

為CUCM集群中的特定節點配置電子郵件通知

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[實驗群集資訊](#)

[設定](#)

[驗證](#)

[疑難排解](#)

簡介

本文檔介紹為群集中的特定節點配置電子郵件通知的過程。

必要條件

需求

思科建議您瞭解以下主題：

- 簡易郵件傳輸通訊協定(SMTP)伺服器IP/主機名稱
- SMTP伺服器可達性
- 需要在Exchange中新增CUCM群集的IP

採用元件

本文中的資訊係根據以下軟體和硬體版本：

- Microsoft Exchange SMTP伺服器
- Call Manager版本：10.5.2.15900-8

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

實驗群集資訊

Customer has four nodes in the cluster:

IP Details:

Publisher:

10.106.99.195

Subscriber:

10.106.99.196

10.106.95.201

10.106.95.202

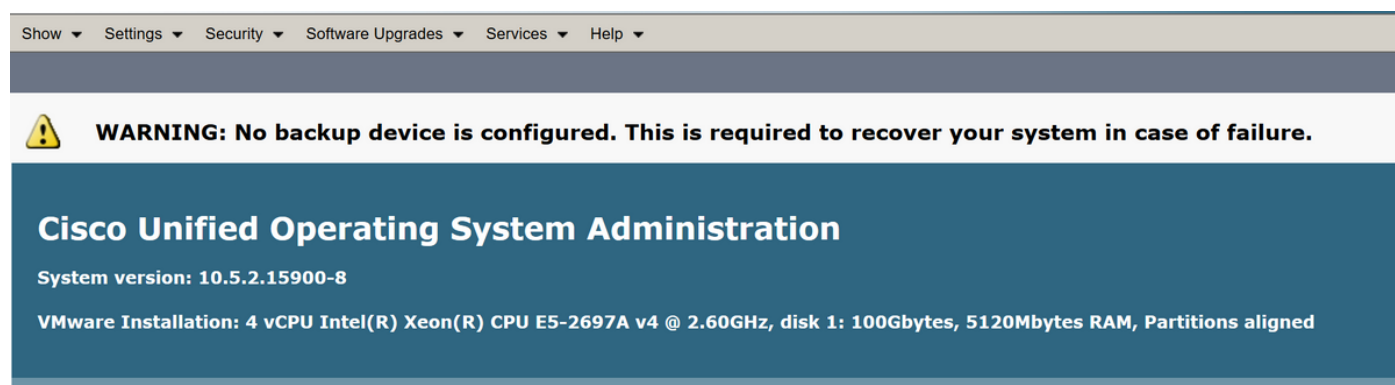
SMTP Server:

10.106.97.200


設定

群集中僅發佈者節點(10.106.99.195)需要電子郵件通知。

步驟1.登入到Cisco Unified Communications Manager(CUCM)Publisher節點並導航至OS Administrator。



Show ▾ Settings ▾ Security ▾ Software Upgrades ▾ Services ▾ Help ▾

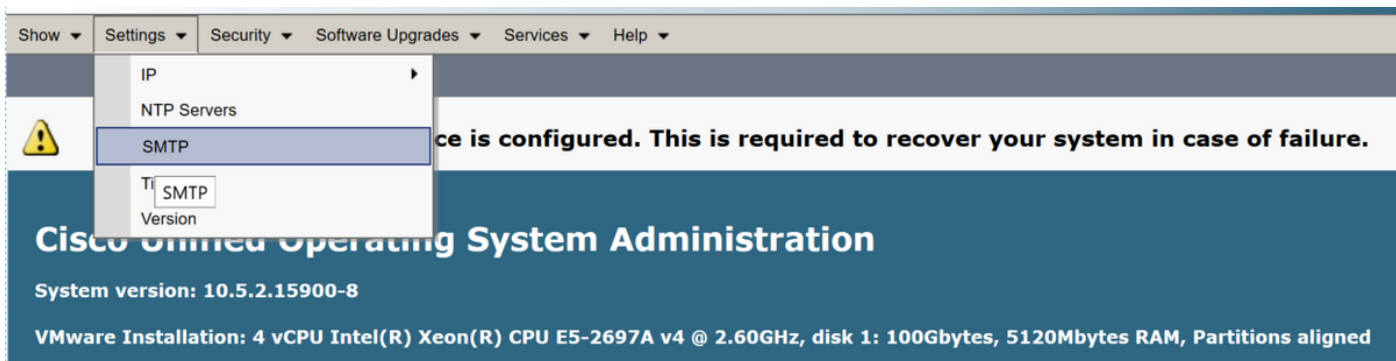
 **WARNING: No backup device is configured. This is required to recover your system in case of failure.**

