

通過會話發起協定(SIP)中繼的呼叫失敗

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[背景資訊](#)

[驗證](#)

[疑難排解](#)

簡介

本文描述通過SIP中繼的呼叫可能由於不同原因而失敗的情況。選中SIP的狀態 (如果啟用OPTIONS ping) 後，CUCM Web GUI上會顯示「No service」錯誤，以瞭解Device >Trunk頁面下的中繼狀態。

必要條件

需求

思科建議您瞭解Cisco Call Manager Web管理。

採用元件

本檔案中的資訊是根據Cisco CallManager伺服器11.5。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除 (預設) 的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響


背景資訊

CUCM為您提供監控已配置SIP中繼狀態的選項。SIP配置檔案可以選擇啟用OPTIONS ping，這將導致SIP OPTION消息從CUCM發出，其成功響應表示中繼處於「服務中」。

此圖顯示，如果與中繼相關聯的SIP配置檔案禁用並啟用了OPTIONS ping，則SIP中繼狀態將呈現何種狀態。

<input type="checkbox"/>		Sip_to_124	Default	SIP Trunk	Unknown - OPTIONS Ping not enabled		Non_Secure SIP Trunk Profile
<input type="checkbox"/>		Trunk_to_125	Default	SIP Trunk	Full Service	Time In Full Service: 0 day 0 hour 0 minute	Non_Secure SIP Trunk Profile

如果SIP中繼無法與對等端成功建立通訊，則其狀態將顯示如下。

<input type="checkbox"/>		Trunk_to_125	Default	SIP Trunk	No Service	Time not in Full Service: 0 day 0 hour 1 minute	Non_Secure SIP Trunk Profile
--------------------------	---	------------------------------	-------------------------	-----------	------------	---	--

即時監視工具還可能引發類似以下消息的警報。

錯誤消息：

"UC_CALLMANAGER-3-SIPTrunkOOS":所有遠端對等體都停止服務，無法處理此SIP中繼SIP中繼名稱<NAME OF TRUNK>不可用的遠端對等體的呼叫，原因代碼為<ERROR CODE>

驗證

如果Trunk Status為No Service，則Trunk Configuration頁面如圖所示。



SIP Information						
Destination						
<input type="checkbox"/> Destination Address is an SRV						
	Destination Address	Destination Address IPv6	Destination Port	Status	Status Reason	Duration
1*	10.106.112.125		5061	down	local=1	Time Down: 0 day 0 hour 1 minute

Status為down，而Status Reason可以是local=1、local=2或local=3。

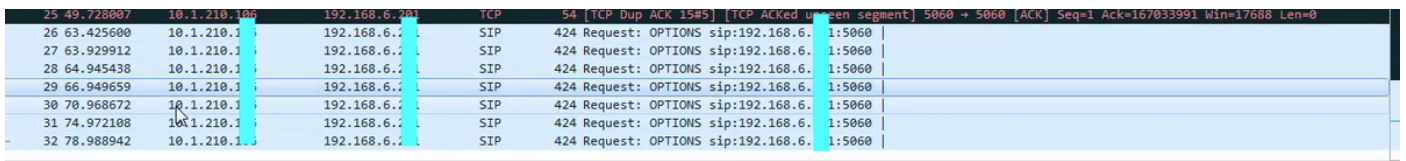
「服務中」中繼看起來與此映像類似。



SIP Information						
Destination						
<input type="checkbox"/> Destination Address is an SRV						
	Destination Address	Destination Address IPv6	Destination Port	Status	Status Reason	Duration
1*	10.106.112.125		5060	up		Time Up: 0 day 0 hour 4 minutes

疑難排解

場景1。對於Local=1，可能的原因可能是：當傳輸在SIP中繼安全配置檔案中配置為UDP，且分配給發起端的SIP中繼時，在經過所有重試後，尚未收到選項請求的響應。從伺服器捕獲的資料包將如下所示。



Time	Source IP	Destination IP	Protocol	Length	Info
25.49.728007	10.1.210.106	192.168.6.201	TCP	54	[TCP Dup ACK 15#5] [TCP ACKed upon segment] 5060 → 5060 [ACK] Seq=1 Ack=167033991 Win=17688 Len=0
26.63.425600	10.1.210.106	192.168.6.201	SIP	424	Request: OPTIONS sip:192.168.6.1:5060
27.63.929912	10.1.210.106	192.168.6.201	SIP	424	Request: OPTIONS sip:192.168.6.1:5060
28.64.945438	10.1.210.106	192.168.6.201	SIP	424	Request: OPTIONS sip:192.168.6.1:5060
29.66.949659	10.1.210.106	192.168.6.201	SIP	424	Request: OPTIONS sip:192.168.6.1:5060
30.78.968672	10.1.210.106	192.168.6.201	SIP	424	Request: OPTIONS sip:192.168.6.1:5060
31.74.972108	10.1.210.106	192.168.6.201	SIP	424	Request: OPTIONS sip:192.168.6.1:5060
32.78.988942	10.1.210.106	192.168.6.201	SIP	424	Request: OPTIONS sip:192.168.6.1:5060

要解決此問題，如果遠端對等體是Unified CM，則導航到遠端對等體可維護性>工具>控制中心（功能服務），並確保啟用並啟動了Cisco Call Manager服務。

此外，導航到Remote Peer Admin > Device > Trunk，然後進行查詢以確保相關SIP中繼安全配置檔案中的傳入埠存在SIP中繼，該配置檔案配置為與始發端SIP中繼目標埠上的配置相同。

此外，使用CLI命令utils network ping remote_peer檢查網路連線。

方案2.對於Local=2，可能的原因是Unified CM無法與遠端對等體建立套接字連線。

要解決此問題，如果遠端對等體是Unified CM，則導航到Remote Peer Serviceability > Tools > Control Center（功能服務），並確保啟用並啟動Cisco Call Manager服務。

此外，導航到Remote Peer Admin > Device > Trunk，然後執行查詢以確保儲存在一個SIP中繼，其中關聯的SIP中繼安全配置檔案中的傳入埠被配置為與始發端SIP中繼目標埠上配置的埠相同。

此外，使用始發端的utils network ping remote_peer檢查網路連線。

如果遠端對等體不是Unified CM，則使用者應確保另一端的管理員在其伺服器上正確提到了

CUCM的資訊。

方案3.對於Local=3，可能的原因是DNS伺服器無法訪問，或者DNS未正確配置為解析在本地SIP中繼上配置的主機名或SRV。要解決此問題，請導航到**OS Administration > Show > Network**，然後檢視DNS Details並確保其正確。如果沒有，則使用CLI **set network dns primary**命令配置正確的**DNS伺服器**資訊。此外，請通過**utils network ping remote_peer**檢查與DNS伺服器的網路連線，並確保DNS伺服器配置正確。