

從Webex呼叫解決標籤為垃圾郵件的出站呼叫

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[背景資訊](#)

[驗證受影響的電話號碼](#)

[聯絡PSTN提供商](#)

[從控制中心識別PSTN連線型別](#)

[Cisco PSTN](#)

[基於本地的PSTN和雲連線的PSTN](#)

[相關資訊](#)

簡介

本文說明如何避免將呼叫顯示為垃圾郵件，從Webex Calling(WxC)呼叫者到PSTN (公共交換電話網路)。

必要條件

需求

思科建議您瞭解以下主題：

- Webex Calling
- 控制中心

背景資訊

PSTN提供程式識別可疑呼叫。這些呼叫被標識為Spam polit、Spam risk、Fraud Polit等。

將合法呼叫識別為垃圾郵件不正確，影響合法企業收入損失。

驗證受影響的電話號碼

如果業務呼叫被報告為垃圾郵件，則建議在[Free Caller Registry](#)門戶中新增受[影響號碼](#)。填寫表單並等待驗證。

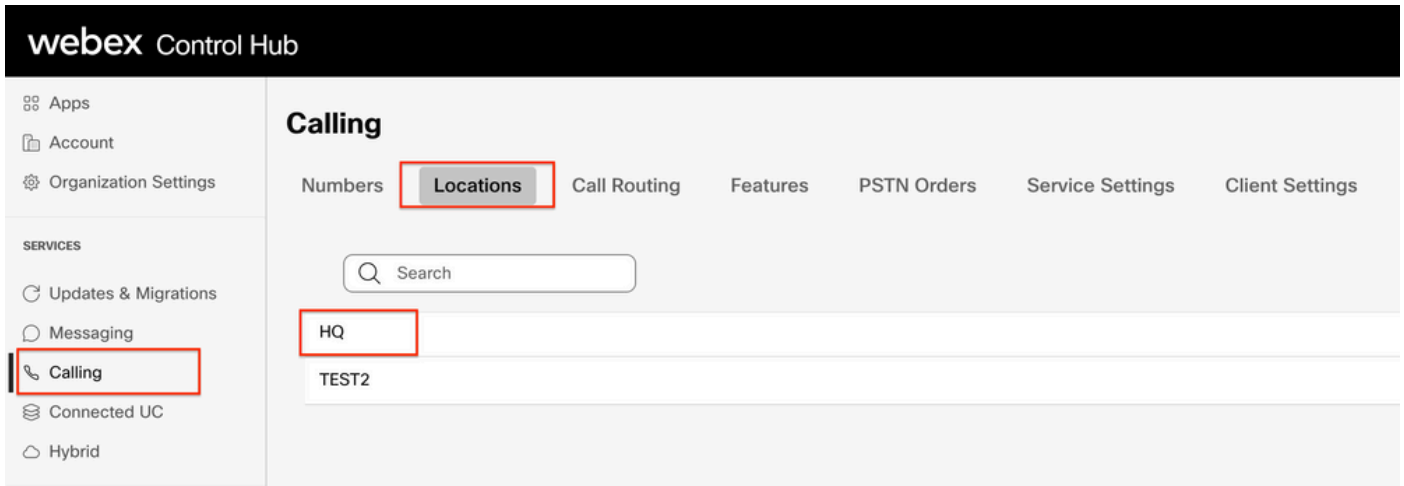
免費呼叫者註冊門戶不是由思科管理的。此資訊會立即分發到First Orion、Hiya和TNS。他們使用這些資訊來允許和支援報告的電話號碼與美國主要無線運營商的身份。

聯絡PSTN提供商

如果呼叫在自由呼叫者註冊門戶輸入後仍被標籤為垃圾郵件，請與負責服務的PSTN提供商聯絡，以獲取進一步指導。

從控制中心識別PSTN連線型別

導覽至Control Hub > Calling > Locations，然後選擇受影響號碼所屬的位置：



在Location頁面上，可以找到PSTN Connection型別：



PSTN連線可以是以下其中一項：

- Cisco PSTN — 思科通話計畫：來自思科的雲PSTN連線。
- 基於內部部署的PSTN:通過本地網關(LGW)。
- 雲端連線PSTN(CCP):由其中一個Cisco CCP合作夥伴提供的服務。

Cisco PSTN

如果受影響的位置使用思科PSTN，請開啟使用思科PSTN的票證。

基於本地的PSTN和雲連線的PSTN

如果受影響的位置使用LGW或雲連線的PSTN，請與PSTN提供商聯絡。

使用雲連線的PSTN時，在位置的PSTN連線型別中在控制中心中指定服務提供商。

如果您的服務供應商要求有關從Webex通話端傳送到PSTN的內容的額外資訊，請透過以下資訊建立TAC案例：

- 問題的簡短描述
- 組織ID
- 顯示問題的呼叫示例，以及呼叫的呼叫號碼、被叫號碼和時間戳。

相關資訊

- [CCP提供商資訊](#)
- [思科技術支援與檔案](#)

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。