Unity Connection UM 15SU4升級後不工作

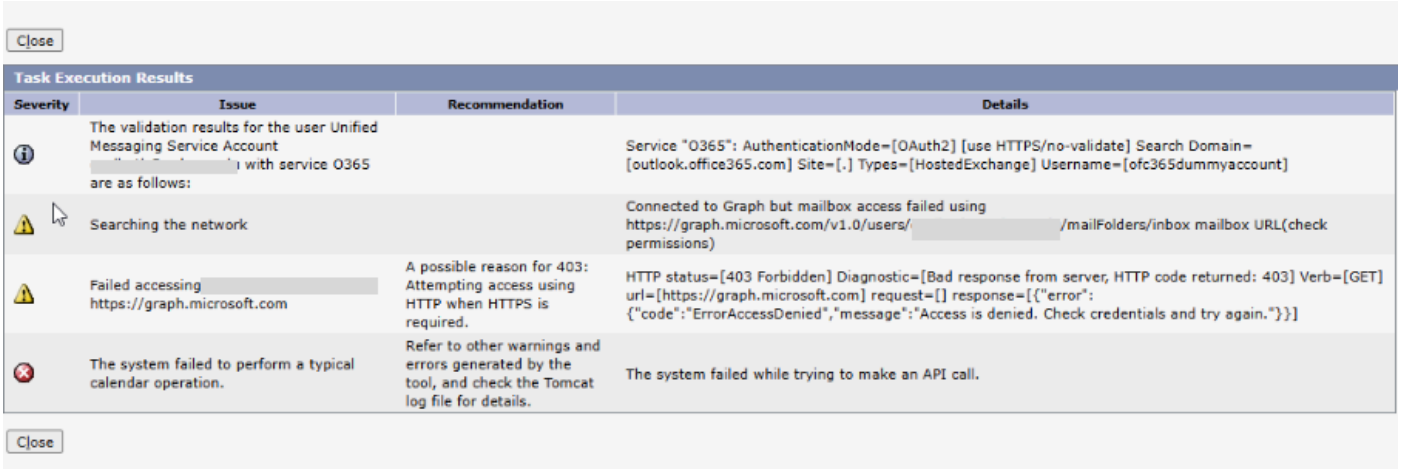
目錄

問題

Microsoft在2023年宣佈從2026年10月開始停用EWS，直到2027年4月完成所有客戶的完全停用。這會影響所有運行Unity Connection並與Microsoft Office 365（現在稱為Microsoft 365）整合的Unity Connection的思科客戶，因為EWS是Unity Connection用於與雲通訊的協定。

此資訊也可在Cisco Field Notice FN74365中驗證。

升級到Unity 15su4後出現以下錯誤：



這表示Azure端存在許可權問題。

環境

- Cisco Unity Connection（升級到15SU4）。
- Microsoft 365與單一收件箱功能的整合已啟用。

解析

解決方案涉及更新Microsoft Entra ID應用程式許可權，以支援從Unity Connection 15SU4中的Exchange Web Services過渡到Microsoft Graph API。

步驟 1:

根據Cisco Unity Connection統一消息傳遞指南更新Microsoft Entra ID應用程式許可權

Microsoft Graph Features	Permissions
Mail	Mail.ReadWrite, Mail.Send

For accessing Calendar and Contacts, you should also add below permissions in your application:

Microsoft Graph Features	Permissions
Calendars	Calendars.ReadWrite
Contacts	Contacts.ReadWrite

附註：對於API許可權，型別必須為Application。

原因

此問題是由於Unity Connection使用的Microsoft Entra ID應用註冊中的Microsoft Graph應用許可權不足。Unity Connection 15SU4將單一收件箱整合從Exchange Web服務過渡到Microsoft Graph API，需要具有租戶範圍管理員同意的特定Microsoft Graph應用程式許可權。出現403 Forbidden響應是因為現有許可權被配置為委派許可權而不是應用程式許可權，或者必要的Microsoft Graph許可權在管理員同意下未正確授予。

相關內容

- Cisco Unity Connection統一消息傳送指南
- 《 Cisco Unity Connection 15SU4發佈說明》
- 公告FN74365
- CUC UM，帶O365 - Microsoft於2026年10月開始對EWS進行棄用
- 思科技術支援與下載

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。