

當TFTP達到最大服務計數時排除故障

目錄

[簡介](#)

[概觀](#)

[問題](#)

[解決方案](#)

[需要日誌](#)

[日誌分析](#)

[常見問題](#)

簡介

本檔案介紹TFTP停止提供組態檔，防止裝置在註冊期間接收所需的檔案。

概觀

Maximum Serving Count指定每次接受和服務檔案的最大客戶端請求數。專用TFTP伺服器的建議值：單處理器系統為1500，雙處理器系統為3000。對於更高的CPU配置，服務計數最高可達3500。

問題

每當在TFTP上請求檔案時都會建立連線對象。有五個活動連線對象（11.5中更改了設計）。TFTP一次可處理五個請求，後續請求將置於處理隊列中。一旦其中一個連線對象變為空閒。它處理第6個請求，等等。如果所有連線對象都已用盡（即，未釋放任何連線對象），則掛起的請求將繼續堆積。一旦計數達到3000（或服務引數下設定的最大服務計數），TFTP將以503錯誤做出響應，如TFTP調試日誌中所示。理想情況下，這應在幾秒鐘或幾分鐘內清除。如果沒有，請向TAC提出問題。

如果存在無效的檔案請求，例如靜態檔案不存在或檔案大小= 0，則不會釋放連線對象。

解決方案

在受影響的節點上重新啟動TFTP服務。

需要日誌

- Cisco CallManager(CUCM)[調試/詳細]
- TFTP [debug/detail]
- 事件檢視器系統/應用

日誌分析

TFTP日誌：

<#root>

static file request and response

01975217.004 |19:33:58.685 |AppInfo | ServeFile::validateFileName File Requested

.

01975217.008 |19:33:58.685 |AppInfo |

ServeFile::CheckFileIsStatic

is (Static) File

01975218.024 |19:33:58.686 |AppInfo |

ServeStaticFile::FindAndServe File to be searched onDisk is [

], onDisk = 0

01975218.026 |19:33:58.686 |AppInfo | ServeStaticFile::

processFileRequest File Not Found - 404 - Failure

01975220.002 |19:33:58.686 |AppInfo | HTTPConnection::wait_FileResponse

Requested file NOT FOUND or File Contents EMPTY

... Sending error response

Max serving count reached

00002296.000 |20:56:50.807 |AppInfo | TID[b44f0b70] TFTPEngine::getRequest0xb384bde0, server socket(8)

File Requested SEPXXXXXXXXXXXX.cnf.xml

00002299.000 |20:56:50.807 |AppInfo |TFTPEngine::isReadRequest[0xb384bde0 Y.Y.Y.Y~59499], [SEPXXXXXXXXXXXX

Serving Count(3000)*

00002300.000 |20:56:50.807 |AppInfo | TID[b44f0b70]

TFTPServer::**recvMessage0x8954318 sockets:8 count(03000)******

, connect(0xb384bde0), nbytes(32)

00002301.000 |20:56:50.807 |AppInfo | TID[b44f0b70] TFTPServer::recvMessage0x8954318 sockets:8

Reached max count, returning 503

常見問題

什麼是靜態檔案？

靜態檔案是可以在/usr/local/cm/tftp下找到的所有載入檔案，而動態TFTP檔案是所有的配置檔案，如SEP<mac id>.cnf.xml。

是否有監控服務計數的方法？

除了TFTP日誌(debug)之外，沒有其他方法可以監控服務計數（如效能計數器等）。

在哪裡可以更改服務計數？

可在CUCM GUI上檢查/更改最大服務計數值：System > Service Parameters > Service = Cisco TFTP。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。