

在CUCM中為IM & Presence服務配置DNS SRV

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[設定](#)

[配置DNS伺服器](#)

[配置CUCM伺服器](#)

[配置IM & Presence伺服器](#)

[訊號路徑](#)

[驗證](#)

[疑難排解](#)

簡介

本檔案介紹使用IM & Presence的網域名稱系統伺服器(DNS SRV)記錄設定Cisco Unified Communications Manager(CUCM)SPA介面處理器(SIP)中繼。

出於高可用性目的，在CUCM的IM & Presence發佈中繼中配置多個IM & Presence伺服器節點目標。在SIP中繼配置中最多可新增16個目標IP地址。但是，管理員更喜歡使用SRV記錄而不是IP地址，因為SRV記錄更易於管理。在DNS伺服器中填充SRV記錄，因此當您將SIP中繼目標指向DNS SRV記錄時，可以實現集中管理。

必要條件

需求

思科建議您瞭解以下主題：

- DNS SRV
- Cisco IM & Presence Server
- 思科整合通訊管理員

採用元件

本文中的資訊係根據以下軟體和硬體版本：

- Active Directory 2008及更高版本
- CUCM版本10
- IM和狀態伺服器版本10

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除 (預設) 的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

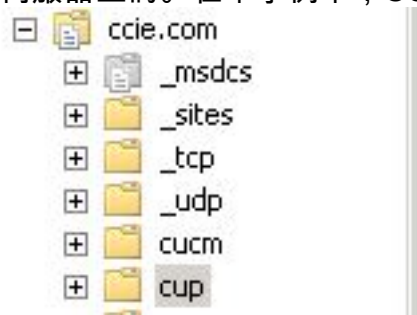
設定

附註：使用[命令查詢工具](#)(僅供已註冊客戶使用)可獲取本節中使用的命令的更多資訊。

配置DNS伺服器

完成以下步驟即可設定DNS伺服器：

1. 在主要DNS域下建立兩個DNS子域 — 來自CUCM伺服器的SRV查詢將使用一個域，而第二個域將由IM & Presence伺服器查詢。在本示例中，CUCM和IM & Presence子域是在測試實驗室



中建立的用於演示。

2. 在DNS伺服器中按以下確切格式新增這些SRV條目：
 _sip._tcp.subdomain1.domain_sip._tcp.subdomain2.domain在測試實驗中，域為
 : _sip._tcp.cup.ccie.com_sip._tcp.cucm.ccie.com
3. 驗證SRV是否可從網路解析。應在統一通訊伺服器中配置DNS伺服器IP地址和域名。若要從Microsoft Windows命令提示符驗證SRV查詢，請輸入nslookup命令。

```
nslookup
set type=srv
sip._tcp.cup.domain.com
```

例如，請參閱以下代碼範例：

```

C:\Windows\system32\cmd.exe - nslookup
Microsoft Windows [Version 6.1.7601]
Copyright (c) 2009 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\Users\admin>nslookup
Default Server: win-9fqm88r69f5.ccie.com
Address: 10.106.89.210

> set type=srv
> set timeout=120
> _sip._tcp.cucm.ccie.com
Server: win-9fqm88r69f5.ccie.com
Address: 10.106.89.210

_sip._tcp.cucm.ccie.com SRV service location:
priority = 0
weight = 0
port = 5060
svr hostname = 10.106.89.221
> _

```

配置CUCM伺服器

完成以下步驟以配置CUCM伺服器：

1. 在CUCM中建立SIP中繼。在SIP中繼的目標地址欄位中新增SRV記錄，如下所示：

附註：此處只應新增SRV記錄的subdomain.domain部分。CCM服務在生成SRV請求時為SRV請求新增字首_sip._tcp。

2. 儲存SIP中繼配置。
3. 重置SIP中繼。現在，CUCM伺服器將DNS SRV查詢轉發到DNS伺服器，如下所示。

```

664 71836.00862 10.106.89.221 10.106.89.210 DNS Standard query srv _sip._tcp.cup.ccie.com
678 71841.01357 10.106.89.221 10.106.89.210 DNS Standard query SRV _sip._tcp.cup.ccie.com
683 71843.11424 10.106.89.210 10.106.89.221 DNS Standard query response SRV 0 0 5060 10.106.89.222
801 71853.84494 10.106.89.221 10.106.89.210 DNS Standard query SRV _sip._tcp.cup.ccie.com
815 71855.84902 10.106.89.221 10.106.89.210 DNS Standard query SRV _sip._tcp.cup.ccie.com
816 71861.95287 10.106.89.210 10.106.89.221 DNS Standard query response SRV 0 0 5060 10.106.89.222

```

4. 在CCM服務引數配置頁中，將SIP中繼配置為IM and Presence Publish Trunk。

配置IM & Presence伺服器

完成以下步驟以配置IM & Presence伺服器：

1. 在IM & Presence伺服器管理頁面中，選擇**Presence > Presence Gateway**。配置CUCM PRESENCE網關，如下所示。

Presence Gateway Configuration

Save Delete Add New

Status

Status: Ready

Presence Gateway Settings (Cisco Unified Communications Manager)

You can configure a Cisco Unified Communications Manager server as a presence gateway. The IM and Presence Service will then trigger the Cisco Unified Communications Manager server to send presence information to the presence gateway.

