

CUCME配置最佳實踐

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[特定方案的最佳實踐](#)

[傳輸模式配置檢查](#)

[症狀：](#)

[配置檢查：](#)

[建議的操作：](#)

[多點傳送尋呼](#)

[症狀：](#)

[配置檢查：](#)

[建議的操作：](#)

[CUCME多點傳送通話等待音樂\(MoH\)](#)

[症狀：](#)

[配置檢查：](#)

[建議的操作：](#)

[CUCME硬體會議](#)

[症狀：](#)

[配置檢查：](#)

[建議的操作：](#)

[Olson時區檔案檢查](#)

[症狀：](#)

[配置檢查：](#)

[建議的操作：](#)

[終端使用者許可協定\(EULA\)檢查](#)

[症狀：](#)

[配置檢查：](#)

[建議的操作：](#)

[SIP中繼 — 轉送和傳輸](#)

[症狀：](#)

[配置檢查：](#)

[建議的操作：](#)

[GUI訪問](#)

[症狀：](#)

[配置檢查：](#)

[建議的操作：](#)

[CUCME基本自動呼叫分配和自動總機服務\(B-ACD\)通話等待音樂](#)

[症狀：](#)

[配置檢查：](#)

[建議的操作：](#)

[SIP/SCCP電話時區配置](#)

[症狀：](#)

[配置檢查：](#)

[建議的操作：](#)

簡介

本文檔介紹Cisco Unified Communication Manager Express(CUCME)的最佳實踐規則。

必要條件

需求

思科建議您瞭解以下主題：

- Cisco Unified Communication Manager Express(CUCME)

採用元件

本檔案中的資訊是根據以下軟體版本：

- CUCME 7.X及更高版本

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

特定方案的最佳實踐

傳輸模式配置檢查

症狀：

無法將呼叫從註冊到CUCME的IP電話轉接至外部號碼。

配置檢查：

在telephony-service命令模式下檢查transfer-pattern命令是否存在。

```
telephony-service
transfer-pattern [\.\0-9T]+
```

建議的操作：

檢視文檔：

http://www.cisco.com/en/US/partner/docs/voice_ip_comm/cucme/admin/configuration/guide/cmetrans.html#wp1167239

http://www.cisco.com/en/US/partner/docs/voice_ip_comm/cucme/command/reference/cme_t1html#wp1018955

修改配置：

新增或修改**transfer-pattern**命令，以便可以轉接呼叫。

範例 1：允許轉接至任意號碼。

```
telephony-service
transfer-pattern .T
```

範例 2：僅允許傳輸至本地號碼，其中本地號碼是區號為919的10位數字。

```
telephony-service
transfer-pattern 919.....
```

多點傳送尋呼

症狀：

如果單播尋呼組中的成員總數大於10，則尋呼組的某些成員可能無法接收尋呼呼叫。

配置檢查：

檢查**paging-dn**命令是否在任何已定義的ephone下配置。

```
ephone [0-9]+
  mac-address[0-9ABCDEF\.]*
  type.*
  button.*
  paging-dn [0-9]*
```

有關上述步驟中找到的任何**paging-dn**，請查詢**paging ip[.\.]+**命令。這表示是為組播尋呼還是單播尋呼定義的。如果未找到，則使用單播。

建議的操作：

如果沒有為組播定義尋呼dn，則組只能包含10個成員。對於超過10個的組，請通過新增**paging ip**命令為組播重新配置尋呼dn。

範例#1

```
ephone-dn 1
number 3001
paging ip 239.1.1.1 port 2000
```

檢視文檔以瞭解其他資訊：

http://www.cisco.com/en/US/partner/docs/voice_ip_comm/cucme/admin/configuration/guide/cmepage.html

http://www.cisco.com/en/US/partner/docs/voice_ip_comm/cucme/command/reference/cme_p1ht.html#wp1047557

CUCME多點傳送通話等待音樂(MoH)

症狀：

保持保持保留狀態時內部呼叫（即註冊到同一CUCME的IP電話之間的呼叫）不會接收MOH，而是會聽到週期性音。

配置檢查：

檢查telephony-service下的**multicast moh**命令。

```
telephony-service
multicast moh [.\.]+
```

