

由於缺少AVX CPU說明而導致Unity Connection 15中的升級失敗疑難解答

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[問題](#)

[根本原因分析：](#)

[解決方案](#)

[步驟 1:驗證AVX CPU指令可用性](#)

[步驟 2:檢視VMware EVC配置](#)

[步驟 3:驗證VM硬體相容性](#)

[步驟 4:修正AVX曝光](#)

[步驟 5:重試訂閱伺服器升級](#)

簡介

本文檔介紹如何對使用者上的Cisco Unity Connection從15su2升級到15su4時出現dblnit-plugin一般錯誤進行故障排除。

必要條件

需求

思科建議您瞭解以下主題：

- Cisco Unity Connection(CUC)
- CLI平台
- 虛擬化環境

採用元件

本文中的資訊係根據以下軟體和硬體版本：

- 具有發佈伺服器 and 訂閱伺服器節點的Unity Connection集群
- 源版本：Unity連線15.0.1(SU2)
- 目標版本：Unity連線15.0.1(SU4)
- VMware虛擬化環境
- 發佈伺服器節點升級已成功完成
- 安裝後階段的使用者節點升級失敗

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

問題

在使用者節點上，從15.0.1(SU2)到15.0.1(SU4)的Unity Connection升級失敗，並出現一般錯誤消息。發佈伺服器節點升級成功，但訂閱伺服器升級在Informix DBMS安裝後階段失敗。檢查升級狀態後，系統會顯示以下錯誤：

```
admin:utils system upgrade status
```

```
An error has occurred but no messages on the upgrade failure are available . Please review the install 1
```

```
Upgrade status: Failed
```

```
Upgrade file: UCSInstall_CUC_15.0.1.14900-45.sha512.iso
```

```
Upgrade log: install_log_2026-07-31.20.52.39.log
```

安裝日誌揭示了Informix DBMS安裝後階段的特定錯誤，其中當ee_edition.jar進程返回錯誤代碼134時會發生金鑰故障。在排除該問題時也可以觀察到複製錯誤。

```
07/31/2026 20:28:44 component_install|(CAPTURE) Fri Jul 31 20:28:44 2026 dblinit-plugin.run ERROR: ER
```

根本原因分析：

升級失敗是由於VMware EVC模式或CPU相容性掩碼導致，從而阻止將AVX CPU指令暴露給Unity Connection使用者VM。Unity Connection 15.0.1(SU3)及更高版本引入了一個較新的JENT適包，在Informix DBMS安裝後階段需要AVX CPU指令。

當ee_edition.jar進程在資料庫初始化期間嘗試執行並返回錯誤代碼134 (表示所需的CPU指令不可用) 時，會發生特定故障。這是一個已知問題，當AVX指令未正確公開到虛擬機器時，它會影響CUCM、CUC和CER升級到15SU3及更高版本。

這也記錄在Cisco錯誤ID [CSCwr2698](#)中。

解決方案

當將AVX CPU指令正確公開給使用者VM時，此問題得到解決。發生此故障的原因是Unity Connection 15.0.1(SU3)及更高版本要求Informix DBMS安裝中使用的較新JENT熵包的AVX CPU指令。

