

在BroadWorks AS上配置FieldIdMapping

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[問題](#)

[解決方案](#)

簡介

本文檔介紹要執行的操作以禁用BroadWorks應用程式伺服器(AS)建立的CDR (呼叫詳細記錄) 中的欄位。

必要條件

需求

- 基本AS知識
- 基本BW bwcli知識

採用元件

- Cisco BW AS

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除 (預設) 的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

問題

當AS中引入新功能時，可能還需要引入新的CDR欄位，這些欄位用於記賬和計費。這可能導致某些中介系統拒絕CDR或引發錯誤或警報，因為無法理解或識別新欄位。

在BroadWorks(BW)AS的修補 (一直到版本24) 或升級 (從版本25開始) 之後經常會出現此問題，因為這兩個操作都可能引入新功能。

解決方案

此問題的解決方法是禁用欄位，以便AS不會填充CDR中的新欄位。

為此，請導航到AS_CLI/Interface/Accounting/FieldIdMapping，然後運行get命令以顯示當前欄位設

定 (為了簡潔而顯示部分輸出) :

```
AS_CLI> cd /Interface/Accounting/FieldIdMapping
AS_CLI/Interface/Accounting/FieldIdMapping> get
```

Internal Id	External Id	Description
...		
473	473	stirShaken.attestationLevel
474	474	stirShaken.origUUID
475	475	publicNetworkAddress
476	476	visitedNetworkId
477	477	groupCallQueuePut.invocationTime
...		

您已經從中介系統上的錯誤中識別出問題是由Field 475 publicNetworkAddress引起的。

執行clear命令以停用該欄位，如以下範例所示：

```
AS_CLI/Interface/Accounting/FieldIdMapping> clear 475 externalId
A restart is required for the change to take effect.
```

再次運行get，檢視更改：

```
AS_CLI> cd /Interface/Accounting/FieldIdMapping
AS_CLI/Interface/Accounting/FieldIdMapping> get
```

Internal Id	External Id	Description
...		
473	473	stirShaken.attestationLevel
474	474	stirShaken.origUUID
475		publicNetworkAddress
476	476	visitedNetworkId
477	477	groupCallQueuePut.invocationTime
...		

現在，欄位475中的外部ID為空，AS不會將其填充到CDR中。

請注意，該欄位仍然存在，並且新增新功能時，CDR中的欄位數量可能會增加。中介系統必須僅丟棄多餘的欄位或進行更新以說明新欄位。

還必須注意，根據運行clear命令後bwcli中的警告，需要重新啟動BW進程以使更改生效。

為此，從AS bwcli以bwadmin身份運行以下命令：

```
bwadmin@AS01$ restartbw
```

必須始終在維護時段內重新啟動BW進程。

有關BW AS計費和CDR的詳細資訊，您可以檢查[Cisco BroadWorksAccounting呼叫詳細記錄介面規範](#)。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。