

# 在Cisco Call Manager上配置裝置包

## 目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[背景資訊](#)

[設定](#)

[驗證](#)

[疑難排解](#)

## 簡介

本文檔介紹在Cisco Unified Communications Manager(CUCM)上安裝裝置包的過程。

## 必要條件

### 需求

思科建議您瞭解以下主題：

- CUCM
- 安全FTP(SFTP)伺服器
- 裝置包檔案 ( 各自版本的Unified Communication Manager )

要瞭解CUCM版本支援的裝置，請參閱以下連結。

- [https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice\\_ip\\_comm/cucm/compat/matrix/CMDP\\_BK\\_CCBDA741\\_00\\_cucm-device-package-compatibility-matrix/CMDP\\_BK\\_CCBDA741\\_00\\_cucm-device-package-compatibility-matrix\\_chapter\\_01.html](https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cucm/compat/matrix/CMDP_BK_CCBDA741_00_cucm-device-package-compatibility-matrix/CMDP_BK_CCBDA741_00_cucm-device-package-compatibility-matrix_chapter_01.html)
- [https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice\\_ip\\_comm/cucm/compat/matrix/CMDP\\_BK\\_CCBDA741\\_00\\_cucm-device-package-compatibility-matrix/CMDP\\_BK\\_CCBDA741\\_00\\_cucm-device-package-compatibility-matrix\\_chapter\\_00.html](https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cucm/compat/matrix/CMDP_BK_CCBDA741_00_cucm-device-package-compatibility-matrix/CMDP_BK_CCBDA741_00_cucm-device-package-compatibility-matrix_chapter_00.html)

### 採用元件

本文中的資訊係根據以下軟體和硬體版本：

- CUCM
- SFTP伺服器
- 裝置包檔案 ( 各自版本的Unified Communication Manager )

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除 ( 預設 ) 的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

## 背景資訊

安裝裝置包檔案是為了將新特性和功能更新到Communications Manager，它也是通過在終端進行韌體升級完成的。但是，有些情況下，裝置包更新只是為了其他特性和功能，因此需要避免集群範圍的韌體升級。

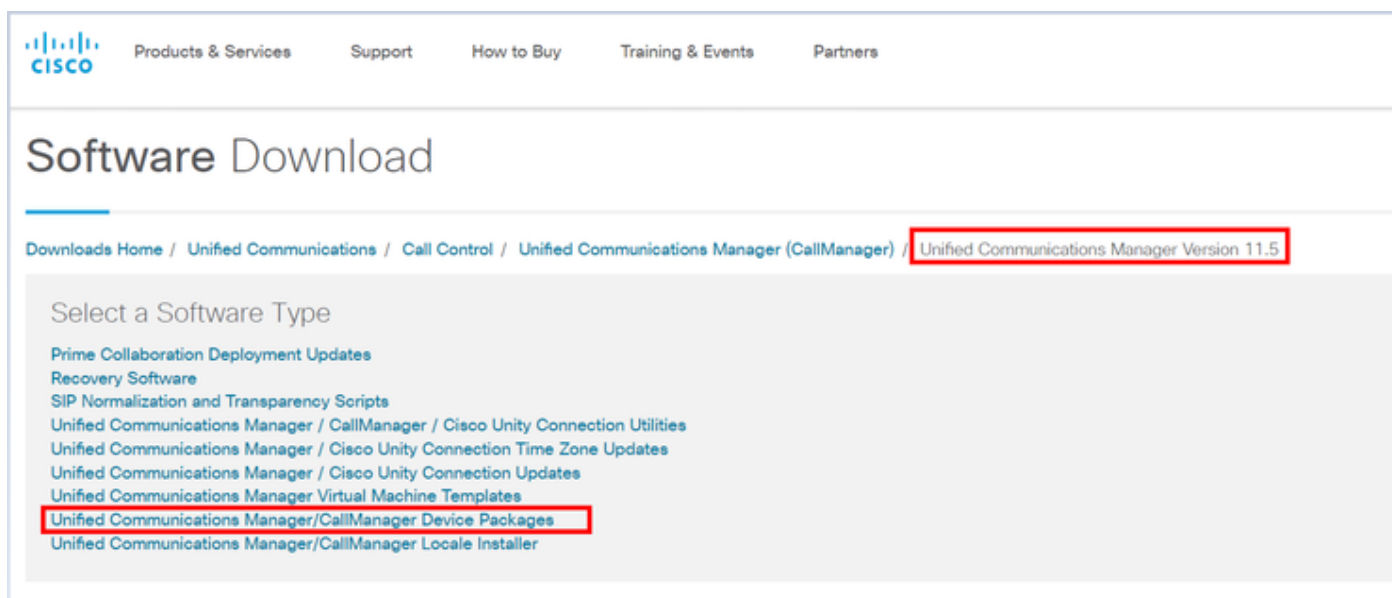
本文檔介紹了在避免集群範圍的韌體升級的同時更新裝置包的過程。

## 設定

您需要從思科網站（分別為CUCM的版本）下載裝置包。

請參閱此連結並選擇您將為裝置包下載的版本，如下圖所示。

<https://software.cisco.com/download/home/268439621>



The screenshot shows the Cisco Software Download page. The breadcrumb trail is: Downloads Home / Unified Communications / Call Control / Unified Communications Manager (CallManager) / Unified Communications Manager Version 11.5. Under the heading "Select a Software Type", the following options are listed: Prime Collaboration Deployment Updates, Recovery Software, SIP Normalization and Transparency Scripts, Unified Communications Manager / CallManager / Cisco Unity Connection Utilities, Unified Communications Manager / Cisco Unity Connection Time Zone Updates, Unified Communications Manager / Cisco Unity Connection Updates, Unified Communications Manager Virtual Machine Templates, Unified Communications Manager/CallManager Device Packages (highlighted with a red box), and Unified Communications Manager/CallManager Locale Installer.

