

配置IM & Presence Server RTMT日誌收集

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[設定](#)

[驗證](#)

[疑難排解](#)

簡介

本文檔介紹從思科即時消息(IM)和線上狀態伺服器收集日誌的過程。

必要條件

需求

思科建議通過瀏覽器瞭解Cisco IM and Presence Server導航。

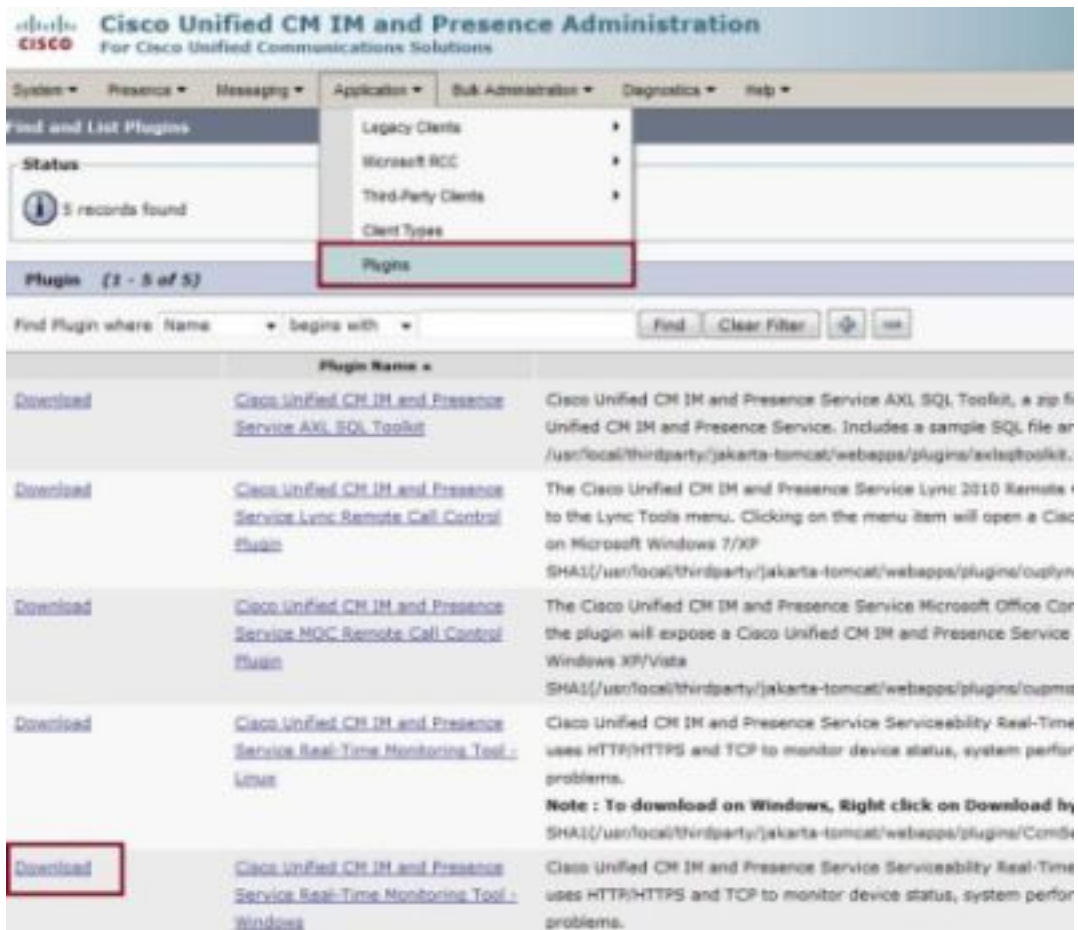
採用元件

本檔案中的資訊是根據Cisco IM和狀態伺服器10.5。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

