

# 配置Office 365(Microsoft Graph API)與IM&P的整合，用於日曆/會議和Jabber中的外出狀態。

## 簡介

本文檔介紹為Cisco Jabber配置「日曆/會議和外出狀態」的步驟。

## 必要條件

思科建議您瞭解以下主題：

- Windows/Mac
- Jabber
- Cisco Unified Communication Manager伺服器(CUCM)
- 即時消息和線上狀態伺服器(IMP)
- Office 365帳戶
- Microsoft outlook

## 採用元件

本文件的資訊是以下列軟體版本為依據：

- CUCM 15SU4
- IMP 15SU4
- Jabber 15.1

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。



---

附註：背景資訊Microsoft正在將EWS棄用，以便第三方應用程式與Microsoft 365整合，並用Graph API取代它。自2026年10月1日起，Microsoft阻止從非Microsoft應用向Microsoft 365發出的EWS請求。有關更多詳細資訊，請參閱[現場通知](#)。

---

## 設定

步驟包括配置「日曆/會議和外出狀態」功能以及將IM&P伺服器與Office 365整合。

步驟1.配置Office 365和Microsoft Graph API許可權

1. 登入到[Microsoft Azure門戶](#)
2. 註冊新應用程式並使用說明獲取應用程式（客戶端）ID和目錄（租戶）ID
3. 轉至管理 > 證書和密碼 > 新客戶端密碼建立客戶端密碼，然後複製並儲存客戶端密碼值。



附註：在線上狀態網關設定期間配置IM和線上狀態服務時，使用相同的應用程式（客戶端）ID、目錄（租戶）ID和客戶端密碼。

- 
4. 轉到「管理」>「API許可權」>「新增許可權」，然後在「APIs my organization use」下選擇「Office 365 Exchange Online」。
  5. 按一下Add an application permission和「Select Application permissions」，選擇「Calendars.ReadBasic.All」，然後按一下「Add permissions」。



附註：若要檢索外出資訊，請同時授予MailBoxSettings.Read許可權。

- 
6. 導航到Manage > API permissions，在Grant consent下，按一下Grant admin consent for "Registered Azure Active Directory"，然後選擇Yes。
  7. 驗證分配的許可權的「狀態」列中是否顯示綠色複選標籤。

HOME > IMP-Calendar | API permissions

Search Refresh Got feedback?

Overview  
Quickstart  
Integration assistant  
Diagnose and solve problems  
Manage  
Branding & properties  
Authentication (Preview)  
Certificates & secrets  
Token configuration  
API permissions  
Expose an API  
App roles  
Owners  
Roles and administrators  
Manifest  
Support + Troubleshooting  
New support request

Successfully granted admin consent for the requested permissions.

Granting tenant-wide consent may revoke permissions that have already been granted tenant-wide for that application. Permissions that users have already granted on their own behalf are not affected.

The "Admin consent required" column shows the default value for an organization. However, user consent can be customized per permission, user, or app. This column may not reflect the actual consent status.

Configured permissions

Applications are authorized to call APIs when they are granted permissions by users/admins as part of the consent process. The list of configured permissions should include all the permissions the application needs. [Learn more about permissions and consent](#)

+ Add a permission ✓ Grant admin consent for Cisco

API / Permissions name	Type	Description	Admin consent required	Status
Microsoft Graph (2)				
Calendars.ReadBasic.All	Application	Read basic details of calendars in all mailboxes	Yes	Granted for Cisco
MailboxSettings.Read	Application	Read all user mailbox settings	Yes	Granted for Cisco

To view and manage consented permissions for individual apps, as well as your tenant's consent settings, try [Enterprise applications](#).

## 步驟 2. 配置Office 365線上狀態網關

使用以下步驟在IM and Presence(IM&P)伺服器上配置線上狀態網關：

1. 從Cisco Unified CM IM and Presence Administration導航到Presence > Gateways。
2. 按一下「Add New」。
3. 在「Presence Gateway Type」欄位中，從下拉選單中選擇Office 365 Server
  - 如果選擇Office 365 Server，則Authentication Type預設為OAuth。
  - Application(client)ID、Directory(tenant)ID和Client Secret欄位僅適用於Office 365伺服器。
  - 這些值必須與Office 365伺服器上的步驟1中配置的值相匹配。
4. 在Description欄位中，輸入說明以區分存在閘道執行個體。
5. 在「Presence Gateway」欄位中，輸入線上狀態網關伺服器的完全限定域名(FQDN)或IP地址。