Cisco Unified Operating System Administration

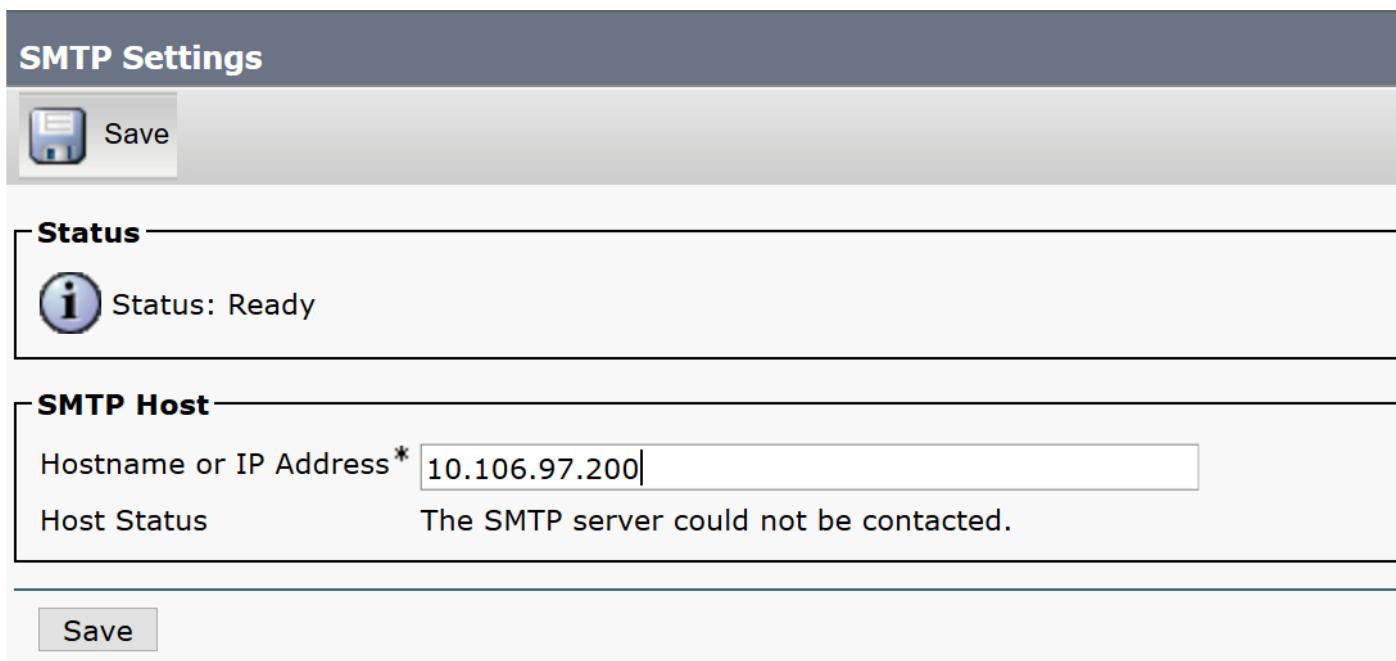
System version: 10.5.2.15900-8

VMware Installation: 4 vCPU Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2697A v4 @ 2.60GHz, disk 1: 100Gbytes, 5120Mbytes RAM, Partitions aligned

步驟2.導覽至設定> SMTP



步驟3.新增SMTP伺服器的IP/主機名，然後按一下**Save**。



注意：請確保主機狀態顯示為「SMTP伺服器可用」。

步驟4.導覽至Cisco Unified CM Administration頁面。



步驟5.定位至服務引數。

檢查主收集器是否為發佈伺服器節點IP/主機名。

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾ Help ▾

Service Parameter Configuration Related

Save Set to Default

Status
 Status: Ready

Select Server and Service

Server* 10.106.99.195--CUCM Voice/Video (Active) ▾
 Service* Cisco AMC Service (Active) ▾

All parameters apply only to the current server except parameters that are in the cluster-wide group(s).

Cisco AMC Service (Active) Parameters on server 10.106.99.195--CUCM Voice/Video (Active)

Parameter Name	Parameter Value	Suggested Value
Clusterwide Parameters (Parameters that apply to all servers)		
Primary Collector *	10.106.99.195 ▾	
Failover Collector	10.106.99.196 ▾	
Data Collection Enabled *	True ▾	True
Data Collection Polling Rate *	30	30
Server Synchronization Period *	60	60
RMI Registry Port Number *	1099	
RMI Object Port Number *	1090	
AlertMgr Enabled *	True ▾	True
Logger Enabled *	True ▾	True

在RTMT中配置自定義警報/通知：

有關警報配置，請參閱以下連結：

<https://supportforums.cisco.com/t5/collaboration-voice-and-video/how-to-configure-the-alerts-and-email-notification-in-rtmt/ta-p/3139725>

驗證

目前沒有適用於此組態的驗證程序。

疑難排解

本節提供的資訊可用於對組態進行疑難排解。

如果警報不適用於特定節點，請收集以下日誌：

- RIS資料收集器日誌
- AMC服務（將日誌級別更改為調試）
- AMC服務警報日誌
- 事件檢視器應用和系統日誌
- 從發佈伺服器捕獲資料包