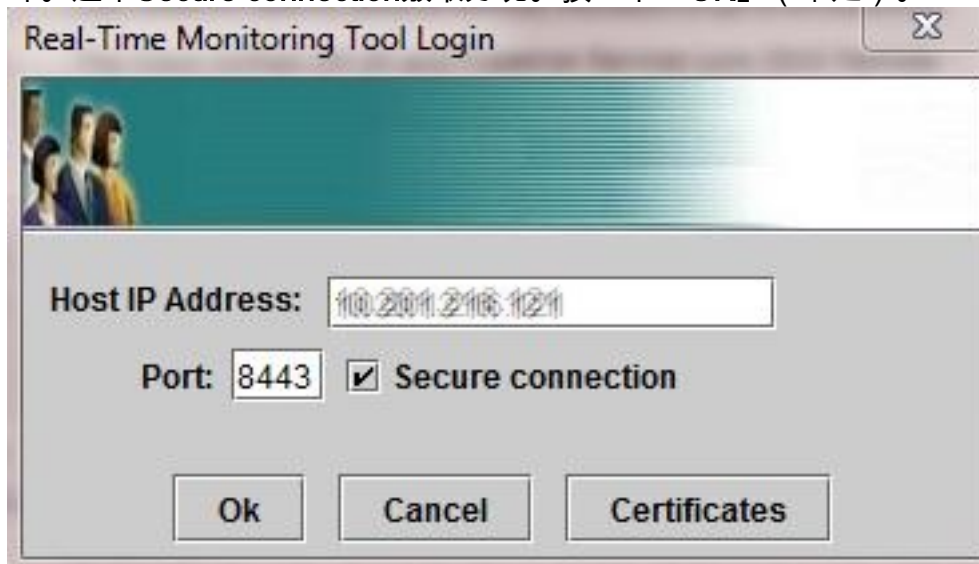
設定

1. 如果已經安裝了即時監控工具(RTMT)，請轉至[步驟4](#)，否則開啟IM and Presence Server Administration網頁。
2. 從螢幕頂部的Application（應用程式）選單下拉選單中選擇**Plugins**，然後按一下連結下載

