

配置Jabber和Webex的可視語音信箱

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[背景資訊](#)

[設定](#)

[CUCM配置](#)

[Voicemail Profile:Keep配置的主要、輔助和第三級CUXN伺服器](#)

[Cisco Unity組態](#)

[刷新登入配置](#)

[驗證](#)

[疑難排解](#)

簡介

本文檔介紹如何使用Jabber和Webex統一通訊管理器(UCM)配置視覺化語音信箱。

必要條件

需求

思科建議您瞭解以下主題：

- 思科整合通訊管理員(CUCM)
- Cisco Unity Connection(CUXN)
- Cisco Jabber
- Cisco Webex

採用元件

本文件所述內容不限於特定軟體和硬體版本。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

背景資訊

Cisco Jabber和Cisco Webex等客戶端可以與CUXN通訊以獲得可視語音郵件功能，從而可以：

- 選擇並播放語音郵件，無論其順序如何。
- 執行可見消息計數。
- 通知傳入語音消息。
- 使使用者能夠收聽jabber內部的語音郵件。
- 為語音郵件發件人啟用回叫選項。

設定

假設CUCM和CUXN之間的基本配置已經就位。

CUCM配置

步驟1.導航到CUCM管理頁面>使用者管理>使用者設定> UC服務。

建立Jabber-Config服務 (如果尚未建立) ; 否則 , 請開啟Jabber或Webex使用者使用的資料夾。

使用以下引數配置it UC服務 :

- 策略 : voicemail_enabled
- 語音信箱 : VoicemailPrimaryServer:CUCXN發佈器的IP
- 語音信箱 : VoicemailSecondaryServer:CUCXN使用者的IP

Section	Parameter	Parameter Description	Value	Operations
Policies	Voicemail_Enabled	Enables voicemail capabilities	true	Delete
Voicemail	VoicemailPrimaryServer	The address of your voicemail server	CUXN01.mxcol.pstac	Delete
Voicemail	VoicemailBackup1Server	The first backup server that the client connects to	CUXN02.mxcol.pstac	Delete
-- Not Selected --	-- Not Selected --			Delete Add Add Custom