**警告：** 在「帳戶名稱」欄位中，輸入在Office 365中建立的帳戶名稱。在「帳戶密碼」和「確認密碼」欄位中輸入帳戶的密碼。

6. 在「Presence Gateway Port」欄位中，輸入用於連線到日曆服務的連線埠（預設值為443）

7. 如果IM and Presence Service不能直接訪問Office 365伺服器，請在「HTTP/HTTPS代理URL」欄位中輸入代理伺服器詳細資訊。

Presence Gateway Type*	Office 365 Server
Authentication Type*	OAuth
Application (client) ID*	a318f438-f69f-49ba-a828-87523e970c11
Directory (tenant) ID*	cafae64a-ffb2-4585-8c11-2d86aa8b3bf5
Client Secret*	.....
Description*	O365 config
Presence Gateway*	graph.microsoft.com
Account Name*	.....@cisco.....onmicrosoft.com
Account Password*	.....
Confirm Password*	.....
Presence Gateway Port*	443
HTTP/HTTPS Proxy URL	http://proxy.....cisco.com:8080
HTTP/HTTPS Proxy Username	
HTTP/HTTPS Proxy Password	

### 步驟3.將Microsoft證書上傳到IM and Presence Service

1. 下載Office 365根證書和中間證書。有關支援的根證書和中間證書的清單，請參閱[連結](#)：
2. 將所有下載的證書上傳到所有IM和線上狀態伺服器上的cup-trust和tomcat-trust儲存區

### 步驟4.在IM and Presence Cluster中啟用Calendar Out Of Office

1. 在Cisco Unified CM IM and Presence Administration中選擇System > Service Parameters。
2. 在「Server」下拉選單中，選擇「IM and Presence publisher」節點。
3. 在「Service」下拉式清單中選擇Cisco Presence Engine。
4. 在Calendar Out of Office information service引數中，選擇Display Out of Office availability，以便在Microsoft Office 365或Exchange中設定時在Cisco Jabber中將使用者的可用性狀態更新為「Out of Office」。
5. 按一下「Save」。

**Calendar Configuration (Parameters that apply to all servers)**

Calendar Spread (seconds) *	<input type="text" value="50"/>
<a href="#">Exchange Timeout</a> (seconds) *	<input type="text" value="3"/>
<a href="#">Exchange Quota</a> *	<input type="text" value="2200"/>
<a href="#">Exchange Threads</a> *	<input type="text" value="60"/>
<a href="#">EWS Status Frequency</a> (minutes) *	<input type="text" value="60"/>
<a href="#">Office 365 Calendar Information Pull Interval</a> (minutes) *	<input type="text" value="60"/>
FIPS Mode Exchange Server Authentication *	<input type="text" value="Auto"/>
Calendar Out of Office information *	<input type="text" value="Display Out of Office availability"/>

The dropdown menu for "Calendar Out of Office information" is expanded, showing three options: "Display Out of Office availability", "Display Out of Office availability", and "Display Out of Office availability". The bottom option is highlighted in blue.

### 步驟5.重新啟動思科線上狀態引擎

1. 從Cisco Unified IM and Presence Serviceability中選擇Tools > Control Center - Feature Services。
2. 從Server下拉選單中，選擇IM and Presence server，然後按一下Go。
3. 在IM and Presence Services下，選擇Cisco Presence Engine，然後按一下Restart。

Database and Admin Services			
	Service Name	Status	Activation Status
<input checked="" type="radio"/>	Cisco AXL Web Service	Started	Wed Feb 11 09:49:43 2026
<input type="radio"/>	Cisco Bulk Provisioning Service	Started	Wed Feb 11 09:49:44 2026

Performance and Monitoring Services			
	Service Name	Status	Activation Status
<input type="radio"/>	Cisco Serviceability Reporter	Started	Wed Feb 11 09:49:42 2026