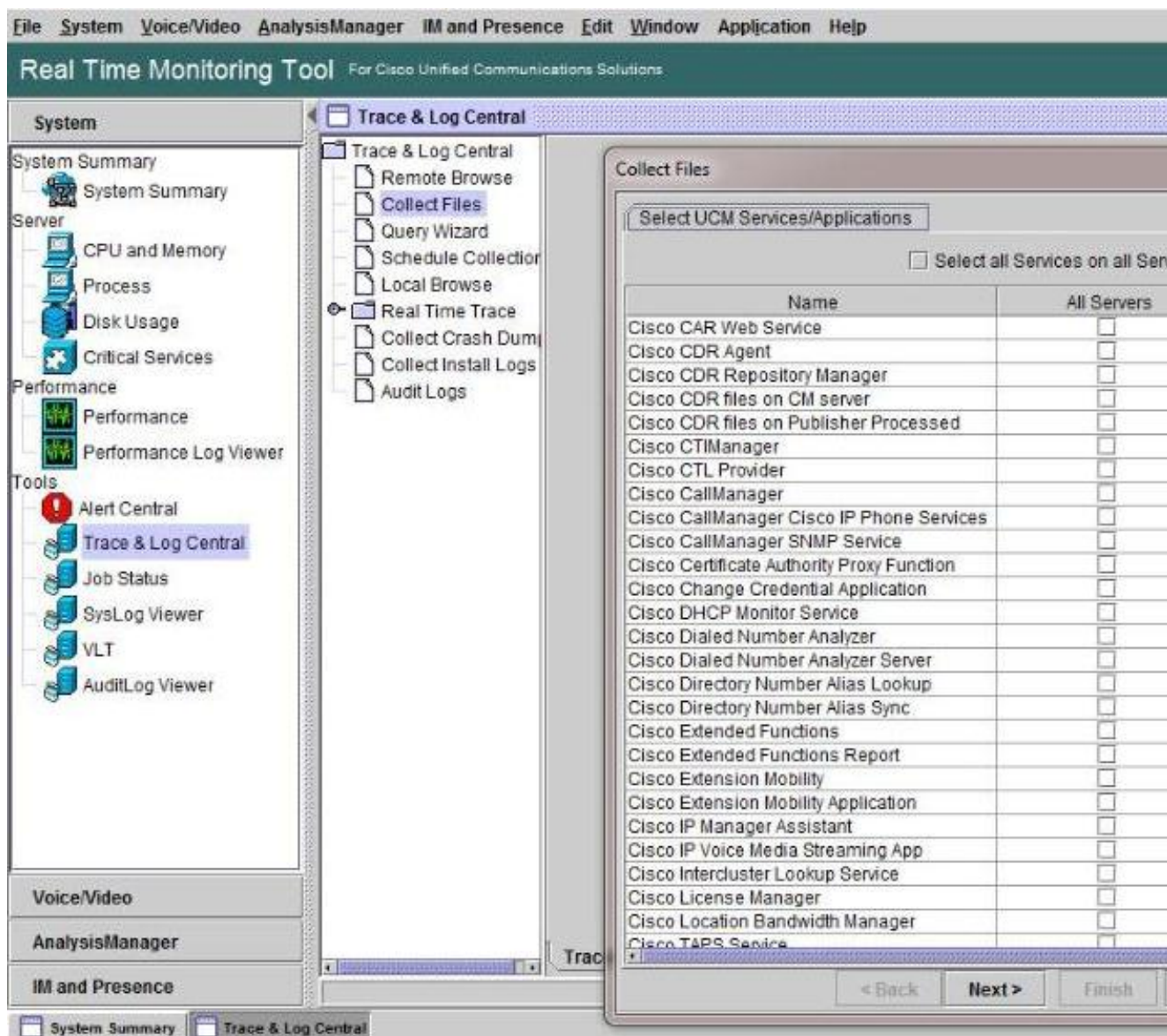


RTMT軟體。

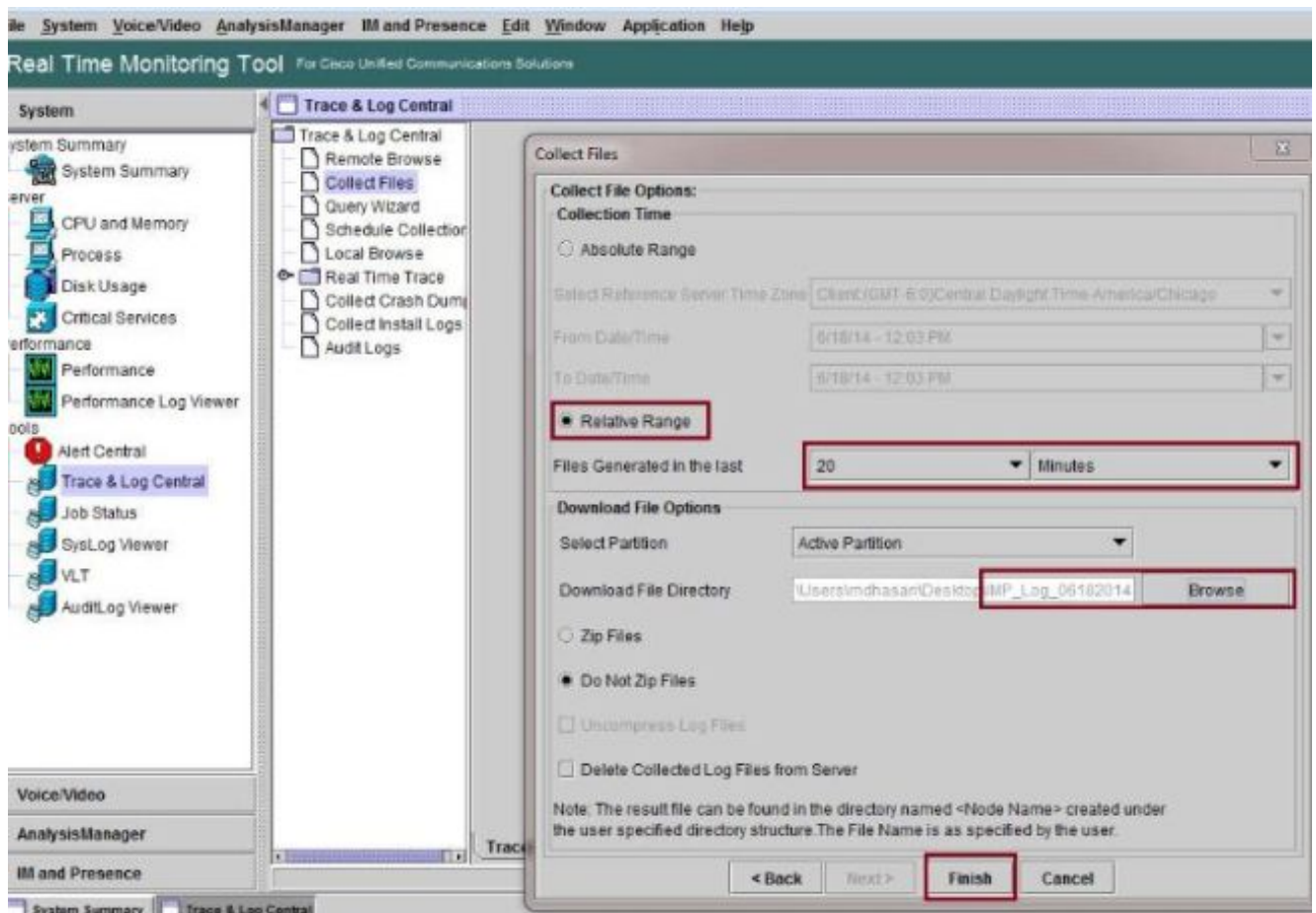
3. 安裝RTMT軟體。
4. 開啟RTMT並：輸入即時消息和線上狀態伺服器主機IP地址或完全限定的域名(FQDN)。輸入埠。選中Secure connection覈取方塊。按一下「OK」(確定)。



