特徵webTrafficParser formParameter選項NS LocationAPI

目錄

簡介

必要條件

- 需求
- 採用元件

背景資訊

範例#1:流量量變曲線

結論

相關資訊

簡介

本文檔介紹使用webTrafficParser根據access_log HTTP POST formParameter過濾LocationAPI，因為NS 2024.01 HTTP GET已刪除。

思科建議您瞭解以下主題：
- Cisco BroadWorks系統管理員許可權。
- NS位置和門戶API請求響應。

必要條件

需求

本文件沒有特定需求。

採用元件

本檔案所述內容不限於特殊軟體和硬體版本。
本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

背景資訊

位置API請求/響應可以跟蹤為Cisco BroadWorks網路伺服器tomcat access_log中的HTTP GET請求日誌記錄。在2024.01功能中，此方法被HTTP POST取代。在此更改中，tomcat訪問日誌新增了formParameters欄位。內建的BroadWorks WebTrafficParser已經過增強，可以過濾和讀取此fieldParameters。您可以通過使用webTrafficParser貼上和分析NS tomcat訪問日誌來識別LocationAPI問題，以便從HTTP POST請求和隨附的formParameter欄位進行識別。

範例#1:流量量變曲線

工具webTrafficParser位於bin目錄(/user/local/broadworks/bw_base/bin)中：

bwadmin@ns$ cd /usr/local/broadworks/bw_base/bin
bwadmin@ns$ ls -ltr webTrafficParser

lrwxrwxrwx。1 bworks bwadmin 58 Apr 15:16 webTrafficParser ->
../../apps/WebContainer_2026.02_1.261/bin/webTrafficParser

bwadmin@ns$ webTrafficParser

必須指定一個或多個日誌檔案。

用法：

webTrafficParser [-a] [-m <regexp>] [-r] [-p <間隔>] [-t <編號>] <日誌檔名>

此工具會分析tomcat訪問日誌，以描述傳入流量的特徵。

可能選項清單：

-a :列印完整輸出（所有條目而不是前10個）

-m <regexp>:輸出與正規表示式匹配的日誌檔案條目

-r :顯示基於速率（每秒消息數）的資訊

-t <number> :列印前<number>個專案

-s <Start_time> :檔案的開始時間。 times 30/Jan/2013:19:22:57的示例格式

預設為檔案中的第一次。

-e <End_time> :檔案的結束時間。 預設為最後一個檔案中的最後一次。

-p <interval>： 按時間間隔列印從開始到結束時間的流量量變曲線

（分鐘）。 可以將其儲存到csv檔案並繪製圖表。

該指令碼最多解析10個日誌檔案。

必須按時間順序指定日誌檔名。

將焦點時間幀的NS tomcat訪問日誌貼上到webTrafficParser中，這會為特定使用者位置API請求返回高卷（總計416）：

- bwadmin@ns$ webTrafficParser access_log.2026.10*.txt

  ns1-r25.cisco.com流量計數。開始時間= 2026年10月1日：00:00:49。結束時間= 2026年10月8日：21:09:09。

  總時間= 677300.000秒

請求總數= 33996

68平均請求大小（位元組）
641平均響應大小（位元組）
0.002平均響應時間（秒）

按HTTP方法劃分的流量：
22994 POST
6105 GET
4599選項
251-
9個頭
8 GNUTELLA
4個
4 NESSUS
4 PROPFIND
4跟蹤

按URL排名前10:
22389
/servlet/GetAllHostingNeNodeAddresses?private=false&broadworksOnly=true&clusterMode=false&callPRequest=true&requesting
地址= 10.66.82.113
4599 *
781/
416 /servlet/LocateUser?url=jliangEntGrp1User5%40syd.cisco.com&returnCompatibleXSP=true&callPRequest=true
251-
126 /Login/
92 /login
88 /圖

52 /login.html
38 /index.html

前10位地址：
22833 10.66.82.113
4587 10.66.82.105
3288 <某些公共IP地址>
3288 <其他公有地址>

按返回代碼排名前10:
27554 200
5077 302
804 404
553 400
4 403
4 405

按使用者ID排名前10:
33996-

按使用者代理排名前10:
...

bwadmin@ns$

將userId 'jliangEntGrp1User5'作為 — m選項的引數貼上到webTrafficParser。這將返回訪問日誌條目的欄位15中的特定userId。欄位15是HTTP POST請求的formParameters。

```
bwadmin@ns$ cd /var/broadworks/logs/tomcat/
bwadmin@ns$ webTrafficParser-m "jliangEntGrp1User5" access_log.2026.10*.txt
10.66.82.113 — [2026年10月1日：10:34:24 +1000] "POST /servlet/LocateUser HTTP/1.1" 200 94 199 0.
"BWCALLCENTER_
220f25f7-7353-4d4b-960a-4b3136897297" 10.66.82.115 80
"url=jliangEntGrp1User5&returnCompatibleXSP=true&callPRequest=false&netadmin=jli
angEntGrp1User5"
...
10.66.82.113 — [2026年10月08日：21:28:04 +1100] "POST /servlet/LocateUser HTTP/1.1" 200 126 199
"COMPILOT_64dadd43-ba66-4805-b397-abd3a7d512a8" 10.66.82.115 80
"url=jliangEntGrp1User5%40sys.cisco.com&returnCompatibleXSP=true&callPRequest=false&netadmin=j
bwadmin@ns$
```