Presence Gateway Type* CUCM

Description* CUCM

Presence Gateway* _sip_tcp.cucm.ocsie.com

Save Delete Add New

此配置指定接受電話線上狀態的伺服器。附註：應在線上狀態網關配置中新增CUCM SRV記錄的完整名稱。

2. 在IM & Presence伺服器中，選擇**System > Service Parameter**。在Cisco SIP Proxy引數配置頁中指定SRV群集名稱，如下所示。

Service Parameter Configuration

Save Set to Default

Status: Ready

Select Server and Service

Server* 10.106.89.222--CUCM IM and Presence (Active)

Service* Cisco SIP Proxy (Active)

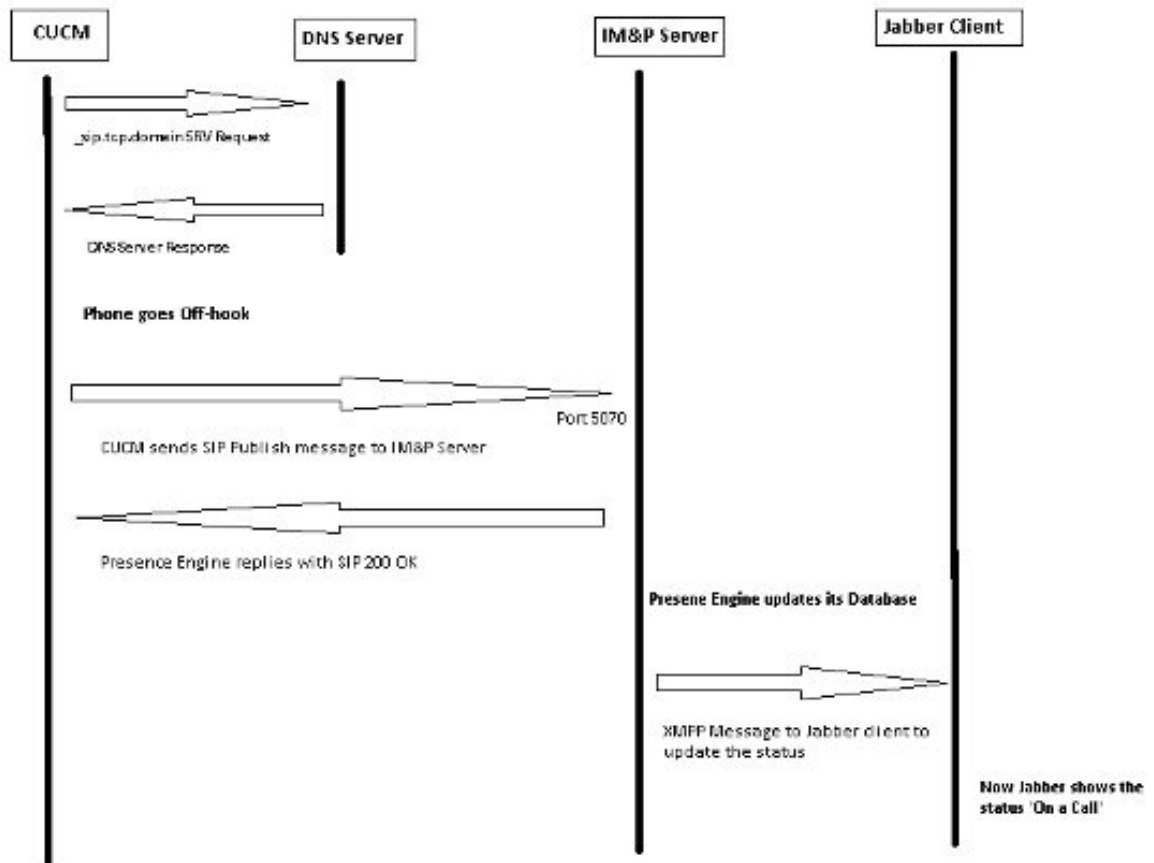
All parameters apply only to the current server except parameters that are in the Clusterwide group(s).

Cisco SIP Proxy (Active) Parameters on server 10.106.89.222--CUCM IM and Presence (Active)

Parameter Name	Parameter Value
Virtual IP Address (dotted-IPv4 format or IPv6)	
SRV Cluster Name	cup.ocsie.com

訊號路徑

本節提供與此組態所涉不同元件之間的訊號傳送相關的資訊。



驗證

目前沒有適用於此組態的驗證程序。

疑難排解

目前尚無適用於此組態的具體疑難排解資訊。