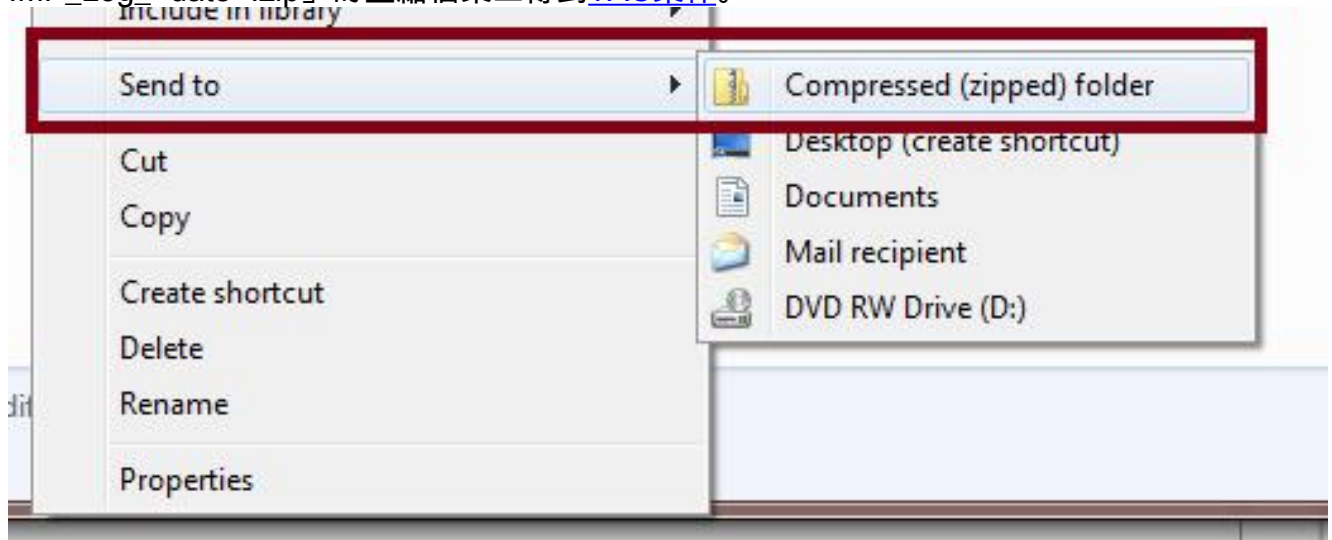
5. 在RTMT螢幕中，按兩下Trace & Log Central以開啟選項，然後按兩下Collect Files。