步驟 1:驗證AVX CPU指令可用性

檢查AVX指令在出現故障的使用者VM中是否可見。檢視硬體規格。

```
show hardware
```

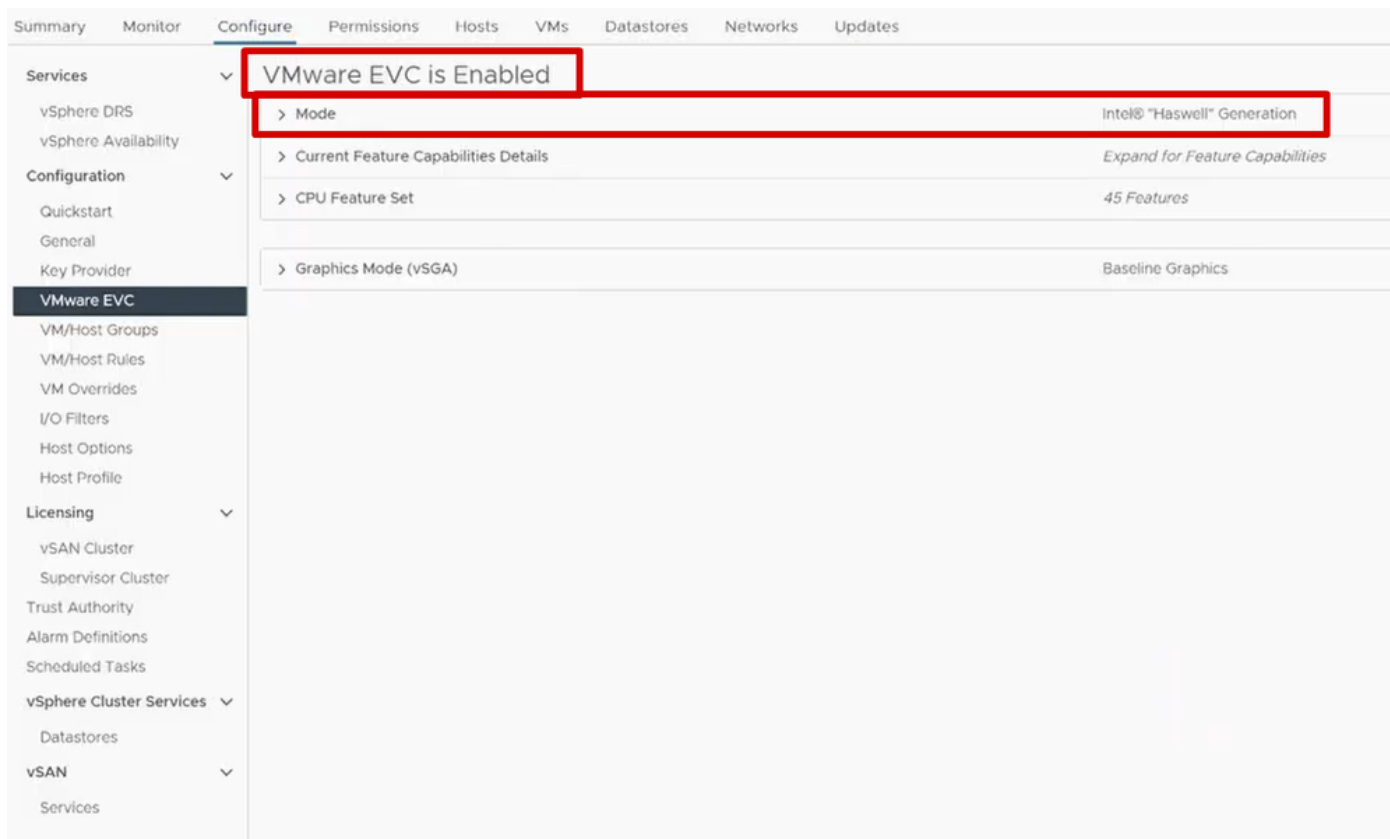
在CPU功能清單中查詢AVX支援。如果AVX不存在，請繼續執行VMware配置驗證步驟。

步驟 2:檢視VMware EVC配置

在vSphere客戶端中，執行此驗證：

導航到ESXi主機或群集>配置> VMware EVC

檢驗配置的EVC模式。英特爾「Westmere」一代及更老一代不支援AVX曝光。EVC模式必須設定為支援AVX的層代 (Sandy Bridge或取決於硬體層代的較新層代) 。



VMWare EVC啟用了Intel Haswell模式

步驟 3:驗證VM硬體相容性

檢查VM配置設定：

- 虛擬機器硬體相容性級別
- 確認未在虛擬機器上配置CPU相容性掩碼
- 驗證發佈伺服器 and 訂閱伺服器是否未託管在不同的ESXi群集或EVC設定不相容的主機上

步驟 4:修正AVX曝光

糾正EVC模式或CPU演示設定後：

1. 完全重啟使用者VM
2. 重新檢查硬體/CPU輸出以確認AVX現在可見

3. 使用show hardware命令驗證是否通過CLI正確顯示AVX說明

步驟 5:重試訂閱伺服器升級

確認虛擬機器中存在AVX後：

1. 確保節點之間的群集複製正常
2. 在使用者節點上開始新的升級嘗試
3. 通過安裝日誌監控升級過程

附註：由於上一次升級嘗試使非活動分割槽失效，因此重試必須重新開始，而不是恢復。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。