $null -EWSFindCountLimit $null  
-EWSPercentTimeinAD $null
```

其中 *ConnectionUnifiedMessagingServicesPolicy* 是要建立的策略的名稱。

3. 將新策略應用於所有統一消息使用者郵箱。對於每個使用者郵箱，運行以下命令：

```
Set-ThrottlingPolicyAssociation -Identity  
"<ConnectionUnifiedMessagingusermailbox>" -ThrottlingPolicy  
"<ConnectionUnifiedMessagingServicesPolicy>"
```

其中：*ConnectionUnifiedMessagingusermailbox* 是使用者郵箱的名稱。  
*連線統一消息服務策略* 是在步驟2中建立的策略的名稱。

4. 確認郵箱使用新策略：

```
Get-ThrottlingPolicyAssociation -Identity  
"<ConnectionUnifiedMessagingusermailbox>" | findstr "ThrottlingPolicy"
```

5. 在具有通道關聯信令(CAS)角色的每個Exchange 2010伺服器上重新啟動Microsoft Exchange遠端過程呼叫(RPC)客戶端訪問服務。