IM and Presence Services			
	Service Name	Status	Activation Status
<input type="radio"/>	Cisco Presence Engine	Started	Wed Feb 11 10:16:43 2026
<input type="radio"/>	Cisco XCP Text Conference Manager	Started	Wed Feb 11 21:40:11 2026
<input type="radio"/>	Cisco XCP Web Connection Manager	Started	Wed Feb 11 21:33:12 2026
<input type="radio"/>	Cisco XCP Connection Manager	Started	Wed Feb 11 21:33:12 2026
<input type="radio"/>	Cisco XCP SIP Federation Connection Manager	Not Running	Wed Feb 11 21:33:12 2026
<input type="radio"/>	Cisco XCP XMPP Federation Connection Manager	Started	Wed Feb 11 21:33:12 2026
<input type="radio"/>	Cisco XCP File Transfer Manager	Started	Wed Feb 11 21:33:12 2026
<input type="radio"/>	Cisco XCP Message Archiver	Not Running	Wed Feb 11 21:33:12 2026
<input type="radio"/>	Cisco XCP Directory Service	Started	Wed Feb 11 21:33:12 2026
<input type="radio"/>	Cisco XCP Authentication Service	Started	Wed Feb 11 21:33:12 2026

## 步驟6. 配置終端使用者以進行日曆整合

1. 轉到cucm administrator > Navigate to User Management > End User，然後按一下Find顯示終端使用者的完整清單。從清單中選擇使用者並選中Include meeting information in presence框

**End User Configuration**

Save Delete Add New Revoke Refresh Token

User ID\* shabbsye

Password ..... **Edit Credential**

Confirm Password .....

Self-Service User ID

PIN ..... **Edit Credential**

Confirm PIN .....

Last name\* Syed

Middle name

First name Shabbir

Display name Shabbir Syed

Title Mr.

Directory URI

Telephone Number 2010

Home Number

Mobile Number

Pager Number

Mail ID

Manager User ID

Department Cisco TAC

User Locale < None >

Associated PC/Site Code

Digest Credentials

Confirm Digest Credentials

User Profile Use System Default( "Standard (Factory Default) Us" [View Details](#)

User Rank\* 1-Default User Rank

---

**Service Settings**

Home Cluster

Enable User for Unified CM IM and Presence (Configure IM and Presence in the associated UC Service Profile)

Include meeting information in presence(Requires Exchange Presence Gateway to be configured on CUCM IM and Presence server)

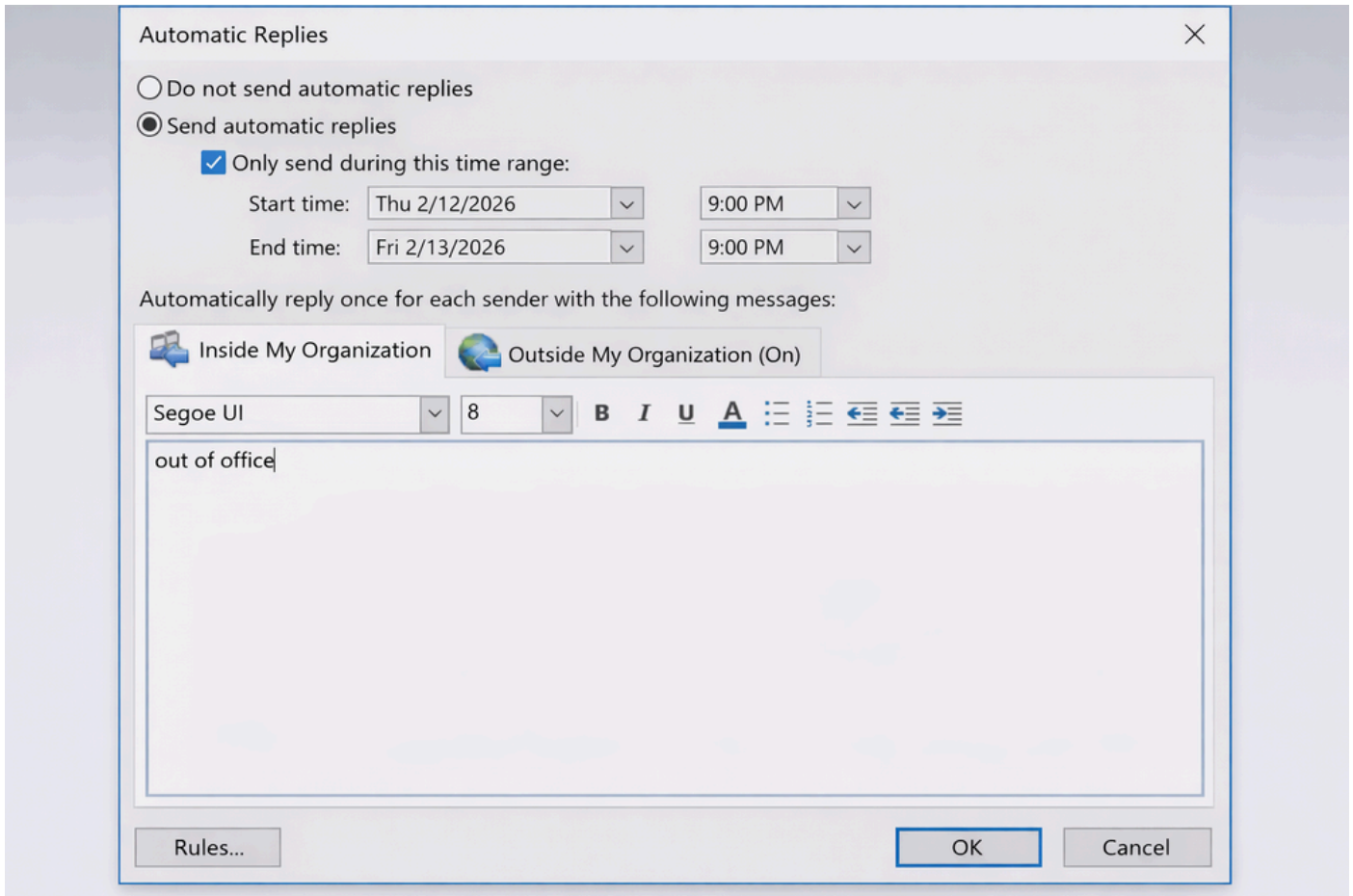
[Presence Viewer for User](#)