Save

Jabber-Config UC服務

步驟2.導航到CUCM Administration頁面> User Management > User Settings > Service Profile。

Voicemail Profile: Keep配置的主要、輔助和第三級CUXN伺服器

將語音郵件服務的憑證來源設定為Unified CM - IM and Presence

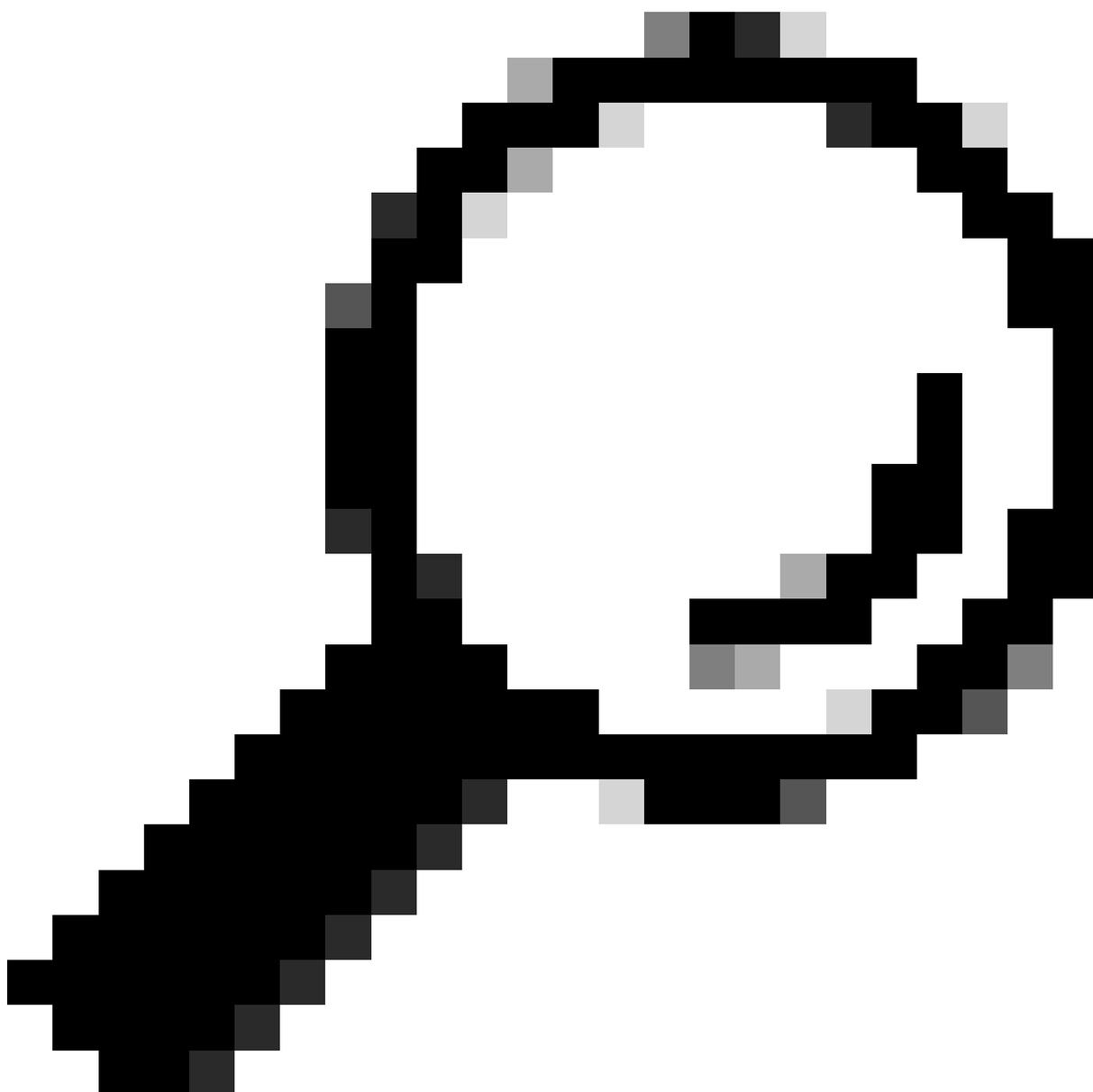
Voicemail Profile

Primary: CUC_UC_P

Secondary: CUC_UC_S

Tertiary: <None>

Credentials source for voicemail service*: Unified CM - IM and Presence



提示：如果配置了單一登入(SSO)，則需要將語音郵件源憑據配置為Not Set。



警告：如果您使用帶有Webex UCM的SSO，語音郵件源憑證需要配置為Unified CM - IM and Presence。

將Jabber-Config UC服務新增到分配給您的Jabber使用者的服務配置檔案。

Cisco Unity組態

確保CUCM中的使用者ID與CUXN中的別名匹配，此處存在差異會使功能停止工作。

確保電話服務密碼或終端使用者密碼與使用者的CUXN中的Web應用程式密碼相同。

刷新登入配置

當CUCM上啟用具有刷新登入的OAuth時，也需要在CUXN伺服器上啟用它。

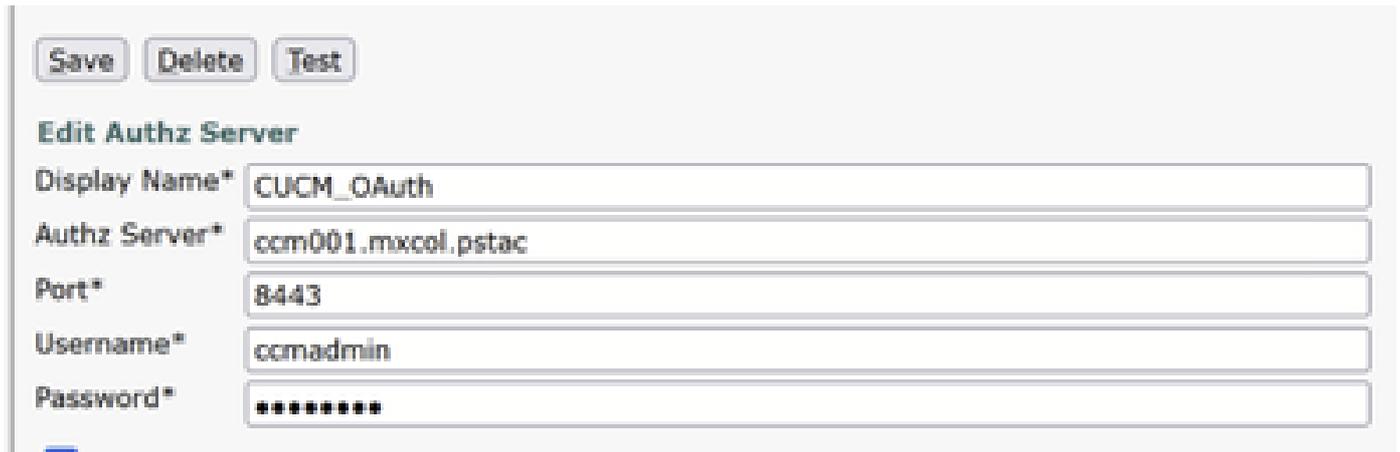
1. 導航到CUCM Administration webpage > System > Enterprise Parameters > SSO and OAuth Configuration，然後使用刷新登入流驗證OAuth，確認它是否已啟用。

2. 導航到CUXN Administration網頁> System Settings > Enterprise Parameters > SSO and OAuth Configuration，然後使用Refresh Login Flow驗證OAuth，確認是否已啟用。

3. 確認已在CUXN伺服器上配置授權伺服器。

第1步：導航到CUXN管理網頁> System Settings > Authz Servers > Add New:

- 顯示名稱：要新增的任何名稱
- 授權伺服器：CUCM發佈者IP地址或完全限定域(FQDN)
- 連接埠：8443
- 使用者名稱和密碼：是用來登入CUCM管理頁面的使用者。



通過Cisco Unity Connection進行授權伺服器配置

步驟2. 儲存後，確認金鑰已同步。



Display Name ^	Synchronization	Last Sync Status
<input type="checkbox"/> CUCM_OAuth	Sync Keys	Passed-July 24, 2025 06:58:41 PM GMT

Cisco Unity Connection上的授權伺服器金鑰已同步

驗證

目前沒有適用於此組態的驗證程序。

疑難排解

本節提供的資訊可用於對組態進行疑難排解。

如果啟用了具有OAuth的SSO，並且Jabber或Webex未正確檢索語音郵件憑據，請確認已配置身份驗證金鑰並同步。如果尚未同步這些金鑰或上次同步這些金鑰是幾個星期之前發生的，請按一下 Sync Keys 按鈕並確認這些金鑰已重新同步。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。