建議的操作：

必須啟用組播MoH，內部到內部IP電話呼叫才能接收MoH。如果未配置，請使用**multicast moh**命令啟用它。同時確保CUCME在路由器上運行。

請參閱檔案以瞭解其他資訊：

http://www.cisco.com/en/US/partner/docs/voice_ip_comm/cucme/admin/configuration/guide/cmemo.html

CUCME硬體會議

症狀：

註冊到CUCME的IP電話無法與3個以上的各方建立電話會議。

配置檢查：

檢查telephony-service下是否配置了**conference hardware**命令。

```
telephony-service
conference hardware
```

驗證**voice-card**子命令模式下是否配置了**dsp service dspfarm**。

```
voice-card $tag1
dsp service dspfarm
```

驗證**dspfarm**會議配置檔案是否處於**no shutdown**狀態，並配置**關聯應用程式SCCP**。

```
dspfarm profile $tag2 conference
associate application SCCP
no shutdown
```

確保dspfarm配置檔案的\$tag與為CME定義的sccp ccm組相關聯。

```
sccp ccm group $tag3
associate profile $tag2 register $name
```

確保在telephony-service下定義了正確的sccp ccm組\$tag3。

```
telephony-service
sdspfarm tag $tag4 $name
```

確保為ephone-dn配置了會議ad-hoc或會議選項，並且它們具有有效的號碼。

```
ephone-dn $tag
number [0-9ABCDEF]*
conference ad-hoc
```

```
ephone-dn $tag
number [0-9ABCDEF]*
conference meetme
```

建議的操作：

驗證配置是否正確。確保會議資源已啟動並處於註冊狀態。發出show sccp命令以確定狀態。

請參閱檔案以瞭解其他資訊：

http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/cucme/admin/configuration/guide/cmeconf.html

Olson時區檔案檢查

症狀：

Olson時區功能允許使用者通過上傳新的tzupdater.jar和TzDataCSV.csv檔案來更新IP電話可用的時區。需要通過TFTP訪問這些檔案才能下載和使用電話。這樣可以更快地將時區更改合併到CUCME中，因為它僅需要更新檔案，而不需要新的CUCME版本。

配置檢查：

確定CUCME會話發起協定(SIP)或瘦客戶端控制協定(SCCP)中是否正在使用Olson時區功能。查詢olsontimezone命令。

```
telephony-service
olsontimezone $timezone version $version
```

```
voice register global
olsontimezone $timezone version $version
```

檢查功能使用的兩個檔案的tftp-server命令。

```
tftp-server flash:tzupdater.jar
tftp-server flash:TzDataCSV.csv
```

建議的操作：

如果未配置`olsontimezone`命令，則不需要這些檔案。如果由於最近對時區或DST所做的更改而正在使用或需要配置該功能，請配置該功能並確保這些檔案可供電話下載。

請參閱檔案以瞭解其他資訊：

http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/cucme/admin/configuration/guide/cmenetwk.html#wpmkr1070767

終端使用者許可協定(EULA)檢查

症狀：

如果在第二代整合多業務路由器(ISR-G2)路由器上配置了CUCME或CUCME-as-SRST (可存活遠端站點電話)，但EULA (終端使用者許可協定) 未被接受，則路由器將不允許任何IP電話註冊。

配置檢查：

檢查`cme-srst`許可證的EULA狀態。檢視`show license detail cme-srst`的輸出，並在許可證狀態下檢查「EULA not accepted」：部分

```
Router#sh license detail cme-srst
Feature: cme-srst Period left: 8 weeks 4 days
Index: 1 Feature: cme-srst Version: 1.0
License Type: EvalRightToUse
License State: Not in Use, EULA not accepted
Evaluation total period: 8 weeks 4 days
Evaluation period left: 8 weeks 4 days
Period used: 0 minute 0 second
License Count: 0/0 (In-use/Violation)
License Priority: None
Store Index: 7
Store Name: Built-In License Storage
```

建議的操作：

發出`license accept end user agreement`命令以接受EULA。

請參閱檔案以瞭解其他資訊：

http://www.cisco.com/en/US/docs/routers/access/sw_activation/SA_on_ISR.html#wp1155517