UC Service Profile user1-SP [View Details](#)

## 驗證

### 步驟1. 驗證「外出」狀態

1. 應用和測試外出配置，我們配置外出並使用jabber上的使用者帳戶進行測試  
 開啟Outlook ( Windows工作列中有快捷方式 )。轉到「檔案」>「自動答覆 ( 外出 )」，並選中「  
 傳送自動答覆」框。

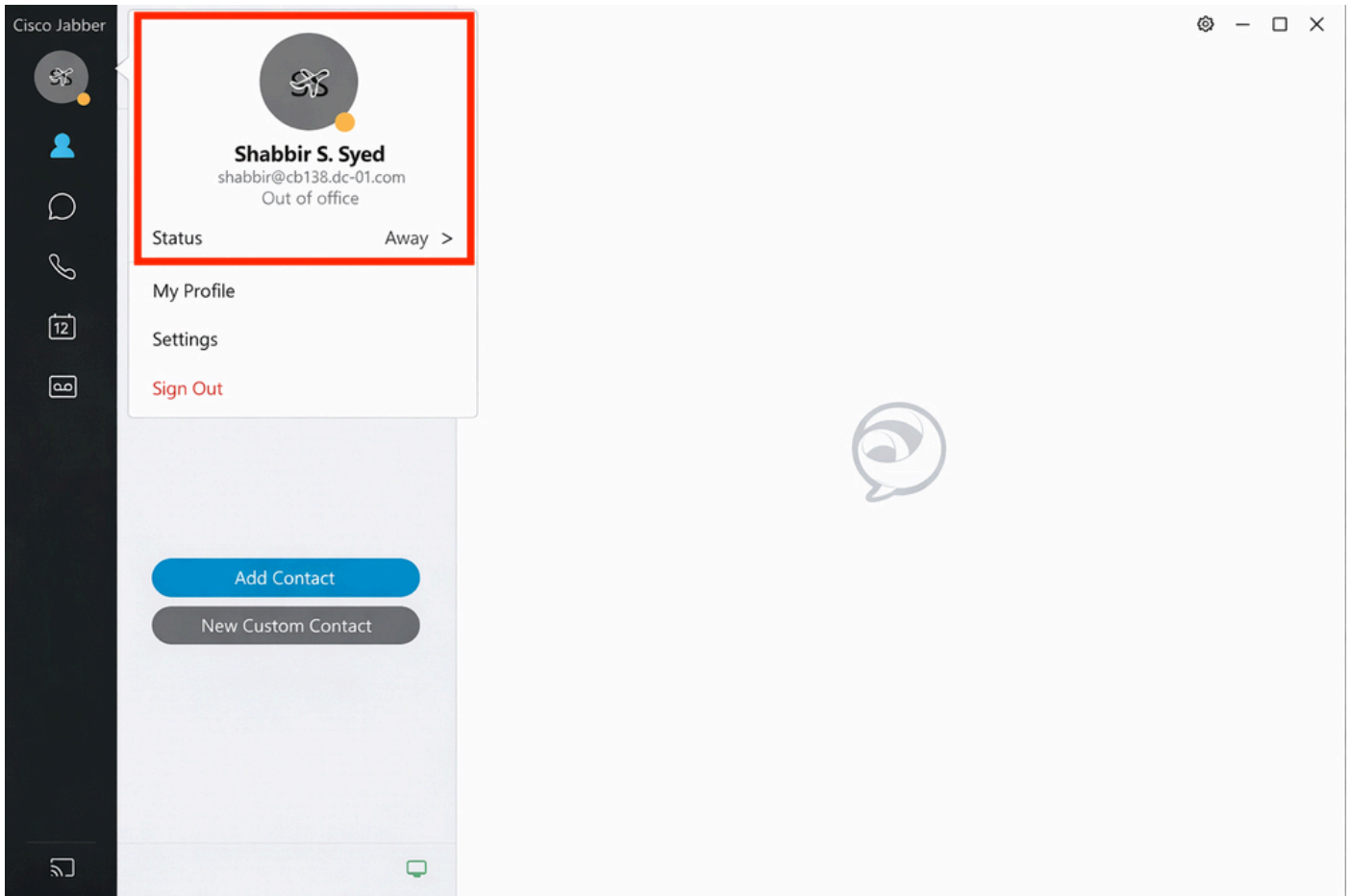


2. 將任何外出郵件新增到Inside/Outside MyOrganization的Automatically replay欄位中。按一下「確定」在Exchange上啟用「外出」。



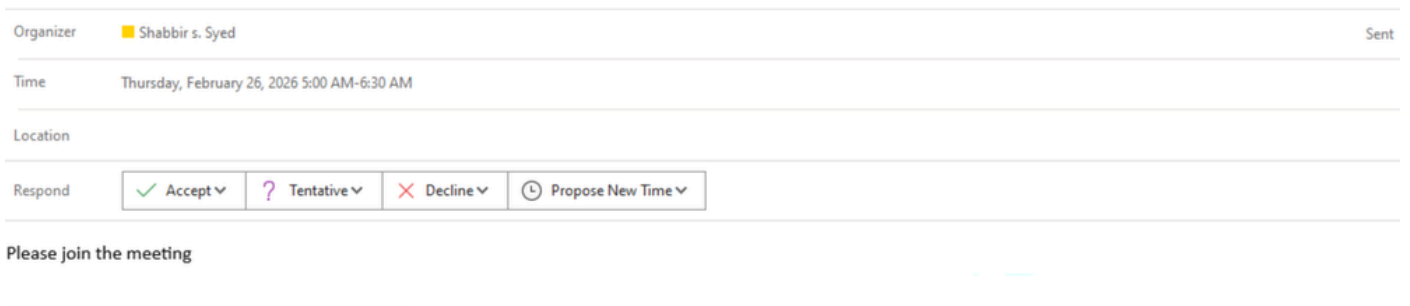
附註：預設情況下，IM&P從Office 365檢索此資訊並每60分鐘更新一次客戶端。此間隔可縮短到至少10分鐘。在第4步中，有一個稱為Office 365日曆拉取資訊計時器的選項，預設定為60分鐘；如果需要，可以將其更改為10分鐘。如果需要立即更新，請重新啟動線上狀態引擎服務，確保在維護時段內執行該操作。

導航回到Jabber客戶端；您會注意到您的個人資料中顯示「不在辦公室」圖示。



## 步驟2. 驗證「日曆會議」狀態

在Outlook中安排日曆會議。



驗證Jabber客戶端中的狀態；它顯示為「在會議中」。



**Shabbir s. Syed**  
shabbir@dcloud.cisco.com

Status In a meeting >

My Profile

Settings

Sign Out

Add Contact

New Custom Contact



## 關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。