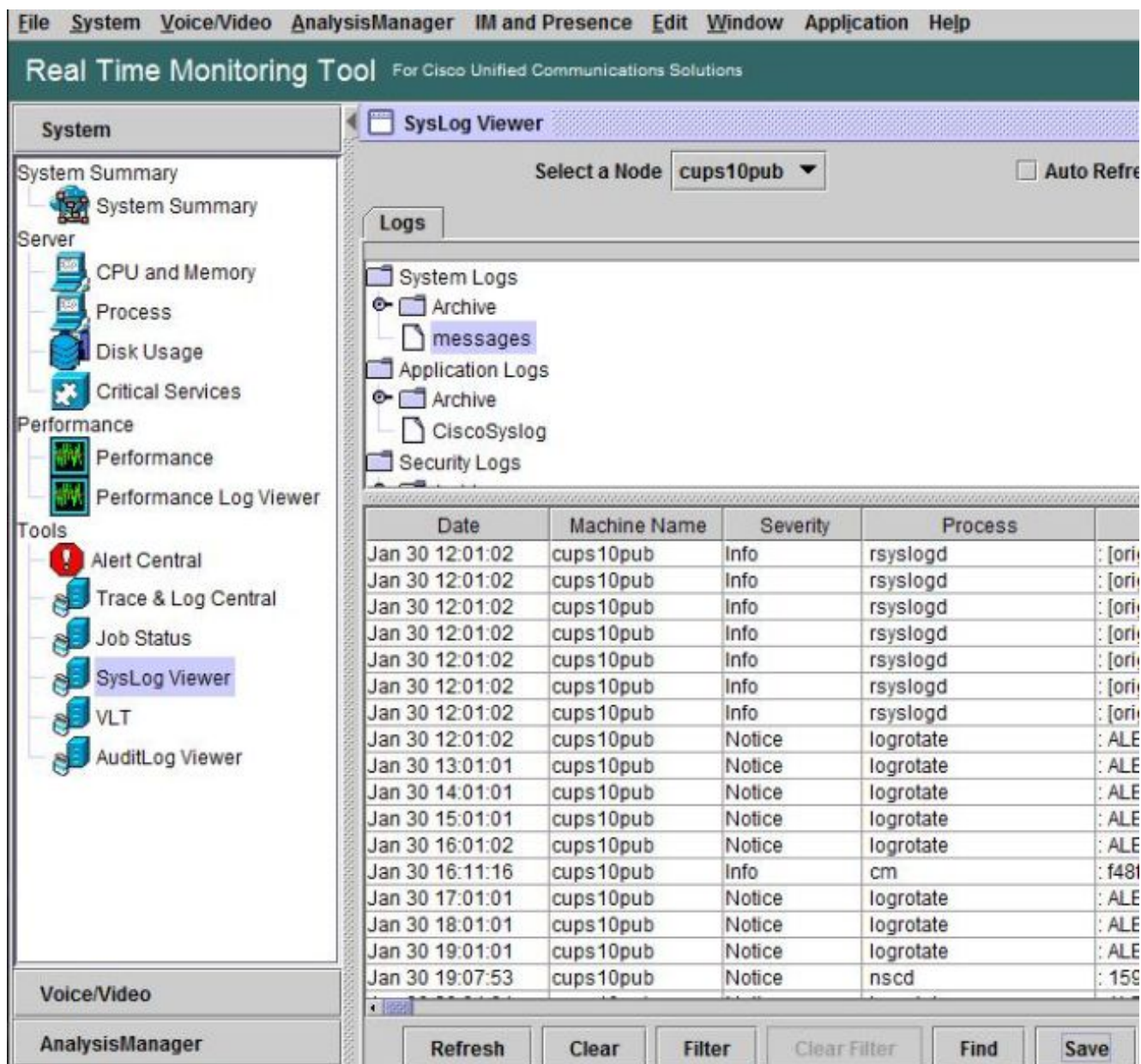
- 若要選擇收集的日誌，請選中**所有伺服器**列中這些日誌的覈取方塊。按一下**下一步**以顯示更多日誌並繼續。
- 在最後一頁上，除非另有說明，否則請選擇**相對範圍**，並指定收集生成的日誌檔案的時間。按一下**瀏覽**為收集會話選擇日誌收集資料夾，然後按一下**完成**。附註：在案頭上建立名為「IMP_Log_<date>」的日誌收集資料夾是很好的做法，其中<date>是日誌收集日期。



8. 如果技術援助中心(TAC)案例需要日誌，請在收集日誌後按一下右鍵該資料夾，然後選擇Send To選項將所有日誌壓縮為單個.zip檔案。透過支援案件管理器，將名為「IMP_Log_<date>.zip」的壓縮檔案上傳到TAC案件。



9. 為了收集系統日誌(syslog)，請在RTMT中選擇Tools > SysLog Viewer，按一下選擇視窗頂部的資料夾和日誌型別，然後按一下Save。



10. 要將系統日誌檔案儲存到本地資料夾中，請按一下右鍵日誌型別（例如「消息」），然後選擇儲存日誌檔案的選項。

驗證

目前沒有適用於此組態的驗證程序。

疑難排解

目前尚無適用於此組態的具體疑難排解資訊。