## 停用IM和狀態節點

目錄

## 簡介

本文檔介紹在停用Cisco IM and Presence節點時執行的流程。

### 必要條件

#### 需求

思科建議您瞭解Cisco Unified Communications Manager(CUCM)和Cisco IM and Presence(IM&P)。

#### 採用元件

本檔案中的資訊是根據列出的軟體版本:

- 思科整合通訊管理員12.5.1 SU5
- Cisco IM和狀態版12.5.1 SU5

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除(預設) )的組態來啟動。如果您的網路運作中,請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

### 停用IM和狀態節點

#### 從IM&P取消分配使用者

首先登入CUCM並導航到Cisco Unified CM管理>使用者管理>分配線上狀態使用者。

Use	er Management 👻	Bulk Admin
	Application User	
	End User	
	User/Phone Add	
	SIP Realm	
	User Settings	
	Self-Provisioning	
	Assign Presence	Jsers

*CUCM*分配線上狀態使用者

從線上狀態使用者分配配置中,選擇選項分配所有使用者。



CUCM分配所有使用者

當顯示assign users提示時,選擇unassigned單選按鈕並儲存。



分配使用者

從IM&P伺服器取消分配所有使用者後,通過登入到IM&P管理並驗證所有使用者顯示為未分配來驗 證更改是否發生。

#### CISCO Cisco Unified CM IM and Presence Administration For Cisco Unified Communications Solutions

System -	Presence 🔻	Messaging 🗸	Ap	plication 🗸	Bulk Administration -	Diagnostics -	Help 🗸
Presence	Topology	uctor		Presence	Redundancy Group	Detail	
	imppub. (0) users impsub.	com		Status -	ady		
: All Un کی All As:	assigned Users) assigned Users) signed Users (0	(14) ))		- 🇞 Pre	esence Redundancy (	Group Configur	ation —

IM&P未分配使用者驗證

#### 從服務配置檔案中刪除IM&P

#### 導航到Cisco Unified CM管理>使用者管理>使用者設定>服務配置檔案。

Use	er Management 👻	Bulk Administrati	on	Ŧ	Help 👻
	Application User				
	End User				
	User/Phone Add		•		
	SIP Realm				
	User Settings				Credential Policy Default
	Self-Provisioning				Credential Policy
-	Assign Presence l	Jsers			Role
					Access Control Group
					Application User CAPF Profile
vice F	Profile)				End User CAPF Profile
n CU	CM IM and Presen	ce server)			UC Service
					Service Profile
					User Profile
					User Group
					User Rank

選擇服務配置檔案後,將IM and Presence Profiles更改為<None>並儲存。



服務配置檔案IM&P配置檔案

💊 注意:從所有已配置的服務配置檔案中刪除IM&P節點。

#### 禁用使用者IM功能

導航到Cisco Unified CM管理>批次管理>使用者>更新使用者>查詢。

Bulk Administration	•	Help 🔫	
---------------------	---	--------	--

Upload/Download Files				
Phones	►			
Users	►	User Template		
Phones & Users	•	Insert Users		
Managers/Assistants	•	Update Users	•	Query
User Device Profiles	•	Delete Users	•	Custom File
Gateways	•	Export Users	1	
Forced Authorization Codes	•	Reset Password/PIN	•	
Client Matter Codes	•	Generate User Reports		
Call Pickup Group	•	Line Appearance	•	
Mobility	•	End User CAPF Profile	•	
Region Matrix	•			

#### 選擇為IM&P啟用的所有使用者。當顯示更新使用者配置頁面時,禁用「為Unified CM IM and Presence啟用使 用者」配置,並提交更改以立即運行或稍後運行。

Update Users Configuration					
Back 🍌 Submit					
User Information					
Associated PC/Site Code			]		
User Locale	Locale <pre></pre> <pre></pre>				
Digest Credentials			]		
Confirm Digest Credentials			]		
User Profile	Use System Def	ault( "Standard (Factory Default) Us ~			
- Service Setting					
Home Cluster					
Enable User for Unified	CM IM and Prese	nce			
A Presence Server					
UC Service Profile Use System Default( "voice_only" )					
Include meeting information in presence(Requires Exchange Presence Gateway to be configured					

導航到IM&P Administration > System > Presence Topology頁,驗證沒有使用者顯示為已分配或未分配。

批次管理員禁用IM&P





IM&P所有使用者均未分配

禁用功能組IM功能 導航到使用者管理>使用者/電話新增>功能組模板。

User Management 👻 Bulk Adminis		Bulk Administration	•	Help 👻
	Application User			
	End User			
	User/Phone Add	•		Page Layout Preference
	SIP Realm			Universal Device Template
	User Settings	•		Universal Line Template
	Self-Provisioning			Feature Group Template
	Assign Presence	Jsers		Quick User/Phone Add

CUCM功能組模板

#### 選擇功能組模板後,請取消選中「Enable User for Unified CM IM and Presence」選項旁的覈取方塊並儲存。



功能組模板禁用IM&P

#### 刪除IM&P SIP中繼

導航至Cisco Unified CM管理>裝置>中繼。

Dev	vice 🔻	Application	•	User Manager		
	CTI Route Point					
	Gatekeeper					
	Gateway					
	Phone					
	Trunk					
	Remot	e Destination				
	Expres	ssway-C				
	Device	eSettings		•		
	Heads	et and Acces	sorie	es 🕨		

CUCM SIP中繼

選中IM&P SIP中繼覈取方塊,然後選擇要刪除的選項。

Find and List Trunks					
Add New Select All Clear All	Delete Selected	Reset Selected			
Status 1 records found					
Trunks (1 - 1 of 1)					
Find Trunks where Device Name	✓ begins with ✓				
		Select item or enter			
	Name 🗖	Description			
	IMP_Trunk	IMP Trunk			
Add New Select All Clear All Delete Selected Reset Selected					

CUCM刪除SIP中繼

刪除線上狀態冗餘組

導航至Cisco Unified CM管理>系統>線上狀態冗餘組。



CUCM狀態冗餘組

禁用高可用性並儲存。

Presence R	edundancy Group Configuration						
Save	Delete 🚽 Add New						
- Status							
(i) Status:	i Status: Ready						
Presence R	edundancy Group Configuration						
Name*	DefaultCUPSubcluster						
Description	Default subcluster						
Presence R	edundancy Group Configuration						
Presence Se	rver* imppubcom						
Presence Se	rver impsub. com						
-High Availa	ability						
	ibility .						
Enable High Availability							
Monitored Server							
imppub. com							
impsub. com							
Save	lete Add New						

接下來,選擇刪除線上狀態冗餘組的選項



CUCM刪除線上狀態冗餘組

刪除IM&P

導航到Cisco Unified CM管理>系統>伺服器。

System Ŧ



## Server

# Cisco Unified CM

CUCM系統伺服器

選擇刪除IM&P節點的選項。

Server Configuration						
Save X Delete Add New						
– Status						
i Status: Ready						
Server Information						
Server Type	CUCM IM and Presence					
Database Replication	Publisher					
Fully Qualified Domain Name/IP Address *	imppubcom					
IM and Presence Domain**	taclab.com					
IPv6 Address (for dual IPv4/IPv6)						
Description						
IM and Presence Server Information—						
Presence Redundancy Group None						
Assigned Users <u>0 users</u>						
Presence Server Status						
Save Delete Add New						
CUCM刪除IM&P						

♦ 註:IM&P退出後,請確保關閉電源並移除不再需要的虛擬機器。

#### 關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件,讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注 意,即使是最佳機器翻譯,也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準 確度概不負責,並建議一律查看原始英文文件(提供連結)。