SIP中繼 — 轉送和傳輸

症狀：

當從SIP中繼提供商到CUCME的入站呼叫通過SIP中繼轉發或傳輸到另一個目的地時，呼叫轉發/轉接可能失敗。

配置檢查：

確定在語音服務`voip`下是否禁用REFER和來電轉駁補充服務：

```
voice service voip
  no supplementary-service sip moved-temporarily
  no supplementary-service sip refer
```

建議的操作：

大多數服務提供商不支援SIP REFER或302 Moved Temporary來轉接或轉接呼叫。最好讓CUCME執行附加服務。確保兩者均已禁用。

```
voice service voip
  no supplementary-service sip moved-temporarily
  no supplementary-service sip refer
```

請參閱檔案以瞭解其他資訊：

http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicesw/ps4625/products_configuration_example09186a00808f9666.shtml

GUI訪問

症狀：

使用者無法訪問CUCME GUI或頁面未完全載入。

配置檢查：

通過檢查show run，確保在telephony-service下啟用系統/客戶管理員的GUI訪問 | sec web admin system name或show run | sec web admin客戶名稱

```
telephony-service
web admin system name cmesystemadmin secret 0 P@55w0Rd
web admin customer name CMEuser password hussain123
```

通過在show run中檢查以下命令，確保啟用了HTTP伺服器。下面的花括弧{...}中的引數可以是任何引數，但示例中列出的引數是最常見的，不應在檢查中計入。

```
ip http server
ip http authentication {local}
ip http path {flash:}
```

通過檢查show flash: 檢查路由器的快閃記憶體中是否有GUI檔案。 | include .html並確保列出的html檔案存在。

```
Router#sh flash: | i .html
45 3987 Aug 21 2012 11:32:54 admin_user.html
52 6146 Aug 21 2012 11:33:08 ephone_admin.html
54 3866 Aug 21 2012 11:33:08 normal_user.html
59 2431 Aug 21 2012 11:33:12 telephony_service.html
61 9968 Aug 21 2012 11:33:14 xml-test.html
```

建議的操作：

確保已配置所有與GUI相關的命令，並且檔案在快閃記憶體中可用。

請參閱檔案以瞭解其他資訊：

http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/cucme/admin/configuration/guide/cmegui.html

CUCME Basic Automatic Call Distribution and Auto-Attendant Service(B-ACD)Music-on-Hold

症狀：

如果CUCME路由器的快閃記憶體中沒有B-ACD通話等待音樂檔案en_bacd_music_on_hold.au，則隊列中的呼叫者在等待座席可用時將聽到靜音。

配置檢查：

BACD服務將對MOH使用預設的moh檔名en_bacd_music_on_hold.au。檢查以確保該檔案位於快閃記憶體中且具有正確的檔名。

```
show flash: | sec "en_bacd_music_on_hold.au"
```

建議的操作：

如果檔案不在快閃記憶體中，請從cisco.com下載該檔案。可在BACD zip檔案<http://tools.cisco.com/squish/E8220>中找到，但可以單獨下載。

檢查檔名是否正確。它應該是en_bacd_music_on_hold.au。

如果是自定義MOH檔案，請確保其建立正確。它應為「G.711音訊檔案(.au)格式，具有8位、mu-law和8-kHz編碼。」

請參閱文檔獲取更多資訊。

http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/cucme/bacd/configuration/guide/40bacd.html

SIP/SCCP電話時區配置

症狀：

如果未在Cisco Unified Communications Manager Express(CUCME)下配置「timezone」和「olsontimezone」命令，則註冊的SIP/SCCP IP電話可能無法顯示正確的時間。他們也可能不會對夏令時變化做出反應。

配置檢查：

對於SIP電話，請檢查voice register global下的timezone或olsontimezone命令。

```
voice register global  
  olsontimezone $timezone version $version
```

或


```
voice register global
timezone [1-56]
```

對於SCCP電話，請檢查telephony-service下的time-zone或olsontimezone命令。

```
telephony-service
  olsontimezone $timezone version $version
```

或

```
telephony-service
time-zone [1-56]
```

建議的操作：

在voice register global或telephony-service下配置必要的命令並分配正確的值。請參閱CUCME系統配置指南。

http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/cucme/admin/configuration/guide/cmestm.html

http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/cucme/admin/configuration/guide/cmenetwk.html