您可以轉到下一步來分析NSPortalLog。轉到nsportal logging目錄。可將userId jliangEntGrp1User5作為 — m引數貼上到bwTrafficParser以分析nsportallog。這將導致位置API問題，其中NS找不到使用者ID:jliangEntGrp1User5@cisco.com:

- bwadmin@ns$ cd /var/broadworks/logs/nsportal/
  bwadmin@ns$ bwTrafficParser -m "jliangEntGrp1User5" NSPortalLog2026.10.08-00.00.03.txt
  2026.10.08 21:28:04:536阿拉伯第納爾 |資訊 | HTTP | HTTPThread-49 | 7669459 | COMMPILOT_64dadd43-ba66-4805-b397-abd3a7d512a8

  tcp - 10.66.82.113:57078（10.66.82.115:80接收）的HTTP位元組數
  POST http://10.66.82.115/servlet/LocateUser
  標頭：
  trackingid:COMMPILOT_64dadd43-ba66-4805-b397-abd3a7d512a8
  x-broadsoft-correlation-id:cc6f959b-2507-4792-b158-780c74af0d07
  x-broadworks-protocol-version:1.1
  content-type:application/x-www-form-urlencoded
  字符集：utf-8
  ...
  主機:10.66.82.115
  接受:text/html、image/gif、image/jpeg、*/*;q=0.2
  connection:keep-alive
  content-length:126
  引數：
  url=jliangEntGrp1User5@sys.cisco.com
  returnCompatibleXSP=true
  callPRequest=false
  netadmin=jliangEntGrp1User5@sys.cisco.com

bwadmin@ns$ bwTrafficParser -m COMMPILOT_64dadd43-ba66-4805-b397-abd3a7d512a8 NSPortalLog2026.10.08-00.00.03.txt
2026.10.08 21:28:04:536阿拉伯第納爾 |資訊 | HTTP | HTTPThread-49 | 7669459 | COMMPILOT_64dadd43-ba66-4805-b397-abd3a7d512a8

tcp - 10.66.82.113:57078（10.66.82.115:80接收）的HTTP位元組數
POST http://10.66.82.115/servlet/LocateUser
標頭：
trackingid:COMMPILOT_64dadd43-ba66-4805-b397-abd3a7d512a8
x-broadsoft-correlation-id:cc6f959b-2507-4792-b158-780c74af0d07
x-broadworks-protocol-version:1.1
content-type:application/x-www-form-urlencoded
字符集：utf-8
user-agent（使用者代理）：Java/11.0.29
主機:10.66.82.115
接受:text/html、image/gif、image/jpeg、*/*;q=0.2
connection:keep-alive
content-length:126
引數：
url=jliangEntGrp1User5@sys.cisco.com
returnCompatibleXSP=true
callPRequest=false
netadmin=jliangEntGrp1User5@sys.cisco.com

2026.10.08 21:28:04:536阿拉伯第納爾 |調試 |通用 | HTTPThread-49 | 7669460 | COMMPILOT_64dadd43-ba66-4805-b397-abd3a7d512a8

doFilter()

2026.10.08 21:28:04:536阿拉伯第納爾 |欄位調試 |門戶輸入通道 | HTTPThread-49 | 7669461 | COMMPILOT_64dadd43-ba66-4805-b397-abd3a7d512a8

使用版本接受請求：1.1（伺服器1.1）

2026.10.08 21:28:04:537阿拉伯第納爾 |資訊 | LocationAPI | HTTPThread-49 | 7669462 | COMMPILOT_64dadd43-ba66-4805-b397-abd3a7d512a8

tcp 188 HTTP位元組輸出到10.66.82.113:57078（從10.66.82.115:80傳送）
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>

<com.broadsoft.protocols.nsportal.Error detail="未知URL"
id="2"
summary="Cannot complete request"
>
</com.broadsoft.protocols.nsportal.Error>

2026.10.08 21:28:04:537阿拉伯第納爾 |資訊 | HTTP | HTTPThread-49 | 7669463 | COMMPILOT_64dadd43-ba66-4805-b397-abd3a7d512a8

tcp - HTTP位元組發至10.66.82.113:57078（從10.66.82.115:80傳送）
statusCode=200
標頭：
X-Content-Type-Options:nosniff
X-XSS-Protection:1;mode=block
跟蹤ID:COMMPILOT_64dadd43-ba66-4805-b397-abd3a7d512a8
X-BROADSOFT-CORRELATION-ID:cc6f959b-2507-4792-b158-780c74af0d07

X-BroadWorks-Protocol-Version:1.1
Content-Type:text/html;charset=UTF-8
Transfer-Encoding:分塊
日期：2026年10月08日，星期四10:28:04（格林威治標準時間）
Keep-Alive:timeout=5
Connection:keep-alive
伺服器:HTTP伺服器

結論

進行此故障排除後，確定LocationAPI「未知URL」是導致使用formParam的HTTP POST出現大量200 OK的根本原因

"url=jliangEntGrp1User5%40sys.cisco.com&returnCompatibleXSP=true&callPRequest=false&netadmin=jl
可以驗證AS中僅由於SyncAPI困難而存在userId jliangEntGrp1User5@cisco.com。

相關資訊

- RemoveSensitiveInformationFromNSLocationAndPortalAPIRequestsFD-R2024_01.pdf

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。