在通訊管理器上安裝裝置包之前，您需要將韌體版本複製到單獨的檔案中。

導覽至Device > Device setting > Device default，然後複製要在端點上保留為相同韌體的韌體資訊，如下圖所示。

Device Type	Protocol	Load Information	Inactive Load Information	Device Pool	Phone Template
Cisco 7811	SIP	sip78xx.11-0-1-11		Default	Standard 7811 SIP
Cisco 7821	SIP	sip78xx.11-0-1-11		Default	Standard 7821 SIP
Cisco 7841	SIP	sip78xx.11-0-1-11		Default	Standard 7841 SIP
Cisco 7861	SIP	sip78xx.11-0-1-11		Default	Standard 7861 SIP
Cisco 8811	SIP	sip88xx.11-0-1-11		Default	Standard 8811 SIP
Cisco 8821	SIP			Default	Standard 8821 SIP
Cisco 8841	SIP	sip88xx.11-0-1-11		Default	Standard 8841 SIP
Cisco 8845	SIP	sip8845_65.11-0-1-11		Default	Standard 8845 SIP
Cisco 8851	SIP	sip88xx.11-0-1-11		Default	Standard 8851 SIP
Cisco 8851NR	SIP	sip88xx.11-0-1-11		Default	Standard 8851NR SIP
Cisco 8861	SIP	sip88xx.11-0-1-11		Default	Standard 8861 SIP
Cisco 8865	SIP	sip8845_65.11-0-1-11		Default	Standard 8865 SIP
Cisco 8961	SIP	sip8961.9-4-2SR2-2		Default	Standard 8961 SIP

從思科網站下載裝置包後，您需要使用SFTP伺服器將檔案上傳到Unified Communication Manager。

導航到OS admin page > Software Upgrade > Install/Upgrade

此外，在此頁面上輸入必填資訊，如下圖所示

- 來源：選擇升級檔案的本地源(CD/DVD)或遠端源（遠端檔案系統）
- 目錄：對於遠端檔案系統，請輸入遠端系統上修補程式檔案的路徑
- 伺服器：對於遠端檔案系統，請輸入FTP或SFTP伺服器名稱
- 使用者名稱：輸入遠端節點的使用者名稱
- 使用者密碼：輸入遠端節點的密碼
- 傳輸協定：選擇傳輸協定，例如SFTP

The screenshot shows the Cisco Unified Operating System Administration interface. The 'Software Installation/Upgrade' section is active, with the 'Install/Upgrade' tab selected. Below this, the 'Software Location' section is visible, containing the following fields:

- Source\*: Remote Filesystem
- Directory\*: [Empty]
- Server\*: [Empty]
- User Name\*: admin
- User Password\*: [Masked]
- Transfer Protocol\*: SFTP
- SMTP Server: [Empty]
- Email Destination: [Empty]











**附註：**當您應用裝置軟體包啟用新裝置支援時，CUCM 11.5(1)版或更高版本不需要重新啟動群集。相反，在新增裝置包後，請在CUCM中執行以下步驟：

- 在所有節點上重新啟動Cisco Tomcat服務
- 在運行此服務的所有伺服器上重新啟動Cisco TFTP
- 在發佈伺服器上重新啟動Cisco CallManager。如果您未在發佈伺服器上運行Cisco CallManager服務，則可以跳過此步驟。

如果使用CUCM 11.0(1)或更低版本，則需要重新啟動群集。當您應用裝置軟體包以更新當前韌體或

配置時，不需要重新啟動整個群集

裝置包安裝完成後，您需要將韌體資訊貼上到裝置預設通訊管理器上。導覽至**Device > Device Default >** paste the firmware information that you want to keep as same firmware on Endpoints，然後點選圖示以交換終端上的韌體，如下圖所示。

-Dual Bank Information-		Device Type	Protocol	Load Information	Inactive Load Information	Device Pool	Phone Template
	Cisco 7811	SIP	sip78xx.12-0-1ES-8	<input type="text" value="sip78xx.11-5-1SR1-1"/>		Default ▾	Standard 7811 SIP ▾
	Cisco 7821	SIP	sip78xx.12-0-1ES-8	<input type="text" value="sip78xx.11-5-1SR1-1"/>		Default ▾	Standard 7821 SIP ▾
	Cisco 7841	SIP	sip78xx.12-0-1ES-8	<input type="text" value="sip78xx.11-5-1SR1-1"/>		Default ▾	Standard 7841 SIP ▾
	Cisco 7861	SIP	sip78xx.12-0-1ES-8	<input type="text" value="sip78xx.11-5-1SR1-1"/>		Default ▾	Standard 7861 SIP ▾
	Cisco 8811	SIP	sip88xx.11-5-1-18	<input type="text"/>		Default ▾	Standard 8811 SIP ▾

click here to swap  
firmware

## 驗證

使用本節內容，確認您的組態是否正常運作。

要驗證電話是否複製了新的韌體映像，請使用以下方法之一：

- 查詢執行升級的IP電話的IP地址。使用瀏覽器中的IP地址獲取IP電話的裝置資訊。檢查版本以檢視韌體是否已更改為新韌體。
- 物理訪問IP電話，然後按**設定**按鈕。向下滾動至**Model Information**，然後按**Select**。然後，向下滾動到**Load File**，驗證升級的載入檔案是否相同。

## 疑難排解

本節提供的資訊可用於對組態進行疑難排解。

故障排除部分將在不同的文檔中介紹。